

**Отчет**  
**об оказании медицинских услуг по реализации государственного задания**  
**«Организация работы по развитию санитарной авиации**  
**в Республике Казахстан» с 1 января по 30 декабря 2022 года**

РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК (далее – НКЦЭМ) согласно Договора № 1 от 18 января 2022 года об оказании услуг по реализации государственного задания «Организация работы по развитию санитарной авиации в Республики Казахстан» обеспечивает полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

В период с 1 января по 30 декабря 2022 года (далее – отчетный период) в диспетчерскую службу НКЦЭМ для оказания медицинских услуг поступило 2985 заявок, из них 628 (21%) отмен по следующим причинам:

- метеоусловия – 485 (77%);
- организационные (регламент работы аэропорта, технический регламент и т.д.) – 68 (11%);
- технические причины – 17 (3%);
- окончание светлого времени суток – 44 (7%);
- отказ родственников пациента – 1 (0,2%);
- замена ВС – 2 (0,3%);
- снят вызывающей стороной – 5 (0,8%);
- ухудшение состояние пациента – 3 (0,5%);
- смерть пациента – 1 (0,2%).

Из 628 отмененных заявок 44% – выполнены позже, 19% - доставлены санитарным автотранспортом, 6% - согласились на более позднюю дату, 2% - консультант доставлен автотранспортом, 1% - летальные случаи случились после отмененной заявки, 1% - пациенты выписаны с улучшением состояния, 0,8% - организованы дистанционные медицинские услуги (далее - ДМУ), 0,6% - пациент выехал самостоятельно, 0,1% - оказана помощь на месте.

НКЦЭМ за отчетный период 2022 года выполнено **2357** вылетов, из них самолетами – 1887 (в том числе 41 вылетов выполнено воздушными судами регулярных рейсов гражданской авиации), вертолетами – 470 (Таблица 1).

*Справочно: за аналогичный период 2021 года для оказания медицинских услуг выполнено 2586 вылетов, из них вертолетами - 670, самолетами - 1916 (в том числе 38 вылетов выполнены воздушными судами регулярных рейсов гражданской авиации).*

Таблица – 1

**Количество вылетов за отчетный период 2021 и 2022 гг.**

Показатели	2021 год	2022 год	Отклонение, абс.
Количество вылетов, абс.	2586	2357	-229
Из них самолетами, абс.:	1916	1887	-29
вертолетами, абс.	670	470	-200
Количество заявок, абс.	3163	2985	-178

Согласно представленной таблице 1, по линии медицинской авиации осуществлено вылетов на 10% меньше в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.

Из **2357** вылетов **1653 (70%)** – выполнены на региональном уровне, **513 (22%)** из г. Астаны, в том числе *36 вылетов регулярными рейсами гражданской авиации, 176 (7,4%)* – г. Алматы, в том числе *5 вылет регулярным рейсом гражданской авиации), 15 (0,6%)* вылетов на международном уровне.

*Справочно: в аналогичном периоде 2021 года для оказания медицинской помощи выполнено вылетов из г. Астаны - 499 (19%), в том числе 38 вылетов регулярными рейсами гражданской авиации, из г. Алматы - 203 (8%) и в регионах - 1876 (72%) вылетов, 8 вылетов на международном уровне.*

Согласно данным, приведенным в таблице 2, по республике за отчетный период 2022 г. наибольший удельный вес транспортировок силами МА 70% осуществлялся в регионах РК.

Таблица – 2

**Число вылетов из городов Астана, Алматы и в регионах за отчетный период 2022 года (в абс. цифрах)**

№ п/п	Регионы	В регионе	Из г. Астана	Из г. Алматы	Всего:
1.	Алматинская область	104	5	24	133
2.	Акмолинская область	41	7		48
3.	Актюбинская область	176	36	4	216
4.	Атырауская область	101	72	7	180
5.	ВКО (г. Усть-Каменогорск)	171	27	2	200
6.	Абайская (г. Семей)	185	56	4	245
7.	Жамбылская область	168	17	9	194
8.	ЗКО	28	29	5	62
9.	Карагандинская область	194	23	1	218
10.	Костанайская область	61	42		103
11.	г. Аркалык	2			2
12.	Кызылординская область	113	32	51	196
13.	Мангыстауская область	80	48	23	151
14.	Павлодарская область	134	31		165
15.	СКО		22	1	23
16.	Туркестанская область	95	59	23	177
17.	г. Астана			22	5
18.	г. Алматы		7		24
<b>Всего:</b>		<b>1653</b>	<b>513</b>	<b>176</b>	<b>2357</b>

За отчетный период 2022 года всего оказана медицинская помощь **4420** пациентам, выполнено **5230** медицинских услуг, из них: транспортировано в медицинские организации **2381** пациентов (46%), проведены **153** консультаций

(3%) и **205** операций (4%), организован – **2491** (48%) дистанционная медицинская услуга (далее - ДМУ).

*Справочно: в аналогичном периоде 2021 года всего оказана медицинская помощь 3950 пациентам выполнено 4960 медицинских услуг, из них: транспортировано 2615 пациентов (53%), проведены 254 консультаций (5%) и 176 операций (4%), организовано 1915 ДМУ.*

Среди **2381** транспортированных: 1679 пациентов (71%) госпитализированы в региональные медицинские организации (далее – МО), 530 (22%) - в МО г. Астаны, 172 (7%) - в МО г. Алматы. Сравнительные данные по структуре транспортировок в МО представлены в таблице 3.

Таблица – 3

**Структура транспортировок пациентов в медицинские организации в разрезе МО за отчетный период 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 г.**

Наименование	Структура транспортировок в МО	
	2021 г.	2022 г.
<b>МО г. Астаны</b>	<b>522</b>	<b>530</b>
Филиал КФ «УМС»	193	240
АО «ННОЦ»	10	5
АО «ННМЦ»	108	44
АО «НЦН»	45	45
АО «ННКЦ»	120	153
РГП на ПХВ «ННЦТО»	21	23
ГКП на ПХВ ГБ №1	13	6
ГКП на ПХВ «ГБ №2»	2	7
ГКП на ПХВ «ДГБ №1»		2
ГКП на ПХВ «ДГБ №2»	5	2
РГП «Больница Управления делами Президента РК»	4	2
ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата г. Нур-Султан	1	1
<b>МО г. Алматы</b>	<b>226</b>	<b>172</b>
АО «НЦПиДХ»	162	127
АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»	5	6
АО «ЦПиДКХ»	1	1
АО «НЦАГиП»	8	2
ГКП на ПХВ «ГКБ №7»	2	2
ГКП на ПХВ «ГКБ №4»		3
ГКП на ПХВ «ГДКБ №2»	1	5
УЦ «АКСАЙ»	2	1
РГКП «ННЦФ» МЗ РК		2
Центральный военный госпиталь КНБ РК	1	1
ГКП на ПХВ «АРДКБ»	24	14
ГКП на ПХВ «АМКБ»	15	7
РГП на ПХВ «КазНИИОР» МЗ РК	1	
ЦГКБ	1	
КНИИДИБ	1	
ЦДНМП	2	1
<b>Всего по регионам РК</b>	<b>1867</b>	<b>1679</b>
<b>Итого</b>	<b>2615</b>	<b>2381</b>

За отчетный период для оказания консультативной и оперативной медицинской помощи населению привлекалось 251 специалист из республиканских клиник и медицинских организации гг. Астана, Алматы, из них:

- 233 специалиста из МО г. Астаны: НАО «ННКЦ» - 103, АО «ННМЦ» - 39, Корпоративный фонд «University Medical Center» - 45, АО «НЦН» - 15, НАО «МУА» - 11, ТОО «ННОЦ» - 5, РГП на ПХВ «ННЦТО» - 2, МГБ №1 – 6, МГБ №2 – 3, ГМБД №2 – 4;

- из МО г. Алматы 18 специалистов: АРДКБ – 6, НЦХ им.Сызганова – 1, ГКБ № 5 – 1, КазНМУ – 2, НЦПДиХ – 3, КазНИИГБ – 1, НЦПТ – 2, ННЦФ - 2.

За анализируемый период (14.10.2022г.) зарегистрирована смерть на борту воздушного судна по маршруту «Кокшетау-Ерейментау-Кокшетау» пациента Жиянша А., 10.04.2006 г.р. с диагнозом: «(S06.2) ЗЧМТ. Ушиб головного мозга тяжелой степени тяжести. Внутримозговая гематома справа». Летальность обусловлена тяжелой ЧМТ, вследствие произошедшего ДТП. Смерть пациента была не предотвратима.

Выполнено 15 вылетов для транспортировки граждан Республики Казахстан из зарубежных МО, находящихся в критическом состоянии (таблица 4).

Таблица - 4

#### Информация по зарубежным полетам за отчетный период 2022 г.

№	Дата	Маршрут	Наименования зарубежной МО	Диагноз	Наименования МО в РК
1.	18.01.2022 г.	Стамбул – Нур-Султан	Yeditepe Universite Hastanesi	«Метастатическая панкреатическая нейроэндокринная карцинома. Хроническая почечная, печеночная недостаточность. Множественные метастазы»	ММЦ г. Нур-Султан
2	01.02.2022 г.	Израиль-Кокшетау	Бэленсон г.Тель-Авив (Израиль)	«Клеточная карцинома пищевода (верхняя треть)»	МОБ г.Кокшетау
3	09.02.2022 г.	Стамбул - Актау	Gaziomanpasa Hastanesi г. Стамбул	«Трисомия 13 и артериальный ствол 1 типа	МОМД г. Актау

4	26.02.2022 г.	Анталия - Тбилиси- Караганда	Медстар Анталъя	«Дисбаланс компонентов пищи. Кахексия. Болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека [ВИЧ] неуточненная. Новообразование неопределенного характера головного мозга и ЦНС. ВИЧ-инфекция, приводящая к энцефалопатии. Дыхательная недостаточность неуточненная. COVID- 19, вирус идентифицирован. Клеточная карцинома пищевода»	МБ Макажанова г.Караганда
5	05.03.2022 г.	Москва - Караганда	ГУЗ Тульская городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Д.Я. Ваныкина	«ЗЧМТ.СГМ. 3/травма шейного отд.позвоночника, нестабильный дистракционный перелом С6 (тип В1) позвонка на фоне болезнь Бехтерева. Ушиб шейного отд.спинного мозга класс С по Френкеля. Грубый тетрапарез, вялый в руках, спастический в ногах, до плегнии в дистальных отд. нарушение функции тазовых органов по типу задержки мочеиспускания и дефекации»	МБ Макажанова г. Караганда

6	31.03.2022 г.	Москва- Нур-Султан	РДКБ ФГАОУ РНИМУ им Н.И. Пирогова МЗ РФ г. Москва	«ХБП 5 ст в исходе (N04.8). Инфантильного нефрического синдрома, высокая активность. Первичная недостаточность кофермента Q10 тип б. Состояние после Имплантации ПД – катетера (28.12.2021г.) ПАПД с 29.12.2021 г.»	Корпоративный фонд «University Medical Centre»
7	08.04.2022 г.	Анталья- Нур-Султан	Клиника «Медикал Парк Анталья»	«Доброкачественные новообразование головного мозга. Инфратенториальное»	УМС г.Нур- Султан
8	16.07.2022 г.	Санкт- Петербург- Нур-Султан	ДГМКЦ г. Санкт- Петербург	«Сочетанная кататравма. ЗЧМТ. Ушиб головного мозга средней степени тяжести. Сак по намету мозжечка. Перелом верхней стенки решетчатой кости. Ушибленная рана правой брови, спинки носа. Пневмоцефалия. Перелом медиальной стенки левой орбиты. Перелом медиальной и нижней стенки правой орбиты. Закрытый перелом костей носа. Ушиб легкого. Ушиб правого надпочечника. Ссадина в области правого коленного сустава. Закрытый базисцервикальный перелом левой бедренной кости со смещением. Кортикальный перелом шейки правой бедренной кости.»	ДГБ 2 г. Нур- Султан

9	17.07.2022 г.	Сеул -Усть-Каменогорск	Киан Сеул	«Остановка сердца неуточненная. Нарушение дыхания неуточненное. Несахарный диабет. Пневмония неуточненная. Респираторный дистресс синдром у взрослых. Носовое кровотечение. Атеросклеротическая болезнь сердца»	ОБ ВКО г.Усть-Каменогорск
10	01.08.2022 г.	Новый Уренгой-Тараз	ЦГБ г. Новый Уренгой	«Острое нарушение мозгового кровообращения по геморрагическому типу с формированием острой внутримозговой гематомы области внутренней капсулы справа (объем до 90мл.). ШКГ 116. Левосторонний гемипарез 1-3б. NIHSS 186, Рэнкин 36, Ривермид 26»,	ГБ 1 г.Тараз
11	12.08.2022 г.	Бишкек - Нур-Султан	КБСМП г.Бишкек	«ЗЧМТ. Сотрясение головного мозга. Закрытый перелом нижней стенки правой орбиты со смещением, перелом левого шиловидного отростка без смещения. Ушибленная рана теменной области и лобной области. Ушиб и ссадины лица. Тупая травма грудной клетки и живота. Тяжелая позвоночно-спинальная травма. Закрытый перелом дуги С1 позвоночника, перелом ножки дуги и нижнего суставного отростка слева С7 позвонка. Закрытый перелом 5-6-7 ребра справа, слева 1 ребра. Перелом	ГБ 1 г.Нур-Султан

	12.08.2022 г.	Бишкек - Нур-Султан	КОРТЕКС г. Бишкек	<p>остистого отростка Th3, компрессионные переломы тел Th4, Th5, Th6, Th7, Th8 с переломами остистых отростков и правых поперечных отростков, поперечных отростков Th9, Th10 справа без нарушений функции спинного мозга. Закрытый перелом ключицы слева со смещением. Правосторонний гемопневмоторакс, левосторонний гемоторакс. Ушиб обеих легких. Ушиб органов брюшной полости.</p> <p>Посттравматическая пневмония справа.» «Сочетанная травма. ЗЧМТ. Сотрясение головного мозга. Закрытый перелом верхнего суставного отростка C7 позвонка справа. Закрытый компрессионный перелом тел Th4, Th5 и Th8 позвонков без стеноза позвоночного канала.</p>	ГБ 1 г.Нур-Султан
12	25.08.2022 г.	Стамбул- Караганда	«Мемориал Хазрет Хастанеси»	<p>«Дыхательная недостаточность. Инфекция мочевыводящих путей без установленной локализации. Хроническая болезнь почек неуточненная. Гипоспадия. Внутричерепное объемное поражение»</p>	МБ 3 Караганда

13	19.09.2022	Анталия-Усть-Каменогорск	Анадолу Хастанеси	Другие цереброваскулярные заболевания	ВК ОБ Усть-Каменогорск
14	09.10.2022	Стамбул - Астана	Учебно-исследовательский госпиталь Умрание Университета Медицинских Наук	Чрезвычайно низкая масса тела при рождении. Открытый артериальный проток	УМС г.Астана
15	04.11.2022	Рас-Аль-Хайма-Алматы	Ибрахим Бин Хамад Обайдулла	Феохромоцитомы. Дыхательная недостаточность. Сепсис. Острая почечная недостаточность. Кардиомиопатия Такоцубо.	ГКБ 7 Алматы

По проведенным 15 вылетам были транспортированы 16 пациентов, наибольшее количество пациентов приходится из Турции (7 или 44%). Структура заболеваний представлена по группам: патология детского возраста – 4 (25%), травмы, в том числе ДТП – 4 (25%), БСК – 3 (18%), прочие – 5 (32%).

Структура оказанной медицинской помощи **4420** пациентам (причин вызовов) по нозологиям:

на первом месте – **1468** случая (33%) дети с патологиями детского возраста;

на втором месте – **859** случаев (19%) с неотложными состояниями в акушерской практике;

на третьем месте – **730** случаев (17%) с травмами, несчастными случаями, отравлениями, в том числе ДТП - **338** (46% от общего количества травм);

на четвертом месте – **560** случаев (13%) пациенты с БСК;

на пятом месте – **517** случаев (12%) с патологиями новорожденных детей;

на шестом месте – **286** случаев (6%) с прочими заболеваниями (таблица 5).

**Структура оказанных пациентам медицинских услуг по нозологиям  
в разрезе регионов, гг. Астана и Алматы за отчетный период 2022 года**  
(в абс. цифрах)

№ п/п	Регионы	Всего пациентов	в том числе с COVID-19	Неотложные состояния в акушерской практике	Патология новорожденных	Патология детского возраста	Травмы	В т.ч. ДТП	БСК	Прочие
1	Всего	4420	58	859	517	1468	730	338	560	286
2	г. Алматы	60	2	30	1	21	1	0	6	1
3	г. Астана	34	3	3	2	20	0	0	1	8
4	Алматинская	173	3	29	30	36	37	21	29	12
5	Акмолинская	157	1	24	13	38	54	19	11	17
6	Атырауская	473	16	68	57	210	36	11	73	29
7	Актюбинская	329	3	67	57	71	73	54	37	24
8	ВКО (г. Усть-Каменогорск)	263	1	38	38	99	56	27	25	7
9	Абайская (г. Семей)	358	3	48	47	123	95	17	38	7
9	Жамбылская	340	3	112	24	86	78	47	21	19
10	ЗКО	145	1	35	11	66	9	4	19	5
11	Карагандинская	311	5	30	13	69	71	39	116	12
12	Костанайская	200	3	17	36	68	31	15	34	14
13	г. Аркалык	2	0	0	0	0	0	0	2	0
14	Кызылординская	391	1	76	53	170	36	9	33	23
15	Мангыстауская	391	2	106	47	115	42	24	34	47
16	Павлодарская	260	7	37	37	84	47	25	46	9
17	СКО	115	1	17	12	57	11	7	6	12
18	Туркестанская	402	2	123	39	130	49	17	26	35
19	Зарубежье	16	1	0	0	4	4	2	3	5

НКЦЭМ выполнен 558 (23%) вылетов для оказания 790 медицинских услуг 730 пострадавшим с травмами, отравлениями, несчастными случаями, из них транспортировано 540: в региональные МО – 497, в г. Астана – 36, в г. Алматы – 7, проконсультировано – 34, прооперировано – 69, организовано 147 ДМУ. Выполнено 272 (49%) вылетов для оказания 365 медицинских услуг 338 пострадавшим от ДТП, из них транспортировано 262: в региональные МО – 238, в г. Астана – 18, в г. Алматы – 6, проконсультировано - 24, прооперировано - 32 пациентов, организовано 47 ДМУ.

Выполнено 664 (28%) вылетов для оказания 1654 медицинских услуг 1468 детям с патологиями детского возраста, из них транспортировано – 747: в

региональные МО – 328, в г. Астана – 300, в г. Алматы – 119, проконсультировано – 35, прооперировано – 37 пациентов, организовано 835 ДМУ.

Выполнено 459 (20%) вылета для оказания 569 медицинских услуг 560 пациентам с болезнями системы кровообращения, из них транспортировано 464: в региональные МО – 388, в г. Астана – 68 пациентов, в г. Алматы – 8, проконсультировано – 23, прооперировано – 28 пациентов, организовано 54 ДМУ.

Осуществлено 360 (15%) вылетов для оказания 547 медицинских услуг 517 детям с патологией новорожденных. Из них транспортировано – 366: в региональные МО – 238, в г. Астана – 98, г. Алматы – 30, проконсультирован – 23, прооперировано – 14, организовано 143 ДМУ.

Осуществлено 205 (9%) вылетов для оказания 1352 медицинских услуг 859 женщинам с акушерской патологией. Из них транспортировано – 182, в региональные МО – 165, в г. Астана – 13, г. Алматы – 4, проконсультировано – 25, прооперировано – 21 пациентов, организовано 1125 ДМУ.

Осуществлено 105 (5%) вылетов для оказания 318 медицинских услуг 286 пациентам с прочими заболеваниями. Из них транспортировано – 82: в региональные МО – 63, в г. Астана – 15, г. Алматы – 4, проконсультировано – 13, прооперировано – 31 пациентов, организовано 187 ДМУ.

По исходам 4419 пациентов: выписаны с улучшением – 3383 (77%), продолжают лечение – 707 (16%), перевод в другую организацию – 56 (1%), летальный исход – 273 (6%).

Таблица - 6

**Информация о вылетах по нозологиям за отчетный период 2022 года**

№ п/п	Наименование нозологий	Количество вылетов	Число пациентов	Количество оказанных медицинских услуг	Всего транспортировано	в том числе транспортировано			Консультировано	Оперировано на месте	ДМУ
						в МО региона	в МО Астана	в МО Алматы			
1	Акушерско-гинекологическая патология	205	859	1352	182	165	13	4	25	21	1125
2	Патология новорожденных	360	517	547	366	238	98	30	23	14	143
3	Патология детского возраста	664	1468	1654	747	328	300	119	35	37	835
4	БСК	459	560	569	464	388	68	8	23	28	54
5	Травмы, несчастные случаи отравления	558	730	790	540	497	36	7	34	69	147
	в том числе ДТП	272	338	365	262	238	18	6	24	32	47
6	Прочие	105	286	318	82	63	15	4	13	31	187

7	Донор	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0
8	Кровь	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Итого</b>		<b>235</b>	<b>442</b>	<b>5230</b>	<b>2381</b>	<b>167</b>	<b>530</b>	<b>172</b>	<b>153</b>	<b>205</b>	<b>2491</b>
		7	0			9					

Выполнено 5 вылетов из г. Астаны для транспортировки специалистов по изъятию донорских органов (печень, сердце, почки, легкие), также проведена 1 транспортировка биоматериала (кровь).

Специалистами ситуационного центра за отчетный период в усиленном круглосуточном режиме с привлечением квалифицированных профильных специалистов республиканских медицинских организации и городов Астана и Алматы, а также, организации образования и науки в области здравоохранения организовано по телефону 33130 консультации.

Так, в рамках мониторинга критических пациентов, за отчетный период проведено 2491 дистанционная медицинская услуга, из них: женщинам с акушерской патологией – 1125, новорожденным – 143, детям с патологиями детского возраста – 835, пострадавшим от травм – 147 (в т. ч. ДТП – 47), пациентам с БСК – 54, пациентам с прочими заболеваниями – 187.

Ситуационный центр на постоянной основе проводит ежедневный мониторинг чрезвычайных ситуации, произошедших по РК. За анализируемый период, всего зарегистрировано ЧС – 12559, в том числе: ДТП – 8940 (72%), отравления – 2283 (18%), падения – 261 (2%), ожоги – 328 (2%), обморожения – 75 (0,5%), утопления – 148 (1%), асфиксии – 31 (0,3%), травмы – 297 (2,7%), прочее – 196 (1,5%). Наиболее высокая доля пациентов, пострадавших во время ЧС приходится взрослым – **74%**, далее дети составляют 25% и беременные женщины – 1%. Пациенты, пострадавшие в результате ДТП: взрослые – 80% , дети – 19%, беременные женщины – 1%.

В рамках Приказа Вице-министра здравоохранения от 25.02.2021 года № 105 «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами» тренерами УТЦ НКЦЭМ проведено обучение для 2 832 медицинских и немедицинских работников по международным стандартам для по программам:

- 1) Базовая реанимация – Basic Life Support (BLS) – 1022;
- 2) Расширенная сердечно-легочная реанимация – Advanced Cardiac Life Support (ACLS) – 236;
- 3) Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии – Pediatric Advanced Life Support (PALS) - 423;
- 4) Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах – Prehospital Trauma Life Support (PHTLS) - 356;
- 5) Тренинг по технике безопасного вождения на скорой помощи - Safe Ambulans Driving Techniques Trainings - 265;
- 6) Программа подготовки по вопросам физиологии полета и транспортировки пациентов – 73;
- 7) Комплексный семинар тренинг BLS, ACLS, PHTLS, PALS – 457.

Также, проведено обучение по программе «Диспетчерская служба в скорой медицинской помощи. Система удержания звонка» – 121 человек.

Специалистами НКЦЭМ для врачей – координаторов и специалистов отделения медицинской авиации проведена лекция в онлайн режиме на тему «Аэрофизиология полета» с последующим тестированием и выдачей сертификата.

### **Выводы**

Анализ работы НКЦЭМ за отчетный период 2022 года показал, что показатели соответствуют направлениям деятельности предприятия. Необходимо отметить следующие моменты проделанной работы:

1. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года отмечается:
  - снижение количества поступивших заявок в Диспетчерскую службу на 6,2%, что связано с активизацией проведения ДМУ по РК;
  - снижение количества выполненных вылетов на 10%, при этом увеличение количества оказанных медицинских услуг на 5%, в том числе ДМУ на 30%.
2. В структуре причин из 4420 пациентов медицинской авиации *особое место занимают* патологии детского возраста – 33%, акушерские патологии – 19%, травмы, полученные в результате несчастных случаев и отравлений – 17%.
3. Доля пострадавших от ДТП, которым оказана медицинская помощь по линии медицинской авиации, составляет 46% от всех пострадавших при несчастных случаях, травм и отравлений. Наибольшее число пострадавших отмечается в Актюбинской (16%), Жамбылской (14%) и Карагандинской областях (12%).
4. Внедрение международных стандартов обучения, стандартов операционных процедур, стандартов менеджмента качества повысило качество оказания медицинской помощи в форме скорой медицинской помощи и медицинской авиации. Количество транспортировок МБМА без привлечения профильных квалифицированных специалистов составляет 89 %.
5. Ситуационный центр продолжает в круглосуточном режиме организовывать ДМУ и консультации по телефону для пациентов, находящихся в критическом состоянии в региональных медицинских организациях.
6. В регионах остается вопрос кадрового дефицита, связанного с отсутствием или низкой квалификацией профильных специалистов для проведения очной консультации/операции по месту нахождения пациента, таких как: Атырауской, Мангистауской и Туркестанской областях.

### **Заключение:**

Продолжается работа по улучшению качества и безопасности оказания медицинских услуг по линии медицинской авиации:

- организация специалистами ситуационного центра в круглосуточном режиме консультации по телефону и ДМУ с привлечением квалифицированных профильных специалистов республиканских медицинских организации и гг. Астана, Алматы, также, организации образования и науки в области

здравоохранения;

- организация очных консультаций квалифицированными профильными специалистами республиканских медицинских организаций гг. Астана и Алматы с использованием регулярных рейсов гражданской авиации, после предварительного проведения ДМУ.

**Председатель Правления**

**Баянбаев А.С.**