



**5-бөлім. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар және нысаналы индикаторлар**

№	Нысаналы индикатор	Жауапты	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есептеу формуласы	2021 жыл фактісі	Жоспарлы кезең					
							2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл 10		2025 жыл	2026 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	Жоспар	Факт	11	12
<b>Стратегиялық бағыт 1. Шұғыл медициналық көмек көрсетуді, оның ішінде медициналық авиацияны дамыту</b>												
<i>Мақсат 1.1. ҚР халқына медициналық авиация нысанында шұғыл медициналық көмек көрсетудің қолжетімділігін, уақтылығы мен қауіпсіздігін арттыру</i>												
1.	Көрсетілген медициналық қызметтер саны	ЖМТж ҮБ	Есеп	Абс.	Көрсетілген медициналық қызметтердің абсолютті саны	4 960	5 250	5 407	7 990	<b>8 225</b>	5 736	5 908
2.	Медициналық авиацияның ұшу саны	ЖМТж ҮБ	Есеп	Абс.	Медициналық авиация қызметінің ұшуларының абсолютті саны	2 586	2 263	2 413	2 184	<b>2 184</b>	2 413	2 413
3.	Алдын алуға болмайтын жағдайларды қоспағанда, әуе кемесімен тасымалдау кезіндегі өлім жағдайларының коэффициенті (1000 тасымалданатын пациентке)	ЖМТж ҮБ	Есеп	%	Әуе кемесімен тасымалдау кезіндегі өлім-жітім жағдайларының саны, алдын алуға болмайтын жағдайларды қоспағанда / тасымалданған жағдайлардың жалпы саны *1000	0	0,44	0,41	0	<b>0</b>	0,41	0,41
4.	Ұшулардың жалпы санынан алғашқы 24 сағат ішінде медициналық авиация нысанында медициналық көмек көрсету жағдайларының үлесі	ЖМТж ҮБ	Есеп	%	Алғашқы 24 сағатта орындалған өтінімдер саны / орындалған өтінімдердің жалпы саны * 100	99	91	91,5	92	<b>91.5</b>	92,5	93
<i>Мақсат 1.2. ҰЭО көпсалалы ауруханасының жобасын іске асыру</i>												
1.	ҚР ДСМ "Ұлттық шұғыл медицинаның үйлестіру орталығы" ШЖҚ РМК көпсалалы ауруханасын ашу шеңберінде іс-	ДжМБ	Ақпарат	%	Орындалған іс-шаралар саны / іс-шаралардың жалпы саны * 100	-	24	60	100	<b>100</b>	-	-



№	Нысаналы индикатор	Жауапты	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есептеу формуласы	2021 жыл фактісі	Жоспарлы кезең					
							2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл 10	2025 жыл	2026 жыл	
	шараларды іске асыру бойынша Жол картасын орындау үлесі											
<b>Стратегиялық бағыт 2. Стационарлардың қабылдау бөлімшелерінде жедел медициналық көмек пен шұғыл медициналық көмек көрсетуді жетілдіру</b>												
<i>Мақсат 2.1. Жедел медициналық көмек көрсету сапасын арттыру</i>												
1.	ЖМК бригадалары орындаған табысты реанимация үшін (ҰБО нұсқаушылары оқытуды өткізген өңірлерде)	ОТО, ЖМТж ҰБ	Есеп	%	ЖМК бригадалары орындаған реанимацияның сәтті жағдайларының саны (ҰШМҰО нұсқаушылары оқытқан өңірлерде) / ЖМК бригадалары орындаған реанимация жағдайларының саны (ҰШМҰО нұсқаушылары оқытқан өңірлерде) *100	48,5	48,5	49	49,5	52	50	50,5
<i>Мақсат 2.2. ҚР стационарларының қабылдау бөлімшелерінде шұғыл медициналық көмек көрсету стандартын сақтау</i>												
1.	ҚР стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсететін медициналық ұйымдардың қабылдау бөлімшелерінде шұғыл медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартына сәйкес қабылдау бөлімшелерінің жұмысы бойынша шығу саны	ЖМТж ҰБ	Есеп	Абс.	Өңірлерге шығу саны	3	4	5	6	6	7	8
<b>Стратегиялық бағыт 3. Цифрландыруды дамыту</b>												
<i>Мақсат 3.1. Ситуациялық орталықты дамыту және қашықтықтан медициналық қызмет көрсету сапасын арттыру</i>												



# ҚР ДСМ" Ұлттық шұғыл медицинаның үйлестіру орталығы " ШЖҚ РМК

38 беттің 1-і

## 2022-2026 жылдарға арналған даму стратегиясы

№	Нысаналы индикатор	Жауапты	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есептеу формуласы	2021 жыл фактісі	Жоспарлы кезең					
							2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл		2025 жыл	2026 жыл
									10			
1.	Ргентті қашықтықтан медициналық қызметтерді арттыру	ЖМТЖ ҮБ, АО	Есеп	Абс.	Ургентті қашықтықтан медициналық қызметтердің абсолютті саны	1566	1746	1796	1846	<b>5 949</b>	1896	1946
<i>Мақсат 3.2. IT-инфрақұрылымды жаңғырту</i>												
1.	ҰШМҮО цифрлық жұмыс режиміне көшу деңгейі	АТБ, ЭЖЖТ Б	Есеп	%	Цифрлық жұмыс режиміне ауыстырылған ҰШМҮО жұмыс процестерінің үлесі	0	0	30	60	<b>60</b>	90	100
<b>Стратегиялық бағыт 4. Ғылыми-білім беру қызметін дамыту және кадрлық әлеуетті нығайту</b>												
<i>Мақсат 4.1. ҰБО қызметіндегі Ғылыми-білім беру бағытын дамыту</i>												
1.	Оқу курстарының саны (BLS, ACLS, ATLS, PhTLS, басқа семинар-тренингтер және шеберлік сыныптары)	ОТО	Есеп	Абс.	Өткізілген семинар-тренингтердің, мастер-кластардың және т. б. абсолютті саны.	2 434	1 890	1 985	2 084	<b>2 098</b>	2 188	2 297
2.	ҰШМҮО нұсқаушылары оқытқан контингент арасында санитарлық автокөліктің қатысуымен болған ЖКО үлесі	ОТО	Есеп	%	Медициналық көліктің қатысуымен ЖКО жасаған ҰШМҮО нұсқаушылары оқытқан жүргізушілер контингентінің саны / ҰШМҮО нұсқаушылары оқытқан жүргізушілер контингентінің жалпы саны * 100	0,3	0,5	0,4	0,3	<b>0.0</b>	0,2	0,1
3.	ЖМК қызметкерлерінің халықаралық стандарттарға сәйкес шұғыл медициналық көмек көрсету дағдыларын (BLS) меңгеру деңгейін арттыру	ОТО	Есеп	%	Осы стандарт бойынша оқытуға жалпы қажеттілікке BLS стандартына оқытылған ЖМК қызметкерлерінің үлесі (ҚР бойынша)	85,3	96	96,5	97	<b>97.1</b>	97,5	98
<i>Мақсат 4.2. Ресурстарды тиімді пайдалану және кадр ресурстарын жетілдіру, нығайту және дамыту</i>												



№	Нысаналы индикатор	Жауапты	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есептеу формуласы	2021 жыл фактісі	Жоспарлы кезең					
							2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл 10		2025 жыл	2026 жыл
1.	Кадрлар айналымының төмендеуі (медициналық персонал)	АРБ	Есеп	%	Тікелей өтімділікке жататын себептер бойынша жұмыстан шыққан медициналық персоналдың саны (өз қалауы бойынша, еңбек тәртібін бұзғаны үшін) / медициналық персоналдың жалпы саны*100	5,1	5,0	5,0	5,0	<b>4,8</b>	5,0	5,0
2.	Біліктілікті арттырудан өткен қызметкерлерінің үлесін арттыру	АРБ	Есеп	%	Біліктілікті арттырудан өткен қызметкерлер саны / қызметкерлердің жалпы саны*100	47	48	49	50	<b>92</b>	51	52

Жоспарланған іс-шаралар – 14

Орындалған іс-шаралар – 14

Орындалмаған іс-шаралар - 0



**Аббревиатураларды декодтау:**

**ҰШМУО** – Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің " Ұлттық шұғыл медицинаның үйлестіру орталығы"  
ШЖҚ РМК

**ҚАӘ** – "Қазақстанның авиациялық әкімшілігі" АҚ

**МАМБ** – Медициналық авиацияның мобильді бригадасы

**ҚР ДСМ** – Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі

**ҚР** – Қазақстан Республикасы

**ҚМҚ** – Қашықтықтан медициналық қызметтер

**МҰ** – медициналық ұйым

**МА** – Медициналық авиация

**ЖКО** – Жол-көлік оқиғасы

**ҚАЖА** – Қан айналымы жүйесінің аурулары

**АҚ** – Акционерлік қоғам

**ШЖҚ РМК** – Шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны

**ЖШС** – Жауапкершілігі шектеулі серіктестік

**ӘК** – Әуе кемесі

**ТЖ** – Төтенше жағдай

**БАҚ** – Бұқаралық ақпарат құралдары

**ЖМК** – Жедел медициналық көмек

**СОП** – Стандартты операциялық (жұмыс) процедуралар

**АБЖ** – Автоматты басқару жүйесі

**BLS** – Basic life support

**ACLS** – Advanced cardiac life support

**PALS** – Pediatric Advanced Life Support

**ATLS** – Advanced Trauma Life Support

**NRP** – Neonatal Resuscitation Program

**АМСК** – Алғашқы медициналық-санитарлық көмек

**ББ** – Бюджеттік бағдарлама

**ЖЖМ** – Жанар-жағармай материалдары

**EDIS** – Emergency department information system

**МЖӘ** – Мемлекеттік-жекешелік әріптестік

**ЖМТжҰБ** – Жедел медицинаны талдау және үйлестіру басқармасы

**СБЖСБ** – Сапаны бақылау және сараптама басқармасы

**АРБ** – Адами ресурстар бөлімі

**ОТО** – Оқу-тренинг орталығы

**ЭЖжТБ** – Экономикалық жоспарлау және талдау бөлімі

**ЖӘЖ** – Жергілікті әуе желілері

**ІМ** – Ішкі істер министрлігі

**КТ** – Компьютерлік томография

**МРБ** – Магнитті-резонансты бейнелеу

**АНА** – American Heart Association

**ERC** – European Resuscitation Council

**НАЕМТ** – National Association of Emergency Medical Technicians

**НҚА** – Нормативтік құқықтық акт

**ХҚКО** – Халыққа қызмет көрсету орталығы

**АЖ** – Ақпараттық жүйе

**JSI** – Joint Commission International

**ҒжББ** – Ғылым және білім басқармасы

**ЖОО** – Жоғары оқу орны

**АТБ** – Ақпараттық технологиялар басқармасы