



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНЫ**

Стр. 1 из 29

Стратегия развития на 2026-2030 годы

Утверждено решением
Наблюдательного Совета
РГП на ПХВ «Национальный
координационный центр экстренной
медицины» МЗ РК
от «13» августа 2026 года

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
РГП на ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНЫ» МЗ РК
НА 2026-2030 ГОДЫ**

г. Астана, 2026 год



Расшифровка аббревиатур:

НКЦЭМ – РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения РК
МА – Медицинская авиация
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РК – Республика Казахстан
ДМУ – Дистанционные медицинские услуги
МО – Медицинская организация
ГОБМП – Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи
ОСМС – Обязательное социальное медицинское страхование
ВТМП – Высокотехнологичная медицинская помощь
АО – Акционерное общество
ГКП на ПХВ – Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью
ЧС – Чрезвычайная ситуация
СМП – Скорая медицинская помощь
ССМП – Станция скорой медицинской помощи
СОП – Стандартные операционные (рабочие) процедуры
BLS – Basic life support
ACLS – Advanced cardiac life support
PALS – Pediatric Advanced Life Support
PhTLS – Prehospital Trauma Life Support
ПМСП – Первичная медико-санитарная помощь
ММГ – Мобильный медицинский госпиталь
ИС – Информационная система
ВУЗ – Высшее учебное заведение
ИИ – Искусственный интеллект
ЦОД – центр обработки данных
ОНО – Отдел науки и образования
ОКП – Отдел координации полетов
ОМСиОМР – Отдел медицинской статистики и организационно-методической работы
ОККиСПП – Отдел контроля качества и служба поддержки пациентов
ОУП – Отдел управления персоналом
УТЦ – Учебно-тренинговый центр
ОЭПиА – Отдел экономического планирования и анализа
ОК 103 – Отдел координации 103
ОИТ – Отдел информационных технологий
ДТиДМУ – Департамент телемедицины и дистанционных медицинских услуг
РКЦПИ – Республиканский координационный центр по проблемам инсульта
ИКТЦ – Информационно-консультативный токсикологический центр
ОСРиМ – Отдел стратегического развития и маркетинга
ОРПУ – Отдел развития платных услуг



СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ. ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ И МЕРЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ.....	5
Стратегическое направление 1	5
Предоставление качественных медицинских услуг и создание пациентоориентированной системы оказания медицинской помощи.	5
Стратегическое направление 2	9
Развитие координирующей и образовательной роли в системе экстренной медицинской помощи.....	9
Стратегическое направление 3	15
Развитие кадрового потенциала, корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта.....	15
Стратегическое направление 4	18
Обеспечение финансовой устойчивости и реализация ключевых проектов	18
РАЗДЕЛ 3. АРХИТЕКТУРА ВЗАИМОСВЯЗИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО И БЮДЖЕТНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ С ПЛАНом РАЗВИТИЯ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН НА 2026 - 2030 ГОДЫ	22
РАЗДЕЛ 4. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	23
РАЗДЕЛ 5. РЕСУРСЫ.....	29



РАЗДЕЛ 1. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

Миссия

Обеспечение своевременной, доступной и качественной экстренной медицинской помощи населению Казахстана через эффективную координацию и развитие системы экстренной медицины.

Видение

Эффективный и устойчивый кластер экстренной медицинской помощи с пациентоориентированной системой оказания медицинской помощи, основанной на национальных и международных стандартах качества и госпитального менеджмента, с лидерством в области науки, образования и инноваций.

Ценности и этические принципы

- Устойчивость организации – руководство последовательно реализует видение и миссию организации вместе с коллективом.
- Целостность – сохранение провозглашенных принципов и высоких стандартов, демонстрация высокого уровня доверия и порядочности как в отношениях с пациентами, так и внутри коллектива организации.
- Ориентированность на пациента – миссия организации выполняема только тогда, когда определен ключ к диагнозу, подобрано правильное лечение и обеспечено доброжелательное отношение с пониманием и удовлетворением нужд пациента.
- Профессионализм – направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива организации на основе постоянного развития и непрерывного обучения.
- Открытость – соблюдение принципов честности и порядочности в личностных и коллективных действиях.



РАЗДЕЛ 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ. ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ И МЕРЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ

1. Предоставление качественных медицинских услуг и создание пациентоориентированной системы оказания медицинской помощи.
2. Развитие координирующей и образовательной роли в системе экстренной медицинской помощи.
3. Развитие кадрового потенциала, корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта.
4. Обеспечение финансовой устойчивости и реализация ключевых проектов.

Стратегическое направление 1

Предоставление качественных медицинских услуг и создание пациентоориентированной системы оказания медицинской помощи.

Цель:

Обеспечение своевременной и качественной экстренной, неотложной и высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами, улучшение клинических исходов и повышение уровня удовлетворенности пациентов медицинскими услугами НКЦЭМ.

Задача 1. Обеспечение мультидисциплинарного и персонализированного подхода при оказании экстренной, неотложной и высокотехнологичной медицинской помощи

Больница НКЦЭМ открыта в марте 2025 года, коечная мощность составляет 250 койко-мест, оснащена современной клинической базой, включающей в себя 10 клинических департаментов по 23 профилям:

- 1) департамент общей хирургии – 26 коек,
- 2) департамент акушерства – 24 койки,
- 3) департамент неонатологии – 8 коек,
- 4) департамент политравмы – 24 койки,
- 5) департамент терапии – 30 коек,
- 6) департамент кардиохирургии с Центром ритма сердца – 30 коек,
- 7) департамент урологии – 26 коек,
- 8) департамент гнойно-септической хирургии с комбустиологией – 26 коек,



- 9) департамент гинекологии – 28 коек,
- 10) департамент нейрохирургии – 28 коек.

Структура больницы дополнительно усилена рядом профильных подразделений, обеспечивающих полный цикл диагностики и лечения пациентов в экстренных состояниях. В их числе: Департамент анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии, Департамент эндоваскулярной хирургии и интервенционной кардиологии, Департамент трансфузиологии, Департамент диагностики, Департамент эндоскопии, Департамент экстренной помощи и Клинико-диагностическая лаборатория.

Немаловажным элементом структуры больницы является Департамент госпитальной фармации и лекарственного обеспечения, обеспечивающий бесперебойное снабжение лекарственными средствами и медицинскими изделиями. Уникальность департамента заключается в сочетании функций централизованного лекарственного обеспечения и фармацевтического сопровождения лечебного процесса, что позволяет обеспечить непрерывность, безопасность и рациональность применения лекарственных средств на всех этапах оказания медицинской помощи.

В 2026 году в составе больницы открыт Детский травматологический пункт для оказания экстренной помощи детскому населению районов Нура и Есиль города Астаны. Открытие пункта направлено на повышение доступности экстренной травматологической помощи и снижение нагрузки на действующие профильные подразделения столицы.

Современная система экстренной медицинской помощи требует формирования комплексной модели, основанной на скоординированной работе специалистов различных профилей и индивидуализации клинических решений. Для НКЦЭМ как единого координатора экстренной медицины данное направление является одним из ключевых факторов повышения качества лечения и снижения летальности.

Особое значение будет уделено развитию мультидисциплинарных команд, обеспечивающих комплексное ведение пациентов с жизнеугрожающими состояниями, а также внедрению персонализированного подхода с учетом клинических, возрастных и иных индивидуальных особенностей пациентов.

В рамках задачи будет обеспечено дальнейшее развитие высокотехнологичных направлений медицинской помощи, включая кардиохирургию, нейрохирургию, эндоваскулярные вмешательства, лечение политравм и других критических состояний, что позволит повысить доступность специализированной помощи.

Планируется активное внедрение цифровых решений и клинических протоколов, обеспечивающих стандартизацию и поддержку принятия



врачебных решений в режиме реального времени, а также развитие телемедицины для дистанционного консультирования и участия профильных специалистов в сложных клинических случаях.

Продолжится развитие координационных центров (Республиканский координационный центр по проблемам инсульта, Центр ритма сердца, Ситуационный центр и Учебно-тренинговый центр), обеспечивающих централизованную координацию медицинской помощи, оперативный мониторинг, а также подготовку и непрерывное обучение медицинских кадров в сфере экстренной медицины.

Республиканский координационный центр по проблемам инсульта (РКЦПИ) обеспечивает методологическое и организационное сопровождение оказания помощи пациентам с острыми нарушениями мозгового кровообращения и координирует деятельность 85 инсультных центров Республики Казахстан, занимается внедрением современных клинических протоколов и маршрутизации пациентов, проводит мониторинг показателей качества медицинской помощи.

Центр ритма сердца специализируется на диагностике и лечении нарушений сердечного ритма с применением современных технологий, внедрении Единого Казахстанского регистра больных с нарушениями ритма сердца для централизованного ведения пациентов, их мониторинга и маршрутизации, организации образовательных программ и повышении квалификации врачей в области аритмологии.

Для эффективного функционирования Центра ритма сердца выделены 14 коек Больницы НКЦЭМ, что обеспечивает не только централизованное управление аритмологической службой, но и возможность проведения полного цикла диагностики, лечения и реабилитации пациентов с нарушениями ритма сердца.

Реализация задачи позволит повысить эффективность системы экстренной медицины, обеспечить пациентоориентированность, улучшить клинические исходы и повысить устойчивость системы здравоохранения к современным вызовам.

Меры по реализации:

- 1) Оптимизация маршрута пациента (Введение системы «одного окна» для записи к врачам и оформления документов. Развитие медицинской навигации в больницах (указатели, цифровые помощники);
- 2) Организация работы мультидисциплинарных команд (Утверждение порядка формирования консилиумов при тяжелых и сочетанных состояниях, закрепление зон ответственности и алгоритмов взаимодействия между подразделениями);



3) Дальнейшее развитие деятельности координационных центров НКЦЭМ;

4) Внедрение современных цифровых решений, а также совершенствование клинических протоколов.

Задача 2. Развитие госпитального менеджмента в соответствии с национальными и международными стандартами

Для НКЦЭМ, как ведущего и единого центра экстренной медицинской помощи, развитие госпитального менеджмента является ключевым условием обеспечения устойчивого функционирования, рационального использования ресурсов и повышения конкурентоспособности на национальном уровне.

Ориентация на национальные нормативные требования и лучшие международные практики управления медицинскими организациями позволит сформировать современную управленческую модель, направленную на достижение измеримых клинических и экономических результатов.

В 2026 году планируется прохождение Национальной аккредитации, как ключевого процесса оценки качества и безопасности оказываемых услуг.

Продолжится системная работа по выявлению скрытых и потенциальных проблем (инцидентов), возникающих в процессе предоставления медицинских услуг пациентам, на всех уровнях и видах оказания медицинской помощи, с проведением по итогам анализа мероприятий по их устранению. Развитие механизмов обратной связи с пациентами позволит своевременно выявлять проблемные вопросы и повысит уровень безопасности пациентов (урны для предложений и замечаний, размещение QR-кодов в отделениях и на сайте НКЦЭМ и т.д.).

Развитие госпитального менеджмента требует дальнейшего совершенствования системы управления качеством и безопасностью оказания медицинской помощи, внедрения единых управленческих подходов и стандартов, повышения вовлеченности персонала в процессы непрерывного улучшения качества, а также развития механизмов обратной связи с пациентами и управления рисками.

Меры по реализации:

1) Подготовка и успешное прохождение Национальной аккредитации в 2026 году (разработка плана мероприятий);

2) Обучение персонала требованиям аккредитации и стандартам качества и безопасности;

3) Разработка стандартных операционных процедур (СОП) по ключевым рисковому направлениям;

4) Развитие каналов обратной связи: QR-коды, сайт, горячая линия, урны для предложений.



Стратегическое направление 2

Развитие координирующей и образовательной роли в системе экстренной медицинской помощи

Цель:

Укрепление роли НКЦЭМ как единого национального координационного и образовательного центра системы экстренной медицинской помощи, обеспечивающего эффективное взаимодействие служб и единые подходы к организации помощи.

Задача 1. Повышение доступности, своевременности и безопасности оказания услуг медицинской авиации населению РК.

В соответствии с Правилами оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации, применение воздушных судов с целью оказания медицинской помощи осуществляется на основании договоров, заключаемых между НКЦЭМ и авиакомпаниями – эксплуатантами воздушных судов.

На предстоящий период деятельности НКЦЭМ АО «Авиационная администрация Казахстана» определен список из 16 авиакомпаний Республики Казахстан, имеющих допуск к полетам для оказания медицинской помощи населению и проведения санитарных мероприятий на территории Республики Казахстан.

В настоящее время договора закупа авиационных услуг по линии медицинской авиации заключены с 8 из 16 авиакомпаний, имеющих соответствующие допуски: АО «Казавиаспас», ТОО «DALA AIR», ТОО «Alaman Air», ТОО «АЭРО», ТОО «АК Навигатор», ТОО «Тараз Жаңа Әлем», ТОО «DAP AEROSERVICE GROUP», ТОО «Fly Torgai».

Для оказания авиационных услуг по линии медицинской авиации НКЦЭМ задействовано 32 воздушных судна:

- 18 вертолетов типа Airbus Helicopters EC-145/H-145 и типа Ми-8/Ми-171 государственной авиационной компании АО «Казавиаспас»;
- 3 самолета Pilatus PC-12 авиационной компании ТОО «DALA AIR»;
- 1 самолет Bombardier CRJ200 авиационной компании ТОО «Alaman Air»;
- 10 самолетов Ан-2 пяти авиационных компаний.

В части мероприятий по развитию и совершенствованию медицинской авиации Республики Казахстан, НКЦЭМ проводится работа по определению механизма замены устаревших самолетов типа Як-40 и Ан-2. Так, для замены



самолета Як-40 в августе 2025 года был заключен договор закупа авиационных услуг с авиационной компанией ТОО «Alaman Air» посредством применения по линии медицинской авиации самолета типа Bombardier CRJ200. Также проводится поэтапный вывод из эксплуатации самолетов Ан-2 с их последующей заменой на вертолеты Ми-8.

В приоритете развития медицинской авиации основным направлением является оказание авиационных услуг с применением новых воздушных судов, укрепление материально-технической базы путем обновления авиапарка и улучшения технического состояния воздушных судов и работа по совершенствованию аэродромной инфраструктуры службы медицинской авиации, а именно: расширение зоны обслуживания, увеличение количества взлетно-посадочных полос, заправочных станций и т.д.

Учитывая отсутствие детской кардиохирургической службы в Западно-Казахстанской, Мангистауской, Атырауской областях планируется открытие представительства в г. Актобе. Представительство будет обеспечивать взаимодействие с указанными регионами и транспортировку детей с врожденными пороками сердца в ГКП на ПХВ «Актюбинский медицинский центр» с соответствующими бригадами и оснащенным санитарным автотранспортом.

Несмотря на проводимую работу по развитию медицинской авиации, сохраняется ряд системных проблем, оказывающих влияние на доступность и своевременность оказания медицинской помощи населению. Основными из них являются наличие в эксплуатации воздушных судов с высокой степенью износа, ограниченная аэродромная и вертолетная инфраструктура в отдельных регионах и необходимость дальнейшего обновления медицинского оборудования на воздушных судах.

Меры по реализации:

- 1) Развитие материально-технической базы службы МА, включая оснащение воздушных судов современным медицинским оборудованием;
- 2) Поэтапная модернизация авиапарка по совершенствованию аэродромной инфраструктуры в регионах;
- 3) Создание развитой сети вертолетных площадок, преимущественно размещаемых вблизи районных центров;
- 4) Проработка создания представительства НКЦЭМ в городе Актобе.

Задача 2. Развитие и совершенствование механизмов координации деятельности службы скорой помощи

За НКЦЭМ закреплена функция координации деятельности службы скорой медицинской помощи по стране. Координационная роль НКЦЭМ включает в себя организационно-методическое сопровождение, свод



статистических данных и проведение анализа показателей работы СМП, контроль за соблюдением стандартов оказания экстренной помощи, а также участие в развитии службы и совершенствовании структуры и процессов функционирования СМП.

Служба СМП в Республике Казахстан представлена 20 самостоятельными станциями, 93 городскими подстанциями и 189 районными отделениями.

На сегодняшний день на балансе ССМП имеется 2 778 единиц санитарного автотранспорта. Из имеющихся на балансе ССМП автомобилей СМП на ходу 2 277, что составило 82,0%.

По состоянию на 31 декабря 2025 года развитие инфраструктуры службы скорой медицинской помощи (СМП) по регионам страны характеризуется неоднородной динамикой. В ряде областей наблюдается сохранение существующей сети без количественных изменений по станциям и подстанциям, что свидетельствует о стабилизации инфраструктуры и переходе к этапу поддержания и оптимизации действующих мощностей. 75% зданий СМП (станции, подстанции, районные отделения) являются устаревшими, со средним сроком службы – 50 лет. Одновременно с этим в отдельных регионах реализуются проекты по строительству и модернизации объектов СМП, что отражает системный и поэтапный подход к обновлению инфраструктуры, повышению доступности и качества экстренной медицинской помощи.

Реализованные проекты (введены в эксплуатацию). В рамках модернизации инфраструктуры СМП введены в эксплуатацию новые объекты:

- Мангистауская область – станция СМП;
- Жетысуская область – 2 подстанции (в Ескельдинском и Панфиловском районах, 2023 год);
- Карагандинская область – 2 подстанции (№2 и №4);
- г. Алматы – 14 подстанций.

Реализация указанных проектов позволила расширить географию охвата, сократить время доезда бригад и укрепить материально-техническую базу службы.

Текущие проекты (строительство и развитие сети). В настоящее время продолжается реализация инфраструктурных инициатив:

- Жетысуская область – в период 2023–2025 годов впервые в стране внедрен формат блочно-модульных подстанций. Открыты и функционируют объекты в Ескельдинском, Панфиловском, Кербулакском, Каратальском районах и в г. Текели. Данный формат обеспечивает ускоренные сроки строительства и оптимизацию капитальных затрат;



– Карагандинская область – строительство 2 объектов: в г. Сарань (503 кв. м) и в п. Топар Абайского района (320 кв. м);

– г. Алматы – строительство 1 подстанции.

Будет продолжена работа по повышению эффективности и рационального распределения ресурсов за счет перераспределения нагрузки между СМП и ПМСП с упором на усиление профилактической работы системы здравоохранения.

Также планируется повсеместное внедрение единой информационной системы для формирования статистической отчетности и мониторинга санитарного автотранспорта на уровне НКЦЭМ.

В рамках реализации проектов по строительству и модернизации объектов СМП с целью обновления инфраструктуры, повышения доступности и качества экстренной медицинской помощи планируется строительство станций СМП в Жамбылской, Западно-Казахстанской, Костанайской и Северо-Казахстанской областях.

Также предусматривается строительство подстанций и районных отделений СМП в Абайской, Актюбинской, Атырауской, Алматинской, Карагандинской и Туркестанской областях, области Жетісу – 3 объекта (в Аксуском, Саркандском и Алакольском районах), в городе Алматы – 3 объекта, в городе Астана – 1 объект.

В целях повышения безопасности медицинских работников, фиксации угроз или нападений при исполнении служебных обязанностей, а также объективного рассмотрения конфликтных и спорных ситуаций будет продолжена работа по внедрению видеожетонов в службе скорой медицинской помощи. НКЦЭМ будет осуществлять организационное сопровождение данного процесса и мониторинг обеспеченности регионов.

Основными проблемными вопросами остаются высокий уровень износа инфраструктуры объектов СМП, необходимость обновления санитарного автотранспорта, неравномерность развития материально-технической базы регионов, а также потребность в дальнейшей цифровизации процессов управления и координации службы скорой медицинской помощи.

Меры по реализации:

1) Мониторинг дорожной карты по совершенствованию организации оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан на 2025-2027 годы от 1 августа 2025 года № 506;

2) Обучение всего медицинского персонала СМП регионов РК навыкам оказания неотложной медицинской помощи согласно международным стандартам;

3) Совершенствование нормативно-правовой базы службы СМП, в том числе, в части улучшения материально-технического оснащения,



внедрения единой координации и структурного управления пунктами оказания СМП (городские, сельские станции);

- 4) Внедрение единой информационной системы для формирования статистической отчетности и мониторинга санитарного автотранспорта;
- 5) Обновление парка санитарного автотранспорта службы СМП.

Задача 3. Развитие научной и образовательной деятельности, включая подготовку медицинских работников по оказанию неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами

В настоящее время в НКЦЭМ функционирует Учебно-тренинговый центр (УТЦ), целью которого является обучение и отработка навыков оказания неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами. УТЦ ориентирован на сотрудников медицинской авиации, скорой и неотложной медицинской помощи, а также специалистов, проходящих обучение по международным стандартам экстренной медицины. Вместе с тем, обучение в центре могут проходить и немедицинские работники.

Для организации учебного процесса в УТЦ предусмотрены лекционные аудитории и учебные классы, оснащенные современным симуляционным и тренажерным оборудованием.

В октябре 2023 года проведена Институциональная аккредитация с визитом членов Внешней экспертной комиссии в НКЦЭМ. Решением Аккредитационного Совета НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» от 28 ноября 2023 года, НКЦЭМ аккредитовано на период 5 (пять) лет до 27 ноября 2028 г.

За 2017-2025 годы УТЦ проведено 30750 семинар-тренингов и мастер-классов.

В соответствии с Приказом МЗ РК № 105 от 25 февраля 2021 года «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами», НКЦЭМ выполняет функции единого оператора по мониторингу и контролю качества полученных знаний в процессе обучения международным стандартам оказания скорой медицинской помощи сотрудников областных и городских станций СМП, отделений СМП при организации ПМСП и приемных отделений медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь.

В ноябре 2028 года планируется проведение Институциональной аккредитации с привлечением членов Внешней экспертной комиссии Аккредитационного Совета НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».



Важным элементом реализации данного направления является деятельность Отдела науки и образования (ОНО), основной задачей которого является обеспечение развития научной, инновационной и образовательной деятельности в области здравоохранения, использование передовых научно-исследовательских достижений в процессе подготовки медицинских кадров.

В рамках деятельности ОНО осуществляется:

- участие в разработке нормативно-правовых актов, регулирующих научную и образовательную деятельность в НКЦЭМ;
- создание и актуализацию клинических протоколов и образовательных программ на основе научных данных;
- организацию научных конференций, семинаров, тренингов, мастер-классов для повышения квалификации медицинских специалистов;
- публикацию научных статей в международных индексируемых журналах и участие в глобальных научных дискуссиях.

Дополнительно будет усилена работа по развитию научного партнерства и привлечению инвестиций в научные исследования. В этом направлении НКЦЭМ планирует:

- заключение меморандумов и соглашений с медицинскими университетами, исследовательскими институтами и зарубежными образовательными организациями,
- активное сотрудничество с международными организациями и профессиональными ассоциациями в области экстренной медицины,

Кроме того, в настоящее время ведется активная подготовка документов и материалов для получения лицензии на осуществление образовательной деятельности (проведен анализ нормативных требований, сформирован пакет документов, обеспечено межструктурное взаимодействие в рамках подготовки к лицензированию образовательной деятельности).

Меры по реализации:

- 1) Обеспечение проведения научно-исследовательских, фундаментальных и прикладных работ;
- 2) Обеспечение взаимодействия с научно-исследовательскими институтами и центрами стран зарубежья, международными организациями и ассоциациями по службе экстренной медицинской помощи;
- 3) Получение лицензии на осуществление образовательной деятельности и расширение спектра образовательных услуг НКЦЭМ;
- 4) Совершенствование деятельности Учебно-тренингового центра путем внедрения современных симуляционных технологий и образовательных программ.



Стратегическое направление 3

Развитие кадрового потенциала, корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта

Цель:

Формирование устойчивого и мотивированного кадрового потенциала НКЦЭМ, развитие корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта.

Задача 1. Развитие профессионального потенциала персонала на основе формирования корпоративной культуры

Развитие профессионального потенциала персонала НКЦЭМ будет осуществляться посредством создания и укрепления корпоративной культуры, основанной на принципах профессионализма, ответственности, командной работы и непрерывного обучения.

Особое внимание будет уделено повышению уровня компетенций сотрудников, развитию лидерских качеств, поддержке инициативности и вовлеченности персонала в достижение стратегических целей организации.

В рамках реализации задачи планируется проведение обучающих мероприятий, программ повышения квалификации, тренингов и обмена опытом, а также внедрение современных подходов к управлению человеческими ресурсами.

С учетом лучших международных практик, в целях укрепления кадрового потенциала, будут внедряться и развиваться программы по управлению персоналом (HR-менеджмент), включая совершенствование процессов привлечения работников, формирования и развития компетенций специалистов, а также оценку удовлетворенности персонала.

Развитие кадрового потенциала планируется обеспечить за счет активного привлечения квалифицированных медицинских специалистов из регионов Республики Казахстан, а также из ближнего и дальнего зарубежья. Кроме того, предусматривается развитие международного сотрудничества и партнерства по профильным направлениям деятельности НКЦЭМ.

Особое внимание будет уделено созданию благоприятных условий труда для медицинского и немедицинского персонала. Предусматривается обеспечение безопасности и эргономичности рабочих мест, совершенствование организации труда, внедрение современных стандартов охраны труда и техники безопасности, а также создание условий, способствующих поддержанию профессионального здоровья сотрудников, повышению их работоспособности и удовлетворенности трудовой деятельностью.



Формирование единой корпоративной среды будет способствовать укреплению профессиональной мотивации сотрудников, повышению качества работы и эффективности деятельности НКЦЭМ.

Меры по реализации:

- 1) Внедрение системы непрерывного обучения и повышения квалификации персонала;
- 2) Формирование и развитие корпоративной культуры, ориентированной на профессионализм и командную работу;
- 3) Развитие современных HR-процессов (подбор, оценка, развитие и удержание персонала);
- 4) Привлечение высококвалифицированных специалистов и развитие международного сотрудничества;
- 5) Создание безопасных и комфортных условий труда для повышения удовлетворенности и эффективности персонала.

Задача 2. Внедрение цифровых технологий, включая элементы искусственного интеллекта с целью повышения эффективности и прозрачности процессов

В структуре НКЦЭМ функционирует Департамент телемедицины и дистанционных медицинских услуг (Ситуационный центр), осуществляющий круглосуточный мониторинг пациентов в тяжелом и крайне тяжелом состоянии, находящихся в отделениях реанимации стационаров и критических пациентов с акушерской патологией.

С 2025 года специалисты Ситуационного центра НКЦЭМ привлечены для дежурств в командном центре Министерства чрезвычайных ситуаций Республики Казахстан.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 3 апреля 2025 года № 218 на базе НКЦЭМ создан Информационно-консультативный токсикологический центр (ИКТЦ).

Специалистами ИКТЦ проводятся консультации при отравлениях этиловым алкоголем, лекарственными препаратами, токсическими газами и дымами, ядами прижигающего действия (кислоты, щелочи) и прочими, включая биологические яды (укусы насекомых, змей и др.).

НКЦЭМ продолжит работу по развитию телемедицины путем расширения дистанционного консультирования пациентов и медицинских организаций, а также использования телемедицинских технологий для обучения, наставничества и повышения квалификации медицинских работников.

Глава государства официально объявил 2026 год Годом цифровизации и искусственного интеллекта в Казахстане. Использование технологий



искусственного интеллекта в НКЦЭМ станет важным инструментом повышения оперативности, точности и качества оказания помощи пациентам в критических состояниях.

В рамках цифровизации медицинских процессов в НКЦЭМ внедрена платформа искусственного интеллекта RapidAI, предназначенная для анализа медицинских изображений. Использование платформы позволяет автоматизировать оценку результатов КТ и МРТ, сократить время диагностики пациентов с нейроваскулярными и сердечно-сосудистыми заболеваниями (инсульт, аневризмы и легочная эмболия) и повысить эффективность маршрутизации пациентов.

В настоящее время прорабатывается запуск пилотного проекта «X-EYE: FRACTURE» – интеллектуальной системы автоматического выявления переломов костей на рентгенологических изображениях. Система предназначена для поддержки врачей-травматологов, ортопедов и специалистов лучевой диагностики путем автоматического формирования визуальных подсказок, что позволит снизить риск пропуска скрытых переломов.

В активной фазе реализации находится проект межбольничной интеграции модулей PACS (системы передачи и архивации изображений) МИС «Akgun», что обеспечивает мгновенный доступ врачей других медицинских организаций к рентгенологическим исследованиям (снимкам), выполненным на базе НКЦЭМ. Это обеспечит преемственность лечения, исключит необходимость повторных лучевых исследований и позволит сократить время передачи пациентов между медицинскими организациями.

Отдельное внимание будет уделяться мониторингу состояния пациентов. Системы на базе ИИ могут непрерывно анализировать данные с медицинского оборудования (пульс, давление, уровень кислорода и др.) и автоматически сигнализировать медицинскому персоналу о признаках ухудшения состояния, что обеспечивает своевременное вмешательство.

Одним из перспективных направлений применения ИИ является автоматизация работы Call-центра. Кроме того, можно использовать искусственный интеллект при создании чат-ботов для обслуживания клиентов на сайтах или в мессенджерах, а также при анализе данных и прогнозировании. Кроме того, технологии ИИ может эффективно работать при исходящих обзвонах. Например, с целью информирования или для подтверждения записи пациента на прием к врачу.

Программные решения для автоматизации Call-центров, в которых применяются нейросети и языковые модели помогают существенно упростить выполнение рутинных задач, таких как первичная обработка запросов,



маршрутизация звонков и ответы на часто задаваемые вопросы, освобождая время операторов для решения более сложных вопросов.

Продолжится совершенствование механизмов и процедур внедрения нового программного продукта - «Информационная система медицинской авиации» (ИСМА). Алгоритмы Программы ИСМА позволят автоматизировать все процессы, в которых участвуют врачи мобильных бригад медицинской авиации, существенно сократить время оформления отчетных медицинских документов, исключить человеческий фактор из процессов оформления финансовых документов на оплату за полученные авиационные и медицинские услуги.

Меры по реализации:

- 1) Автоматизация процессов Call-центра с использованием ИИ (чат-боты, голосовые ассистенты, маршрутизация и обработка обращений);
- 2) Развитие и внедрение информационных систем, включая «Информационную систему медицинской авиации» (ИСМА), для автоматизации ключевых процессов;
- 3) Внедрение решений на основе искусственного интеллекта для поддержки клинических решений и диагностики (анализ КТ, ЭКГ, лабораторных данных);
- 4) Обеспечение соответствия цифровых решений стандартам ИИ, развитие ИТ-инфраструктуры и подготовка персонала.

Стратегическое направление 4

Обеспечение финансовой устойчивости и реализация ключевых проектов

Цель:

Обеспечение стабильной финансовой устойчивости НКЦЭМ и реализации ключевых проектов, направленных на развитие системы экстренной медицинской помощи.

Задача 1. Реализация ключевых проектов с применением передовых достижений и инноваций

В рамках реализации проекта «Строительство центра детской неотложной помощи в г. Астана» на территории больницы НКЦЭМ планируется строительство современного детского корпуса. Проект включен в перечень приоритетных инициатив на уровне правительства по развитию системы экстренной медицинской помощи и реализуется в соответствии с



утвержденной Дорожной картой. Начало строительных работ запланировано на 2026 год.

Проектом предусматривается создание современного детского стационара коечной мощностью 200 коек, оснащенного высокотехнологичным медицинским оборудованием и включающего в себя 9 клинических департаментов по 21 профилю:

- 1) Департамент детской хирургии №1 – 20 коек
- 2) Департамент детской неотложной хирургии № 2 – 20 коек
- 3) Департамент неонатологии – 20 коек
- 4) Департамент нейрохирургии с офтальмологией – 20 коек
- 5) Департамент травматологии и ортопедии – 20 коек
- 6) Департамент оториноларингологии челюстно-лицевой хирургии – 20 коек
- 7) Департамент урологии с гинекологией – 20 коек
- 8) Департамент педиатрии №1 – 40 коек
- 9) Департамент педиатрии №2 – 20 коек

Открытие детского корпуса позволит сократить дефицит коечного фонда в городе Астане и полностью устранить дефицит по наиболее критичным направлениям — патология новорожденных и детская хирургия, а также даст дополнительную возможность для получения квалифицированной и специализированной помощи населению.

Также, в условиях увеличения частоты чрезвычайных ситуаций, а также необходимости повышения доступности экстренной медицинской помощи в полевых условиях, отдаленных и труднодоступных регионах страны, возникает объективная потребность в создании на базе НКЦЭМ «Мобильного медицинского госпиталя» (ММГ).

В настоящее время НКЦЭМ проводится работа по реализации пилотного проекта по созданию мобильного медицинского госпиталя с последующим внедрением данной модели в регионах страны.

Инициатива получила поддержку со стороны государственных органов и депутатского корпуса как важный элемент повышения готовности системы здравоохранения к реагированию на чрезвычайные ситуации и обеспечению доступности экстренной медицинской помощи в отдаленных и труднодоступных регионах.

Реализация проекта позволит обеспечить оперативное развертывание медицинских мощностей в условиях чрезвычайных ситуаций, массового поступления пострадавших, а также усилить потенциал системы экстренной медицины на республиканском уровне.

Меры по реализации:



- 1) Координация реализации проекта строительства детского корпуса и взаимодействие с уполномоченными государственными органами и подрядными организациями;
- 2) Сопровождение проекта на всех этапах (экспертиза, строительство, ввод в эксплуатацию) с обеспечением соответствия медицинским требованиям;
- 3) Подготовка к вводу в эксплуатацию детского корпуса (формирование структуры, штатного расписания, маршрутизации пациентов и клинических процессов);
- 4) Реализация пилотного проекта по созданию ММГ с последующей проработкой масштабирования;
- 5) Разработка организационно-финансовой модели функционирования мобильных госпиталей и обеспечение их готовности к реагированию на ЧС.

Задача 2. Увеличение доли внебюджетных средств в структуре доходов НКЦЭМ за счет развития платных медицинских и образовательных услуг.

В целях обеспечения финансовой стабильности НКЦЭМ предусматривается повышение эффективности деятельности и формирование дополнительных источников финансирования, направленных на снижение зависимости от бюджетных поступлений.

Реализация задачи будет обеспечена за счет разработки и внедрения новых видов платных услуг, включая услуги бактериологической лаборатории, прачечной и автотранспортные услуги, а также расширения спектра медицинских и образовательных услуг.

В настоящее время одним из перспективных направлений развития системы здравоохранения Республики Казахстан является медицинский туризм.

Основными направлениями станут увеличение объемов и доходов от платных услуг посредством повышения качества сервиса, активного привлечения пациентов, в том числе из стран ближнего зарубежья.

Планируется пересмотреть подходы к развитию медицинского туризма, внедрить новые принципы работы с медицинскими туристами по типу туристических операторов (с предоставлением основных и дополнительных медицинских услуг, организации транспортного сопровождения и проживания пациента и сопровождающего лица и т.п.).

Приоритетным направлением является развитие сотрудничества с медицинскими организациями по оказанию платных услуг в рамках амбулаторно-поликлинической помощи.



Дополнительно будет развиваться долгосрочное партнерство со страховыми компаниями и корпоративными клиентами в системе добровольного медицинского страхования, что позволит расширить клиентскую базу и обеспечить устойчивый рост внебюджетных поступлений.

Разработка и внедрение новых образовательных программ будет направлена на расширение линейки обучения по узким клиническим направлениям с учетом актуальных потребностей системы экстренной медицинской помощи.

Планируется активное привлечение врачей профильных отделений НКЦЭМ в качестве экспертов и преподавателей, что позволит обеспечить высокий профессиональный уровень подготовки.

Особое внимание будет уделено формированию практико-ориентированных курсов с использованием симуляционных технологий, направленных на отработку клинических навыков и повышение качества подготовки медицинских специалистов.

В рамках развития образовательной деятельности планируется организация обучения школ медицинских сестер регионов Республики Казахстан с целью повышения уровня их профессиональной подготовки. Обучение будет осуществляться по программам подготовки сертифицированных тренеров по оказанию первой помощи, что позволит сформировать устойчивую систему передачи знаний и практических навыков в образовательных организациях и повысить уровень готовности к действиям в неотложных ситуациях.

Предусматривается установление и развитие партнерских связей с ведущими медицинскими вузами, научными центрами и профильными компаниями Республики Казахстан и зарубежных стран.

Меры по реализации:

- 1) Расширение перечня платных услуг, включая развитие лабораторных, транспортных, сервисных и медицинских направлений;
- 2) Развитие медицинского туризма с внедрением комплексного сервиса «под ключ» для иностранных пациентов;
- 3) Установление партнерств со страховыми компаниями и корпоративными клиентами в системе добровольного медицинского страхования;
- 4) Развитие образовательной деятельности через внедрение практико-ориентированных программ и привлечение специалистов НКЦЭМ.



РАЗДЕЛ 3. АРХИТЕКТУРА ВЗАИМОСВЯЗИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО И БЮДЖЕТНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ С ПЛАНом РАЗВИТИЯ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН НА 2026 - 2030 ГОДЫ

План развития Министерства здравоохранения Республики Казахстан			
Стратегическое направление			
Усиление профилактики неинфекционных заболеваний и снижение смертности среди населения			
Цели государственного органа			
Цель 2. Улучшение доступности и качества предоставляемых медицинских услуг		Цель 5. Обеспечение всеобщего охвата населения медицинской помощью	
Стратегические направления НКЦЭМ МЗ РК			
↓			
Стратегическое направление 1. Предоставление качественных медицинских услуг и создание пациентоориентированной системы оказания медицинской помощи	Стратегическое направление 2: Развитие координирующей и образовательной роли в системе экстренной медицинской помощи	Стратегическое направление 3. Развитие кадрового потенциала, корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта	Стратегическое направление 4. Обеспечение финансовой устойчивости и реализация ключевых проектов.
Цели НКЦЭМ МЗ РК			
↑			
Цель: Обеспечение своевременной и качественной экстренной, неотложной и высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами, улучшение клинических исходов и повышение уровня удовлетворенности пациентов медицинскими услугами НКЦЭМ	Цель: Укрепление роли НКЦЭМ как единого национального координационного и образовательного центра системы экстренной медицинской помощи, обеспечивающего эффективное взаимодействие служб и единые подходы к организации помощи	Цель: Формирование устойчивого и мотивированного кадрового потенциала НКЦЭМ, развитие корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта	Цель: Обеспечение стабильной финансовой устойчивости НКЦЭМ и реализации ключевых проектов, направленных на развитие системы экстренной медицинской помощи
↑			
Бюджетные Программы		Внебюджетные средства	
Бюджетная программа 067 «Обеспечение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»		Доход организации от оказания платных услуг	



РАЗДЕЛ 4. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2025 года	Плановый период				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Стратегическое направление 1. Предоставление качественных медицинских услуг и создание пациентоориентированной системы оказания медицинской помощи											
<i>Цель: Обеспечение своевременной и качественной экстренной, неотложной и высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами, улучшение клинических исходов и повышение уровня удовлетворенности пациентов медицинскими услугами НКЦЭМ</i>											
Задача 1: Обеспечение мультидисциплинарного и персонализированного подхода при оказании экстренной, неотложной и высокотехнологичной медицинской помощи.											
1.	Повышение доли пролеченных стационарных больных с использованием инновационных технологий и высокотехнологических услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС	Зам.ПП. по медицинской части, ОМСиОМР, Клинический департаменты	отчет	%	Количество пациентов, получивших ВТМП / общее количество пролеченных пациентов * 100	0,75	0,85	0,95	1,05	1,15	1,25
2.	Показатель хирургической активности	Зам.ПП. по медицинской части, ОМСиОМР, Клинический департаменты	отчет	%	Число оперированных больных в хирургическом отделении / число выбывших больных из хирургического отделения * 100	71	72	75	77	78	80



№	Целевой индикатор	Ответственные	Источни к инфор- мации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2025 года	Плановый период				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
3.	Удельный вес послеоперационных осложнений	Зам.ПП. по медицинской части, ОМСиОМР, Клинический департаменты	отчет	%	Число операций, при которых наблюдались осложнения / общее число операций * 100	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02	0,02
4.	Показатель послеоперационной летальности в случаях плановой госпитализации	Зам.ПП. по медицинской части, ОМСиОМР, Клинический департаменты	отчет	%	Число умерших оперированных больных/общее число оперированных больных*100	0,08	0,06	0,06	0,05	0,05	0,05
5.	Удержание показателя материнской смертности на нулевом уровне	Зам.ПП. по медицинской части, ОМСиОМР, Деп.акушерства	отчет	Коэф.	Число умерших матерей / Число родившихся живыми * 100 000	0	0	0	0	0	0
Задача 2: Развитие госпитального менеджмента в соответствии с национальными и международными стандартами											
1.	Аккредитация НКЦЭМ в соответствии с национальными стандартами	Руководство, ОККиСПП, структурные подразделения	свидетельство	Абс.	Прохождение национальной аккредитации (внешней комплексной оценки)	-	✓	-	-	✓	-



Стратегия развития на 2026-2030 годы

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источни к инфор- мации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2025 года	Плановый период				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
2.	Уровень удовлетворенности пациентов качеством оказываемых медицинских услуг	Зам.ПП. по медицинской части, ОККиСПП, Клинический департаменты	Анкетирование	%	Количество пациентов, удовлетворенных качеством медицинских услуг / Количество анкетированных пациентов * 100	95,5	95,7	95,9	96	96,2	96,5
3.	Показатель обоснованных жалоб на качество оказания медицинских услуг	Зам.ПП. по медицинской части, ОККиСПП, Клинический департаменты	Журнал регистрации обращений	коэф.	Количество обоснованных жалоб на 1000 пролеченных пациентов	0,32	0,32	0,31	0,30	0,29	0,28

Стратегическое направление 2: Развитие координирующей и образовательной роли в системе экстренной медицинской помощи

Цель: Укрепление роли НКЦЭМ как единого национального координационного и образовательного центра системы экстренной медицинской помощи, обеспечивающего эффективное взаимодействие служб и единые подходы к организации помощи

Задача 1: Повышение доступности, своевременности и безопасности оказания услуг медицинской авиации населению РК

1	Объем оказанных медицинских услуг по линии медицинской авиации	Зам.ПП по координации экстренной помощи, ДМА, ОКП	Отчет	Абс.	Абсолютное количество оказанных медицинских услуг по линии медицинской авиации	9124	9124	9174	9224	9274	9324
2	Объем вылетов медицинской авиации	Зам.ПП по координации экстренной помощи, ОКП, ОЭПиА	Отчет	Абс.	Абсолютное количество вылетов службы медицинской авиации	2272	2272	2282	2292	2302	2312



№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2025 года	Плановый период				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
3.	Объем дистанционных медицинских услуг	Зам.ППП по координации экстренной помощи, ОКП, ДТиДМУ	Отчет	Абс.	Абсолютное количество дистанционных медицинских услуг	6573	7000	7500	8000	8500	9000
Задача 2: Развитие и совершенствование механизмов координации деятельности службы скорой помощи											
1	Доля вызовов скорой помощи, обслуженных в установленное нормативами время	Зам.ППП по координации экстренной помощи, ОК103	Отчет	%	Количество вызовов СМП, обслуженных в установленное нормативами время / общее количество вызовов СМП * 100	97,1	97,2	97,3	97,4	97,5	97,6
2	Доля вызовов скорой медицинской помощи 4-й категории срочности по поводу обострения хронических заболеваний от общего количества вызовов 4-й категории срочности	Зам.ППП по координации экстренной помощи, ОК103	Отчет	%	Количество вызовов СМП 4-й категории срочности по поводу обострения хронических заболеваний, повод 4.1 / общее количество вызовов СМП 4-й категории срочности * 100	36,6	36	35,5	35	34,5	34
Задача 3: Развитие научной и образовательной деятельности, включая подготовку медицинских работников по оказанию неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами											
1.	Охват обученных по стандартам оказания неотложной медицинской помощи	Зам.ППП по координации экстренной помощи, УТЦ	Отчет	Абс.	Абсолютное число проведенных курсов обучения (BLS, ACLS, PALS, PhTLS,	2207	2300	2350	2400	2450	2500



№	Целевой индикатор	Ответственные	Источни к инфор- мации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2025 года	Плановый период				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
					другие семинары-тренинги и мастер-классы)						
2.	Уровень владения навыками оказания неотложной медицинской помощи (BLS) в соответствии с международными стандартами сотрудниками СМП	Зам.ПП по координации экстренной помощи, УТЦ	Отчет	%	Количество сотрудников СМП, обученных стандарту BLS / общее количество сотрудников СМП, подлежащих обучению по данному стандарту (по РК)	97,7	97,8	97,9	98	98	98

Стратегическое направление 3. Развитие кадрового потенциала, корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта

Цель: Формирование устойчивого и мотивированного кадрового потенциала НКЦЭМ, развитие корпоративной культуры и внедрение технологий искусственного интеллекта

Задача 1: Развитие профессионального потенциала персонала на основе формирования корпоративной культуры

1.	Доля сотрудников НКЦЭМ, прошедших повышение квалификации	Упр.директор, ОУП	Отчет	%	Количество сотрудников, прошедших повышение квалификации / общее количество сотрудников*100	68	69	70	71	72	73
2.	Уровень удовлетворенности персонала условиями труда	Упр.директор, ОУП	Результат анкетирования	%	Число положительно ответивших/ общее число респондентов*100	87	88	89	90	91	92

Задача 2: Внедрение цифровых технологий, включая элементы искусственного интеллекта с целью повышения эффективности и прозрачности процессов.



Стратегия развития на 2026-2030 годы

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источни к инфор- мации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2025 года	Плановый период				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
1.	Доля оцифрованных отчетов в информационной системе медицинской авиации	Упр.директор, ОИТ	Отчет	%	Фактическое количество внедренных форм отчетности/ Количество поступивших форм для внедрения в ИС * 100	76,5	80	85	90	95	100
Стратегическое направление 4. Обеспечение финансовой устойчивости и реализация ключевых проектов											
<i>Цель: Обеспечение стабильной финансовой устойчивости НКЦЭМ и реализации ключевых проектов, направленных на развитие системы экстренной медицинской помощи</i>											
Задача 1: Реализация ключевых проектов с применением передовых достижений и инноваций											
1.	Степень реализации проекта строительства детского корпуса	Председатель Правления, Упр.директор, ИХУ, ОПО	Документ	%	Фактически выполненный объем работ по плану/ общий объем работ по плану проекта * 100	10	20	40	65	85	100
2.	Уровень организационной готовности проекта мобильного медицинского госпиталя	Председатель Правления, Упр.директор, ОСРиМ, ОГЗБиОТ	Документ	%	Количество выполненных организационно-подготовительных мероприятий / Общее количество запланированных мероприятий * 100	10	20	40	60	80	100
Задача 2: Увеличение доли внебюджетных средств в структуре доходов НКЦЭМ за счет развития платных медицинских и образовательных услуг											
1.	Доля доходов платных медицинских услуг в общем объеме доходов	Зам. ПП по экономике и финансам, ОРПУ, ОБУиО	Финансовый отчет	%	Сумма доходов от платных медицинских услуг/ Сумма общего объема доходов*100	0,6	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5



№	Целевой индикатор	Ответственные	Источники информации	Ед. изм.	Формула расчета	Факт 2025 года	Плановый период				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
2.	Доля доходов платных образовательных услуг в общем объеме доходов платных услуг	Зам.ПП по экономике и финансам, ОРПУ, ОБУиО, УТЦ	Финансовый отчет	%	Сумма доходов от платных образовательных услуг/ Сумма общего объема доходов платных услуг. Финансовый отчет*100	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7

РАЗДЕЛ 5. РЕСУРСЫ

Ресурсы	Ед. изм.	Факт 2025 года	Плановый период				
			2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
Финансовые, в т.ч.	тыс. тенге	19 427 024	26 269 173,0	26 283 143,0	26 290 293,0	26 290 293,0	26 290 293,0
Бюджетная программа 067	тыс. тенге	14 862 361	14 260 009,0	14 273 979,0	14 281 129,0	14 281 129,0	14 281 129,0
Оказание медицинских услуг в рамках ГОБМП и ОСМС	тыс. тенге	4 564 663	12 009 164,0	12 009 164,0	12 009 164,0	12 009 164,0	12 009 164,0



НАЦИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНЫ

Стр. 30 из 27

Стратегия развития на 2026-2030 годы