

Система обязательного социального медицинского страхования действует с 1 января 2020 года. Благодаря ее внедрению финансирование сферы здравоохранения выросло более чем в 2,5 раза. В 2019 году, до запуска ОСМС, было выделено порядка 1 трлн тенге на гарантированный объем бесплатной медицинской помощи. В 2024 году на финансирование медицинской помощи населению предусмотрено более 2,8 трлн тенге, в том числе по ГОБМП – 1,6 трлн, по ОСМС – более 1,2 трлн тенге. Значительный рост финансирования здравоохранения за счет ОСМС позволил улучшить доступность медицинской помощи.

Основные принципы системы ОСМС:

- социальная ориентированность – за 11 млн граждан из 15 льготных категорий взносы платит государство;
- солидарная ответственность – за здоровье населения несут ответственность государство, работодатели и граждане;
- равный доступ к медпомощи – каждый застрахованный имеет право на необходимый объем медицинской помощи независимо от размера оплачиваемых взносов;
- деньги идут за пациентом – пациент может выбрать по своему предпочтению медицинскую организацию для получения медицинской услуги, если она является поставщиком Фонда;
- защита прав пациента – Фонд производит оплату медорганизациям за медуслуги только после проведения мониторинга качества и объема оказанной медпомощи.

ГОБМП

Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи за счет бюджетных средств предоставляется:

- гражданам Республики Казахстан,
- кандасам,
- беженцам,
- иностранцам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (и имеющим вид на жительство),
- лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (и имеющим вид на жительство).

Иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в Республике Казахстан, лица, ищущие убежище, имеют право на получение ГОБМП при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих.

ГОБМП оказывается гражданам независимо от статуса застрахованности.

В гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) входят:

1. Услуги скорой помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации в определенных случаях.
2. Услуги первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), в том числе:

- 1) диагностика, лечение и управление наиболее распространенными заболеваниями;
- 2) профилактические осмотры целевых групп населения (детей, взрослых);
- 3) иммунизация (вакцинация);
- 4) формирование и пропаганда здорового образа жизни;
- 5) мероприятия по охране репродуктивного здоровья;
- 6) наблюдение за беременными и за родильницами в послеродовом периоде;
- 7) санитарно-противоэпидемические и санитарно-профилактические мероприятия в очагах инфекционных заболеваний.

3. Специализированная медицинская помощь в амбулаторных условиях:

- 1) профилактика и диагностика ВИЧ-инфекции и туберкулеза;
- 2) услуги при травмах, отравлениях или других неотложных состояниях, в том числе услуги мобильной бригады при заболеваниях, вызывающих ухудшение эпидемиологической ситуации в стране и в случаях подозрения на них для всех лиц, независимо от статуса застрахованности;
- 3) диагностика и лечение при социально значимых заболеваниях;
- 4) диагностика и лечение при хронических заболеваниях, подлежащих динамическому наблюдению.

4. Специализированная медицинская помощь в стационарозамещающих условиях:

- 1) лечение при социально значимых заболеваниях;
- 2) услуги стационара на дому при заболеваниях, вызывающих ухудшение эпидемиологической ситуации в стране и в случаях подозрения на них для всех, независимо от статуса застрахованности;
- 3) лечение при хронических заболеваниях, подлежащих динамическому наблюдению.

5. Специализированная медицинская помощь в стационарных условиях, оказываемая:

- 1) при изоляции лиц, находившихся в контакте с больным инфекционным или паразитарным заболеванием, представляющим опасность для окружающих, а также бактерионосителей, вирусоносителей и лиц с подозрением на инфекционное или паразитарное заболевание, представляющее опасность;
- 2) при лечении инфекционных, паразитарных заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- 3) экстренная помощь людям, независимо от статуса застрахованности, в том числе проведение лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении круглосуточного стационара;
- 4) в плановом порядке.

6. Медицинская реабилитация:

- 1) при лечении основного заболевания;
- 2) для больных туберкулезом.

7. Паллиативная медицинская помощь.
8. Обеспечение препаратами крови и ее компонентами при наличии медицинских показаний при оказании специализированной медицинской помощи.
9. Патологоанатомическая диагностика при оказании специализированной медицинской помощи в амбулаторных, стационарозамещающих и стационарных условиях.
10. Направление казахстанцев на лечение за рубеж и (или) привлечение зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях.
11. Обеспечение лекарственными средствами, медицинскими изделиями, специализированными лечебными продуктами, иммунобиологическими лекарственными препаратами.

ЧТО ВХОДИТ В ГАРАНТИРОВАННЫЙ ОБЪЕМ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ГОБМП), НА КОТОРЫЙ МОГУТ РАССЧИТЫВАТЬ НЕЗАСТРАХОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ?



УСЛУГИ СКОРОЙ ПОМОЩИ



СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ АВИАЦИИ В ОПРЕДЕЛЁННЫХ СЛУЧАЯХ



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrýbot

УСЛУГИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ (ПМСП)



диагностика, лечение и управление наиболее распространёнными заболеваниями



профилактические осмотры целевых групп населения - детей и взрослых



иммунизация (вакцинация)



формирование и пропаганда здорового образа жизни



мероприятия по охране репродуктивного здоровья



наблюдение за беременными и за родильницами в послеродовом периоде



санитарно-противоэпидемические и санитарно-профилактические мероприятия в очагах инфекционных заболеваний



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrýbot

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ



профилактика и диагностика ВИЧ-инфекции и туберкулеза



услуги при травмах, отравлениях или других неотложных состояниях, в том числе услуги мобильной бригады при заболеваниях, вызывающих ухудшение эпидемиологической ситуации в стране и в случаях подозрения на них для всех лиц, независимо от статуса застрахованности



диагностика и лечение при социально-значимых заболеваниях



диагностика и лечение при хронических заболеваниях, подлежащих динамическому наблюдению



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrÿbot

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩИХ УСЛОВИЯХ



лечение при социально-значимых заболеваниях



услуги стационара на дому при заболеваниях, вызывающих ухудшение эпидемиологической ситуации в стране и в случаях подозрения на них для всех, независимо от статуса застрахованности



лечение при хронических заболеваниях, подлежащих динамическому наблюдению



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrÿbot

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЕТСЯ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ



при изоляции лиц, находившихся в контакте с больным инфекционным или паразитарным заболеванием, представляющим опасность для окружающих, а также бактерионосителей, вирусоносителей и лиц с подозрением на инфекционное или паразитарное заболевание, представляющее опасность



при лечении инфекционных, паразитарных заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих



экстренная помощь людям, независимо от статуса застрахованности, в том числе проведение лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении круглосуточного стационара



в плановом порядке



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrÿbot

МЕДИЦИНСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ



при лечении основного заболевания



для больных туберкулезом



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrÿbot

ПАЛЛИАТИВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕПАРАТАМИ КРОВИ И ЕЕ КОМПОНЕНТАМИ ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ ПРИ ОКАЗАНИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ПРИ ОКАЗАНИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АМБУЛАТОРНЫХ, СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩИХ И СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ



📞 Qoldau24/7 | ☎️ Call center 1414 | 📩 Saqtandyrybot

НАПРАВЛЕНИЕ КАЗАХСТАНЦЕВ НА ЛЕЧЕНИЕ ЗА РУБЕЖ И (ИЛИ) ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЗАРУБЕЖНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕЧЕНИЯ В ОТЕЧЕСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ, МЕДИЦИНСКИМИ ИЗДЕЛИЯМИ, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ ЛЕЧЕБНЫМИ ПРОДУКТАМИ, ИММУНОБИОЛОГИЧЕСКИМИ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ



📞 Qoldau24/7 | ☎️ Call center 1414 | 📩 Saqtandyrybot

ОСМС

Граждане, регулярно оплачивающие взносы на ОСМС и имеющие статус «ЗАСТРАХОВАН», могут получать более широкий перечень медицинских услуг, не оплачивая их дополнительно.

В перечень обязательного социального медицинского страхования входят:

1. Медицинская помощь в амбулаторных условиях (диагностика и лечение заболеваний):
 - профилактические медицинские осмотры (за исключением тех, что оказываются в ГОБМП);
 - прием и консультации профильными специалистами по направлению врачей ПМСП;
 - динамическое наблюдение профильными специалистами лиц с хроническими заболеваниями;
 - оказание стоматологической помощи в экстренной и плановой форме отдельным категориям населения;
 - диагностические услуги, в том числе лабораторная диагностика согласно перечню;
 - другие процедуры и манипуляции по перечню.
2. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в стационарозамещающих условиях (за исключением случаев лечения заболеваний в рамках ГОБМП); а также услуги стационара на дому при заболеваниях, вызывающих ухудшение эпидемиологической ситуации в стране и в случаях подозрения на них.
3. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в стационарных условиях в плановой форме (за исключением случаев лечения заболеваний в рамках ГОБМП).
4. Специализированная помощь в стационарных условиях в экстренной форме, в том числе проведение лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении круглосуточного стационара до установления диагноза, не требующего лечения в условиях круглосуточного стационара (за исключением случаев лечения заболеваний в рамках ГОБМП).
5. Медицинская реабилитация.
6. Патологоанатомическая диагностика.
7. Подготовка посмертного донора.
8. Обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями, при оказании в системе ОСМС:
 - специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных и стационарозамещающих условиях в соответствии с лекарственными формулярами организаций здравоохранения;

- первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях в соответствии с утверждаемым уполномоченным органом перечнем лекарственных средств, медицинских изделий для отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями).

ЧТО ВХОДИТ В

ПАКЕТ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ОСМС), КОТОРЫЙ ДОСТУПЕН ЗАСТРАХОВАННЫМ ГРАЖДАНАМ?



📱 Qoldau24/7

☎ Call center 1414

📍 Saqtandyr`ybot

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ:



профилактические медицинские осмотры (за исключением тех, что оказываются в ГОБМП)



прием и консультации профильными специалистами по направлению врачей ПМСП



динамическое наблюдение профильными специалистами лиц с хроническими заболеваниями



оказание стоматологической помощи в экстренной и плановой форме отдельным категориям населения



диагностические услуги, в том числе лабораторная диагностика согласно перечню



другие процедуры и манипуляции по перечню

 Qoldau24/7

 Call center 1414

 Saqtandyr`ybot

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ, МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В СТАЦИОНАРНОЗАМЕЩАЮЩИХ УСЛОВИЯХ

(за исключением случаев лечения заболеваний в рамках ГОБМП);
а также услуги стационара на дому при заболеваниях, вызывающих ухудшение эпидемиологической ситуации в стране и в случаях подозрения на них



 Qoldau24/7

 Call center 1414

 Saqtandyr`ybot

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ, МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ**

(за исключением случаев лечения заболеваний в рамках ГОБМП)



📱 Qoldau24/7

☎ Call center 1414

📩 Saqtandyrýbot

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОМОЩЬ
В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ**

в том числе проведение лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении круглосуточного стационара до установления диагноза, не требующего лечения в условиях круглосуточного стационара (за исключением случаев лечения заболеваний в рамках ГОБМП)



📱 Qoldau24/7

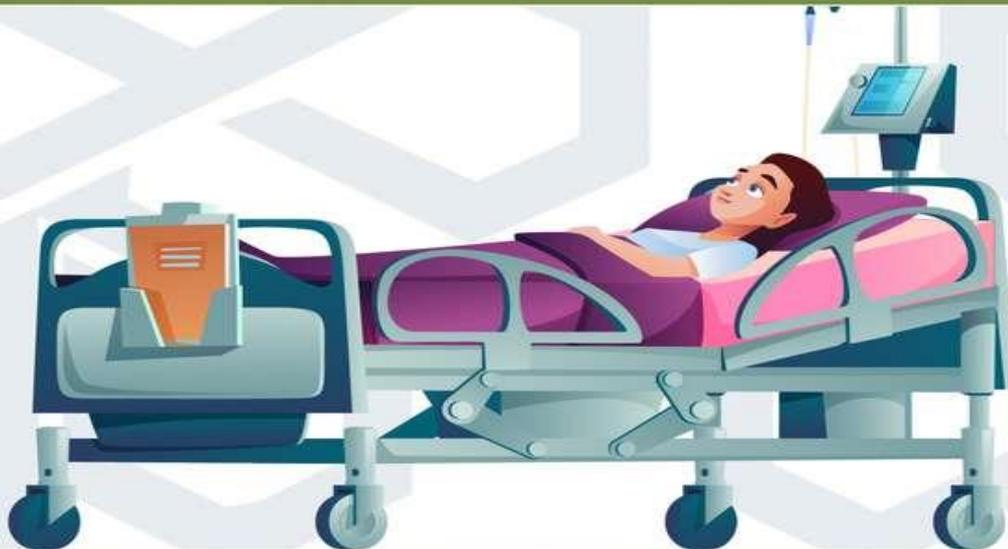
☎ Call center 1414

📩 Saqtandyrýbot

МЕДИЦИНСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА;

ПОДГОТОВКА ПОСМЕРТНОГО ДОНОРА



📞 Qoldau24/7 | 📞 Call center 1414 | 📩 Saqtandyrÿbot

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ И МЕДИЦИНСКИМИ ИЗДЕЛИЯМИ, ПРИ ОКАЗАНИИ В СИСТЕМЕ ОСМС:



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ в стационарных и стационарозамещающих условиях в соответствии с лекарственными формулярами организаций здравоохранения



ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ в соответствии с утвержденным уполномоченным органом перечнем лекарственных средств, медицинских изделий для отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями)



📞 Qoldau24/7 | 📞 Call center 1414 | 📩 Saqtandyrÿbot

Кому и сколько платить за ОСМС?

С 1 января 2024 года в связи с повышением размеров минимальной заработной платы (МЗП) и месячного расчетного показателя (МРП) изменились размеры взносов и отчислений на обязательное социальное медицинское страхование.

- *Работодатель – 3% от заработной платы работника, но не более 25 500 тенге, так как объект исчисления не должен превышать 10 МЗП. ВАЖНО: если сотрудник относится к одной из 15 льготных категорий, то производить отчисления за него не нужно.
- *Работники, в том числе получающие доходы по договорам ГПХ – 2% от своего дохода, но не более 17 тыс. тенге, так как объект исчисления не должен превышать 10 МЗП.
- Индивидуальные предприниматели, лица, занимающиеся частной практикой и владельцы крестьянских хозяйств – 5% от 1,4-кратного МЗП, сумма в 2024 году составляет 5950 тенге.
- Самостоятельные плательщики – 5% от 1 МЗП, в 2024 году сумма равна 4250 тенге ежемесячно.
- Государство платит за 15 льготных категорий граждан – это свыше 11 млн человек. Размер взноса за одного человека в текущем году составляет свыше 5800 тенге.

* ВАЖНО ЗНАТЬ, как оплачивать на ОСМС при работе в двух местах? Если граждане трудоустроены в двух организациях, учитывается предельный доход для расчета платежей – это 10 МЗП (850 000 тенге в 2024 году). При расчете взносов учитывается совокупный доход со всех мест работы, то есть взносы за месяц в общем не могут превышать 17 000 тенге (2% от 850 000). Для корректного расчета сотрудник должен предоставить на втором месте работы справку о произведенных платежах с первого места работы. Ежемесячный объект, принимаемый для исчисления отчислений, не должен превышать 10-кратный размер МЗП (3% = 25 500 тенге).

РАБОТОДАТЕЛИ ЗА РАБОТНИКОВ

**3% ОТ РАЗМЕРА
ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ**

**Не более 10 МЗП,
или 25 500 тенге**



📱 Qoldau24/7

☎ Call center 1414

📍 Saqtandyr̆bot

НАЕМНЫЕ РАБОТНИКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ДОГОВОРУ ГПХ

**2% ОТ СВОЕГО
ДОХОДА**

**Не более 10 МЗП,
или 17 тысяч тенге**



📱 Qoldau24/7

☎ Call center 1414

📍 Saqtandyr̆bot

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ (ИП)



**5% ОТ 1,4-КРАТНОГО
МЗП, ИЛИ 5 950 ТЕНГЕ**

📞 Qoldau24/7

☎ Call center 1414

📩 Saqtandyrybot

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ ПЛАТЕЛЬЩИКИ



**5% ОТ 1 МЗП,
ИЛИ 4 250 ТЕНГЕ**

📞 Qoldau24/7

☎ Call center 1414

📩 Saqtandyrybot

Как получить статус застрахованного?

По поручению Главы государства с 5 сентября 2022 года вступили в силу изменения в Закон «Об обязательном социальном медицинском страховании», которые предусматривают альтернативный способ участия в системе ОСМС.

Ранее для получения статуса застрахованного нужно было иметь взносы за 12 прошедших месяцев. При отсутствии платежей в этом периоде возникала задолженность. Теперь же статус можно получить, оплатив взносы за 12 будущих месяцев, то есть погашать задолженность за прошлый год не обязательно.

Таким образом, чтобы застраховаться на год вперед, необходимо произвести оплату взносов по 4 250 тенге за каждый месяц в отдельности. Важно сделать 12 отдельных платежей, так как при оплате взносов одной суммой 51 000 тенге система не присвоит статус по новому механизму.

Оплатить взносы на ОСМС можно через любой банк второго уровня, мобильные приложения банков, терминалы быстрой оплаты и через филиалы «Казпочты».

КАК ПРАВИЛЬНО СДЕЛАТЬ ПРЕДОПЛАТУ НА ОСМС И ПОЛУЧИТЬ СТАТУС НА ГОД ВПЕРЕД?



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrùbot

ПЕРВОЕ

Перед оплатой обязательно проверьте свой статус и наличие платежей за последние 12 месяцев

Сделать это можно:



через единый контакт-центр **1414**



на сайте **msqory.kz**



мобильное приложение **Qoldau 24/7**



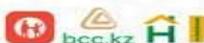
SaqtandyryBot в Telegram



в личном кабинете на **eGov.kz**



в личном кабинете **Damumed**



в мобильных приложениях **Kaspi.kz, Halyk и BCC.kz**

2



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrybot

Дата поступления	№	КНП	Отправитель	ИИН/БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
15.03.2022	5738	010			АО "Единый накопительный пенсионный фонд"		ОБРАБОТАННЫЕ	022022
20.04.2022	6877	010			АО "Единый накопительный пенсионный фонд"		ОБРАБОТАННЫЕ	032022

Дата поступления	№	КНП	Отправитель	ИИН/БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
21.06.2022	18728	010	ИИИИ ИИИИИ	ИИИИИИИИИИ	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	40000	ОБРАБОТАННЫЕ	052022
21.07.2022	28830	010	ИИИИ ИИИИИ	ИИИИИИИИИИ	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	40000	ОБРАБОТАННЫЕ	062022
22.08.2022	34201	010	ИИИИ ИИИИИ	ИИИИИИИИИИ	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	40000	ОБРАБОТАННЫЕ	072022

Получатель: АО "Единый накопительный пенсионный фонд"

В выписке вы увидите платежи за каждый месяц в отдельности. Если у вас есть несколько неуплаченных месяцев, возможно, вам будет выгоднее оплатить их и получить статус, обойдясь гораздо меньшей суммой. Но после уплаты не забывайте платить взносы ежемесячно, чтобы не потерять полученный статус

! Если у вас вообще не было уплаты, тогда вам выгоднее внести взносы за 12 месяцев вперед, чтобы не оплачивать весь предыдущий год !

3



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrybot

ВТОРОЕ



Способы оплаты взносов остаются теми же.

Внести платеж можно через любой банк второго уровня или мобильные приложения банков, терминалы быстрой оплаты или через филиалы Казпочты

Если вы вносите платежи за год, важно понимать, что первым месяцем такого платежа будет считаться будущий период, то есть следующий месяц за текущим. Тогда же вам будет присвоен статус. **Чтобы получить статус сразу, необходимо сначала оплатить взносы за текущий месяц, а затем за последующие 11 месяцев**

4

📱 Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrÿbot



Взносы оплачиваются отдельно за каждый месяц, чтобы система могла их корректно считать. Оплатить одним платежом весь год вы не сможете.

При уплате важно указать корректный ИИН, месяц и год, за который вносится платеж

Нельзя внести платежи за 12 месяцев разом, потому что система считывает платеж за каждый месяц в отдельности. При допущении ошибки, во избежание потери статуса, вам нужно снова оплатить взносы за этот период, а ошибочно уплаченную сумму поставить на возврат. Это делается по заявлению в Госкорпорацию «Правительство для граждан».

5

📱 Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrÿbot

После уплаты взносов в течение 3-х рабочих дней вам необходимо проверить поступление всех платежей в систему и присвоение статуса.

Если платеж не поступает в систему длительное время, возможно, при уплате была допущена ошибка.

Первое, что вы должны сделать, перепроверить в чеках корректность введенных данных. Далее позвонить в свой банк и уточнить, не было ли возврата платежа. Если не было, звоните в Госкорпорацию «Правительства для граждан», так как все платежи в систему ОСМС поступают через нее на специальный счет в Национальном банке, и далее уже распределяются через Фонд на медицинскую помощь для населения

6

Qoldau24/7

Call center 1414

Saqtandyrÿbot

В льготные категории, которые застрахованы за счет государства, входят:

- дети до 18 лет;
- неработающие беременные женщины;
- неработающие лица, воспитывающие ребенка до достижения им трех лет;
- лица, находящиеся в отпусках в связи с беременностью и родами, усыновлением или удочерением новорожденного ребенка, а также по уходу за ребенком до достижения им трех лет;
- многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени;
- неработающие лица, осуществляющие уход за ребенком с инвалидностью;
- лица, ухаживающие за лицами с инвалидностью с детства;
- лица с инвалидностью;
- пенсионеры и ветераны ВОВ;
- лица, обучающиеся по очной форме обучения в организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего образования, а также послевузовского образования;
- лица, зарегистрированные в качестве безработных;

- неработающие получатели государственной адресной социальной помощи;
- неработающие кандасы;
- лица, отбывающие наказание по приговору суда в учреждениях уголовно-исполнительной системы, за исключением учреждений минимальной безопасности;
- лица, содержащиеся в следственных изоляторах.

Если вы относитесь к одной из указанных категорий, но не застрахованы, то необходимо собрать перечень подтверждающих документов и предоставить их в уполномоченный государственный орган. После всех необходимых процедур вас должны включить в льготную категорию, и взносы за вас будет уплачивать государство.

Как проверить свой статус в системе ОСМС?

Проверить свой статус в системе обязательного медицинского страхования можно несколькими способами.

1. Портал электронного правительства Egov.kz.

Для этого в разделе «Здравоохранение» необходимо найти услугу «Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования», кликнуть на кнопку «Заказать услугу», указать ИИН. Результат появится в течение 10 минут.

2. Официальный сайт Фонда социального медицинского страхования <https://msqory.kz/ru>

Раздел «Проверить статус застрахованности» расположен в середине страницы сайта. Достаточно ввести ИИН и нажать на команду «Проверить».

3. Мобильное приложение Qoldau 24/7.

Для этого в меню необходимо выбрать раздел «Проверить статус застрахованности», далее – ввести ИИН. В окне появится статус и информация о наличии платежей за предшествующие 12 месяцев. Скачать приложение можно в PlayMarket и AppStore.

4. Бот @SaqtandyryBot в Telegram.

Чтобы запустить бота, необходимо открыть ссылку: <https://t.me/SaqtandyryBot> или ввести его название в поисковой строке, далее выбрать раздел «Определить статус застрахованности», ввести ИИН.

Узнать о перечисленных на свое имя отчислениях и взносах можно, заказав государственную услугу «Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования» по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/services/health_care/pass171-2_mz

"СЛЫШАЩИЙ" ФОНД

КАК ПОЛУЧИТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ



ТЕЛЕГРАММ-БОТ
@SAQTANDYRYBOT



ЕДИНЫЙ
КОНТАКТ-ЦЕНТР
1414



САЙТ **MSQORU.KZ**



МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ
QOLDAU-24/7



Qoldau24/7



Call center 1414



Saqtandyrybot

Защита прав пациента

Если у вас есть вопросы касательно получения медицинской помощи, проверки или получения статуса застрахованного, а также по поводу оказанных медицинских услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, вы можете задать их по имеющимся каналам связи.

- Обратиться за помощью в службу поддержки пациентов и внутреннего аудита. Такая служба работает в каждой медицинской организации. Более подробную информацию можно узнать на ресепшн поликлиники или больницы.
- Обратиться в колл-центр управления здравоохранения региона. Поскольку все медорганизации подчиняются управлениям здравоохранения, их представители смогут повлиять на решение вашего вопроса.
- Оставить заявку в мобильном приложении Qoldau 24/7. После вашего обращения специалисты Фонда соцмедстрахования свяжутся с медицинской организацией и проверят качество оказания услуги. Если по той или иной причине вы ее не получили, то они выяснят причину отказа. Все заявления вносятся в реестр с присвоением регистрационного номера, благодаря которому можно отслеживать статус обращения.
- Оставить заявку через @SaqtandyryBot в Telegram. Для этого в главном меню необходимо выбрать команду «Отправить обращение в Фонд». Заявка

должна содержать суть вопроса, а также название региона и медицинской организации.

- Обратиться в Единый контакт-центр 1414. Звонок с мобильных и городских телефонов на всей территории Казахстана бесплатный.
- Оставить обращение на официальном сайте Фонда социального медицинского страхования <https://msqory.kz/ru/>. Для этого навести курсор на команду «Подать обращение» в нижней части сайта, где нужно заполнить все поля.