

Операционный план РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК на 2026 год

Ключевые показатели результативности структурных подразделений РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК на 2026 год

№	Наименование индикатора (ключевой показатель результативности)	Форма завершения индикатора	Ответственный исполнитель	Формула расчета	Срок исполнения индикатора	Единица измерения	Промежуточные значения показателей результатов достижения индикаторов				Конечные значения показателей результатов достижения индикаторов (за 4 квартала)	Причины неисполнения индикатора (заполняется ежеквартально, указываются подробные причины недостижения с предоставлением официальных документов: письма, отчеты, заключения, договора, реестры, выписки из журналов и т.п.)
							План					
							1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал		
I. Мероприятия по достижению целей стратегического плана НКЦЭМ												
Стратегическое направление 1. Предоставление качественных медицинских услуг и создание пациентоориентированной системы оказания медицинской помощи												
Цель: Обеспечение своевременной и качественной экстренной, неотложной и высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами, улучшение клинических исходов и повышение уровня удовлетворенности пациентов медицинскими услугами НКЦЭМ												
Задача 1: Обеспечение мультидисциплинарного и персонализированного подхода при оказании экстренной, неотложной и высокотехнологичной медицинской помощи.												
1	Увеличение доли плановой госпитализации	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество плановых госпитализаций / Общее количество госпитализаций) × 100%	Ежеквартально	%	14,6%	15,5%	16,4%	17,3%	17,3%	
2	Летальность в стационаре при плановой госпитализации	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество умерших в стационаре / Количество выбывших пациентов (выписанные + умершие)) × 100%	Ежеквартально	%	1,1%	1,0%	0,9%	0,8%	0,8%	
3	Хирургическая активность	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество прооперированных пациентов / Количество выбывших пациентов хирургического профиля) × 100%	Ежеквартально	%	72,3%	72,6%	72,9%	73,2%	73,2%	

4	Удельный вес послеоперационных осложнений от общего количества операций	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество случаев послеоперационных осложнений / Общее количество проведенных операций) × 100%	Ежеквартально	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	
5	Процент нейрохирургической активности при остром инсульте	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество нейрохирургических вмешательств пациентам с острым инсультом / Общее количество пациентов с острым инсультом) × 100%	Ежеквартально	%	25,8%	18,9	22%	23%	23%	
6	Материнская смертность	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество случаев материнской смертности / Количество родившихся живыми) × 100 000	Ежеквартально	‰	0,00%	0‰	0‰	0‰	0‰	
7	Младенческая смертность	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество умерших детей в возрасте до 1 года / Количество родившихся живыми) × 1000	Ежеквартально	‰	3,4‰	2,7‰	2,6‰	2,5‰	2,5%	
8	Коэффициент неонатальной смертности	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество умерших новорожденных в возрасте 0–27 дней / Количество родившихся живыми) × 1000	Ежеквартально	‰	3,4‰	2,7‰	2,7‰	2,5‰	2,5%	
9	Удельный вес случаев родового травматизма от общего числа родов за отчетный период	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество случаев родового травматизма у рожениц / Общее количество родов) × 100%	Ежеквартально	%	8%	10%	9%	7%	7%	

10	Удельный вес случаев травматизма новорожденных от общего числа новорожденных	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество случаев травматизма новорожденных / Общее количество новорожденных) × 100%	Ежеквартально	%	1,4%	1,2%	1,0%	0,9%	0,9%	
11	Удельный вес случаев гнойно-септических процессов новорожденных от количество родившихся живыми	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество случаев гнойно-септических процессов у новорожденных / Количество родившихся живыми) × 100%	Ежеквартально	%	0,4%	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	
12	Удельный вес операций «кесарево сечение»	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество операций кесарева сечения / Общее количество родов) × 100%	Ежеквартально	%	21%	19,2%	17,6%	16%	16%	
13	Удельный вес послеродовых кровотечений 1500,0 и более	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество случаев послеродовых кровотечений объемом 1500 мл и более / Общее количество родов) × 100%	Ежеквартально	%	0,6%	1,1%	0,9%	0,6%	0,6%	
14	Частота индукций родов	Отчет	Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы	(Количество родов с применением индукции / Общее количество родов) × 100%	Ежеквартально	%	12%	17,5%	18%	18%	18%	
15	Показатель эпидемиологического расследования внутрибольничных инфекций	Протокол	Отдел инфекционного контроля	(Количество случаев ВБИ, проведенных эпидемиологических расследований/ Общее количество зарегистрированных случаев ВБИ, подлежащих расследованию) × 100%	Ежеквартально	%	95%	95%	95%	95%	95%	

16	Показатель установления причин и факторов возникновения и распространения внутрибольничных инфекций	Протокол	Отдел инфекционного контроля	(Количество случаев ВБИ, по которым в ходе эпидемиологического расследования установлены причины и факторы возникновения и распространения инфекции / Общее количество зарегистрированных случаев ВБИ, подлежащих эпидемиологическому расследованию) × 100%	Ежеквартально	%	100%	100%	100%	100%	100%	
17	Своевременное реагирование на заявки по выходу из строя, поломки, функциональный сбой медицинского оборудования в течение 1 рабочего дня	Отчет	Отдел обслуживания медицинского оборудования и медицинских газов	(Количество заявок, по которым реагирование осуществлено в течение 1 рабочего дня с момента регистрации / Общее количество зарегистрированных заявок по выходу из строя, поломке или функциональному сбою медицинского оборудования за отчетный период) × 100%	Ежеквартально	%	100%	100%	100%	100%	100%	
Совершенствование медицинской помощи в РК при ОНМК												
18	Количество проведенных консультаций пациентов с ОНМК	Журнал	РКЦПИ	Количество консультации (~ 1050)	Ежемесячно	абс.ч.	300	300	300	300	1200	

19	Доля проведенного системного тромболизиса у пациентов с ишемическим инсультом по РК	Справка	РКЦПИ	Количество проведенного системного тромболизиса/ количество пролеченных пациентов с ишемическим инсультом *100	Ежемесячно	%	5,5	6,0	6,0	6,0	6,0	
Административно-финансовая деятельность НКЦЭМ												
20	Доля процедур государственных закупок, проведенных через Портал государственных закупок Республики Казахстан в установленные законодательством сроки	Отчет	Отдел государственных закупок	(Количество процедур, проведенных в установленный срок / Общее количество процедур на Портале государственных закупок) × 100%	Годовой						Не менее 95%	
21	Доля закупок медицинской техники, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, проведенных через Портал закупок в сфере здравоохранения в установленные сроки	Отчет	Отдел государственных закупок	(Количество процедур, проведенных в установленный срок / Общее количество процедур на Портале закупок в сфере здравоохранения) × 100%	Годовой						Не менее 95%	
22	Доля договоров, заключенных в рамках государственного задания (государственного заказа) в установленные сроки	Реестр	Отдел государственных закупок	(Количество договоров, заключенных в установленный срок / Общее количество договоров по государственному заданию) × 100%	Годовой						100%	
23	Отсутствие нарушений законодательства Республики Казахстан в сфере государственных закупок, закупок в сфере здравоохранения и исполнения государственного задания, выявленных по результатам внутреннего контроля, государственного аудита и иных проверок	Акт/Заключение	Отдел государственных закупок	Количество выявленных нарушений	Годовой						0	

24	Своевременное получение разрешительных документов, необходимых для обеспечения непрерывной деятельности Центра, в соответствии с требованиями законодательства	Разрешительные документы	Отдел правового обеспечения	Количество документов	Годовой	абс.ч.					100% от потребности	
25	Своевременное представление финансовой отчетности	Финансовая отчетность	Отдел бухгалтерского учета и отчетности	(Количество отчетов, представленных в установленный срок / Общее количество отчетов) × 100%	Ежеквартально	%	100%	100%	100%	100%	100%	
26	Своевременное представление налоговой отчетности	Налоговые декларации	Отдел бухгалтерского учета и отчетности	(Количество деклараций, представленных в срок / Общее количество деклараций) × 100%	Ежемесячно	%	100%	100%	100%	100%	100%	
27	Своевременное проведение платежей по обязательствам Предприятия	Платежные поручения, банковские выписки	Отдел бухгалтерского учета и отчетности	(Количество платежей, исполненных в срок / Общее количество платежей) × 100%	Ежемесячно	%	100%	100%	100%	100%	100%	
28	Отсутствие просроченной задолженности по обязательным платежам в бюджет	Выписка лицевого счета, справка	Отдел бухгалтерского учета и отчетности	Просроченная задолженность = 0 тенге	Ежеквартально	тенге	0%	0%	0%	0	0	
29	Своевременное проведение годовой инвентаризации имущества и обязательств	Приказ, инвентаризационные описи, акты	Отдел бухгалтерского учета и отчетности	Факт проведения инвентаризации в установленный срок	IV квартал	документ				1	1	
30	Исполнение поручений Министерства здравоохранения РК, государственных органов и руководства НКЦЭМ в установленные сроки	Отчеты, письма	Отдел бухгалтерского учета и отчетности	(Количество поручений, исполненных в срок / Общее количество поручений) × 100%	Ежемесячно	%	100	100	100	100	100	

[illegible]

37	Участие в научных проектах и клинических исследованиях	Инновационные разработки в диагностике и лечении, интеграции ЛС/ИМ, участие в разработке регламентирующих документов МЗ РК (клинические протоколы)	Отдел науки и образования	Выполнение проекта или КИ	Годовой	абс.ч.						100% от потребности	
38	Выпуск научной и научно-методической литературы	Выпуск издания	Отдел науки и образования	Монографии, руководства для врачей, методические рекомендации, учебно-методическое пособие	Годовой	абс.ч.						100% от потребности	
39	Публикация статей в рецензируемых научных журналах	Обмен научными и практическими достижениями, привлечение международных партнеров - академическое сотрудничество	Отдел науки и образования	Обмен научными и практическими достижениями	Годовой	абс.ч.						100% от потребности	
40	Выпуск охранных документов (патенты на изобретение, авторские свидетельства)	Коммерциализация объектами интеллектуальной собственности	Отдел науки и образования	Выпуск охранных документов интеллектуальной собственности	Годовой	абс.ч.						100% от потребности	
41	Участие в научно-практических конференциях, форумах, съездах республиканского и международного значения	Обмен достижениями, повышение имиджевого рейтинга Центра	Отдел науки и образования	Обмен научными и практическими достижениями	Годовой	абс.ч.						100% от потребности	
42	Разработка образовательных программ в рамках резидентуры и дополнительного/формального/неформального образования (сертификационные курсы, циклы повышения квалификации, стажировки на рабочем месте, обучающие модули, тренинги, мастер классы)	Выпуск профессионально компетентных, конкурентноспособных специалистов в сфере здравоохранения	Отдел науки и образования	Подготовка и профессиональная переподготовка кадров в сфере здравоохранения	Годовой	абс.ч.						100% от потребности	

43	Акты внедрения по научной и инновационной деятельности	Интеграция результатов научной и инновационной деятельности в практику, научно обоснованная разработка новых методов в диагностике и лечении патологий	Отдел науки и образования	Интеграция результатов научной и инновационной деятельности в практику	Годовой	абс.ч.						100% от потребности	
Задача 2: Развитие госпитального менеджмента в соответствии с национальными и международными стандартами													
44	Уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг	Отчет по результатам анкетирования	ОККиСПП	$\Sigma((\Sigma \text{ баллов по каждому вопросу} / \text{Количество заполненных анкет по вопросу}) / 5 \times 100\%) / \text{Количество вопросов анкеты}$	Ежеквартально	%	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%		
45	Доля пролеченных случаев, прошедших внутреннюю экспертизу качества медицинской помощи	Отчет	ОККиСПП	$(\text{Количество пролеченных случаев, прошедших экспертизу качества медицинской помощи} / \text{Общее количество пролеченных случаев}) \times 100\%$	Ежеквартально	%	Не менее 15% (от общего количества пролеченных случаев)	Не менее 15% (от общего количества пролеченных случаев)	Не менее 15% (от общего количества пролеченных случаев)	Не менее 15% (от общего количества пролеченных случаев)	≥15%		
Стратегическое направление 2: Развитие координирующей и образовательной роли в системе экстренной медицинской помощи													
Цель: Укрепление роли НКЦЭМ как единого национального координационного и образовательного центра системы экстренной медицинской помощи, обеспечивающего эффективное взаимодействие служб и единые подходы к организации помощи													
Задача 1: Повышение доступности, своевременности и безопасности оказания услуг медицинской авиации населению РК													
46	Проведение инвазивных вмешательств МБМА г. Астана без осложнений	Отчет	Руководитель ДМА	Фактическое количество осложнений после инвазивных вмешательств МБМА г.Астана	Ежеквартально	абс.ч.	0	0	0	0	0		
47	Доля вылетов осуществленных в первые 24 часа после поступления заявки	Отчет	Руководитель ДМА, старший врач	Количество вылетов осуществленных в течении менее 24 часов*100/общее количество вылетов	Ежеквартально	%	100	100	100	100	100		
48	Доля вылетов МБМА без привлечения реаниматолога при транспортировке г.Астана	Отчет	Руководитель ДМА, старший врач	Количество вылетов МБМА без привлечения реаниматолога *100 / общее количество транспортировок МБМА г.Астана	Ежеквартально	%	85	85	85	85	85		

49	Транспортировка пациентов МБМА г.Астана без выявленных медикаментозных ошибок	Отчет	Руководитель ДМА, ОКП	Фактическое число выявленных медикаментозных ошибок при транспортировке пациентов МБМА г.Астана	Ежеквартально	абс. ч.	0	0	0	0	0	
50	Освоение выделенных бюджетных средств	Информация	ОБУиО, ОЭПиА, ОКП, ДМА	Процент фактического освоения выделенных средств на соответствующий финансовый год	Годовой	%					100	
51	Транспортировка пациентов в НКЦЭМ	Отчет	ДМА	Количество доставленных пациентов по линии медицинской авиации в НКЦЭМ*100/ общее количество доставленных клиникам г.Астаны	Ежеквартально	%	5	5	5	5	5	
52	Завершенность лечения пациентов, транспортированных по линии медицинской авиации в НКЦЭМ (данный индикатор включает все виды исхода)	Информация	Отдел координации полетов	Количество выписанных пациентов * 100% / Общее количество поступивших пациентов по линии медицинской авиации	Годовой	%					95%	
53	Привлечения специалистов НКЦЭМ по линии медицинской авиации для оказания медицинских услуг (консультация, операция)	Отчет	ДМА	Количество привлеченных специалистов НКЦЭМ по линии медицинской авиации*100/ на общее количество привлеченных специалистов	Ежеквартально	%	10	10	10	10	10	
54	Выполнение регламента подготовки заключений ОКП по невыполненным и выполненным с задержкой со стороны авиакомпаний Оперативным заявкам	Техническое заключение	Отдел координации полетов	Количество заключений ОКП/Количество поступивших от ОКП невыполненных Оперативных заявок * 100	Ежемесячно	%	100	100	100	100	100	

55	Своевременное оформление заявок на оплату авиационных услуг	Заявки	Отдел координации полетов	Количество своевременно оформленных заявок на оплату авиационных услуг/ Общее количество заявок на оплату авиационных услуг*100	Ежемесячно	%	100	100	100	100	100	
56	Своевременное оформление заявок на оплату медицинских услуг	Заявки	Отдел координации полетов	Количество своевременно оформленных заявок на оплату медицинских услуг/ Общее количество заявок на оплату медицинских услуг*100	Ежемесячно	%	100	100	100	100	100	
57	Корректировка плана выполнения полетов медицинской авиации, соответствующего государственному заданию	Ежемесячный план полетов	Отдел координации полетов	(Количество скорректированных планов выполнения полетов медицинской авиации, приведенных в соответствие с государственным заданием в установленный срок / Общее количество планов выполнения полетов медицинской авиации, требующих корректировки) × 100%	Ежемесячно	%	100	100	100	100	100	
Задача 2: Развитие и совершенствование механизмов координации деятельности службы скорой помощи												
58	Своевременное рассмотрение обращений граждан по ССМП	Ответ на обращение	Отдел координации 103	Количество своевременно рассмотренных обращений граждан по ССМП, поступивших в ОК 103*100/общее количество обращений граждан по ССМП, поступивших в ОК 103	Ежеквартально	%	95	95	95	95	95	

59	Доля успешной реанимации, выполненной бригадами СМП	Отчет	Отдел координации 103	Количество случаев успешной реанимации, выполненной бригадами СМП*100/общее количество проведенных реанимаций бригадами ССМП	Ежемесячно	%	63,2	63	64	64,5	63,7	
60	Доля догоспитальной смертности в присутствии бригад ССМП	Отчет	Отдел координации 103	Количество случаев догоспитальной смертности в присутствии бригадами ССМП*100/общее количество случаев догоспитальной смертности	Ежемесячно	%	1,4	1,3	1,3	1,3	1,33	
61	Удельный вес вызовов СМП 1-4 категории срочности, обслуженных с опозданием	Отчет	Отдел координации 103	Количество выездов выполненных с опозданием*100/общее количество обслуженных вызовов	Ежемесячно	%	2,2	2,3	2,1	2,1	2,2	

Задача 3: Развитие научной и образовательной деятельности, включая подготовку медицинских работников по оказанию неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами

62	Непрерывный процесс работы симуляционного оборудования (отсутствие поломок и сбоев, приведших к остановке учебного процесса)	Акт о неисправности оборудования	Учебно-тренинговый центр	Абсолютное число (не более 1 акта о неисправности оборудования в квартал)	Ежеквартально		≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	
63	Доля сотрудников НКЦЭМ прошедших внутреннее обучение по базовой реанимации	Информация	Учебно-тренинговый центр	(Количество обученных сотрудников/ общее количество сотрудников)*100	Полугодовой	%		75		90	90	
64	Доля сотрудников НКЦЭМ отделения неонатологии прошедших внутреннее обучение по неонатальной реанимации	Информация	Учебно-тренинговый центр	(Количество обученных сотрудников/ общее количество сотрудников)*100	Полугодовой	%		75		90	90	
65	Доля сотрудников НКЦЭМ приемного покоя и департамента анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии прошедших внутреннее обучение по расширенной сердечно-легочной реанимации для взрослых	Информация	Учебно-тренинговый центр	(Количество обученных сотрудников/ общее количество сотрудников)*100	Полугодовой	%		75		90	90	

Стратегическое направление 3. Развитие кадрового потенциала, корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта

Цель: Формирование устойчивого и мотивированного кадрового потенциала НКЦЭМ, развитие корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта

Задача 1: Развитие профессионального потенциала персонала на основе формирования корпоративной культуры

66	Уровень укомплектованности Персонала	Информация	Отдел управления персоналом	Фактическое количество работников*100/ Штатные единицы	Годовой	%						72	
67	Доля работников, прошедших повышение квалификации и обучение	Информация	Отдел управления персоналом	Количество работников прошедших повышение квалификации и обучение/общее количество работников×100%	Годовой	%						52	
68	Уровень удовлетворенности персонала условиями труда	Информация по результатам анкетирования	Отдел управления персоналом	Количество удовлетворенных работников прошедших анкетирование/ Общее количество прошедших анкетирование	Годовой	%						80	
69	Доля медицинских работников с профессиональной (квалификационной) категорией	Информация	Отдел управления персоналом	((%) =Количество медицинских работников, имеющих квалификационную категорию/ общее количество медицинских работников×100%	Годовой	%						71	

Задача 2: Внедрение цифровых технологий, включая элементы искусственного интеллекта с целью повышения эффективности и прозрачности процессов

70	Своевременное обеспечение расходными материалами для поддержания бесперебойного производственного процесса организации	Отчет	Управление информационных технологий	Фактическое количество обеспеченных расходных материалов/Количество запрошенных расходных материалов * 100%	Ежеквартально	%	100	100	100	100	100	
71	Своевременное оформление заявок на оплату услуг связи, обслуживания компьютерно-организационной техники и т.д.	Заявки	Управление информационных технологий	(Количество исполненных заявок/Общее количество заявок) * 100%	Ежеквартально	%	100	100	100	100	100	
72	Доля отцифрованных функций в информационной системе медицинской авиации	Информационная система	Управление информационных технологий	Доля отцифрованных функций медицинского блока НКЦЭМ	Годовой	%					100	
73	Объем дистанционных медицинских услуг	Отчет	ДТиДМУ	Количество проведенных дистанционных медицинских услуг	Ежеквартально	абс.ч.	1 726	1 799	1 637	1 637	6 799	

Стратегическое направление 4. Обеспечение финансовой устойчивости и реализация ключевых проектов

Цель: Обеспечение стабильной финансовой устойчивости НКЦЭМ и реализации ключевых проектов, направленных на развитие системы экстренной медицинской помощи												
Задача 1: Реализация ключевых проектов с применением передовых достижений и инноваций												
74	Разработка Дорожной карты реализации проекта строительства детского корпуса	Приказ	Структурные подразделения в рамках своей компетенции	Фактическое количество	Годовой	абс.ч.					1	
75	Разработка Дорожной карты организационной готовности проекта мобильного медицинского госпиталя	Приказ	Отдел гражданской защиты, безопасности охраны и труда	Фактическое количество	Годовой	абс.ч.					1	
Задача 2: Увеличение доли внебюджетных средств в структуре доходов НКЦЭМ за счет развития платных медицинских и образовательных услуг												
76	Доля доходов платных услуг в общем объеме доходов	Информация	Учебно-тренинговый центр	Сумма доходов от платных услуг*100/Сумма общего объема доходов	Годовой	%					0,4	
77	Доля исполнения образовательных услуг по заключенным договорам	Анализ	Учебно-тренинговый центр	Количество претензий через портал государственных закупок и в УТЦ	Ежеквартально	абс.ч.	0	0	0	0	0	