

**Медициналық авиация бойынша
авиациялық қызметтерді сатып алудың
№ _____ келісім-шарты**

Астана қ. 2026 ж. «__» _____

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны, бұдан әрі «Тапсырыс беруші», атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Басқарма Төрағасы Ержан Боранбаевич Адильбеков бірінші тараптан және «Пайдаланушы» деп аталатын _____ атынан Жарғы негізінде әрекет ететін _____, екінші тараптан, әрбір тарап бұдан әрі Тарап деп аталатын, ал бірге Тараптар болып табылатын, Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 16-бабының 1, 8 – тармақтарының негізінде осы медициналық авиация бойынша авиакеліктік қызметтерді сатып алудың келісім-шартын (бұдан әрі - Шарт) келесідей жасасты:

1. АНЫҚТАМА

Осы Шарттағы төмендегі сөздер мынадай мағынаға ие:

1.1 «Тапсырыс беруші» – ҚР ДСМ «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» ШЖҚ РМК.

1.2 «Пайдаланушы» - _____.

1.3. «Әуе кемесі» (бұдан әрі - ӘК) – осы Шарттың 2-қосымшасына сәйкес, талаптарға жауап беретін турбореактивті ұшағы.

1.4. Резервтік ӘК - ақаулы ӘК ауыстыруды қамтамасыз етуге арналған, оның ішінде техникалық қызмет көрсету және/немесе сертификатталмаған ӘК бойынша жоспарлы кезендік жұмыстар орындалмаған жарамды ӘК.

1.5. «Жедел өтінім» - осы Шарттың 1-қосымшасына сәйкес Қазақстан Республикасының аумағында жедел, мамандандырылған, оның ішінде жоғары технологиялық медициналық көмек көрсету (және/немесе ағзаларды (ағзалардың бөлігін), кейіннен транспланттау үшін тіндерді (тіннің бөлігін) тасымалдау) үшін білікті бейінді маманды (мамандарды) межелі жерге жеткізу немесе пациентті (лерді) тиісті медициналық ұйымға (аудандық, қалалық, облыстық,

**Договор №
закупа авиационных услуг по линии
медицинской авиации**

г. Астана _____ 2026 года

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Председателя Правления Адильбекова Ержана Боранбаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Эксплуатант», в лице _____, действующего на основании Устава с другой стороны, каждая из сторон, именуемая в дальнейшем Сторона, а вместе именуемые Стороны, на основании пунктов 1, 8 статьи 16 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, заключили настоящий Договор закупки авиационных услуг по линии медицинской авиации (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре нижеследующие слова имеют следующие значения:

1.1. Заказчик – РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК.

1.2. Эксплуатант – _____.

1.3. «Воздушное судно» (далее - ВС) – турбореактивный самолет, отвечающий требованиям, согласно Приложению 2 настоящего Договора.

1.4. Резервное ВС – исправное ВС, предназначенное для обеспечения замены неисправного ВС, в том числе на котором не выполнены плановые периодические работы по техническому обслуживанию и/или несертифицированного ВС.

1.5. «Оперативная заявка» - задание на вылет ВС для доставки квалифицированного профильного специалиста (ов) к месту назначения или транспортировки пациента (ов) в соответствующую медицинскую организацию (районная, городская, областная, республиканская медицинская организация) для оказания скорой, специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской

<p>республикалық медициналық ұйым) тасымалдау үшін ӘК-нің ұшып шығуына арналған тапсырма.</p> <p>1.6. «Тапсырыс беруші өкілі» - Тапсырыс берушінің диспетчерлік постындағы кезекші ұжым, ол өз кезегінде Пайдаланушы өкілімен осы Шартқа сәйкес ӘК қолдану бойынша барлық ағымдық мәселелер бойынша келісім алады. территория Республики Казахстан, согласно Приложению 1 настоящего Договора.</p> <p>1.7. «Пайдаланушы өкілі» - Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындау үшін қабылдайтын Пайдаланушының (Пайдаланушының өндірістік-диспетчерлік қызметіндегі немесе басқа да қызметіндегі) кезекші персоналы.</p> <p>1.8. «Әуе кемесінің ұшу уақыты» - ұшу мақсатында ұшақ қозғалысы басталған сәттен бастап ұшу аяқталғаннан кейін ол тоқтаған сәтке дейінгі жалпы уақыт. Өлшем бірлігі – сағат, минут, секунд.</p> <p>1.9. Орындалған қызметтер көлемінің бірлігі – орындауға жұмсалған ұшу уақытымен Жедел өтінімде көрсетілген бағыт бойынша ӘК-нің 1 (бір) ұшуы.</p> <p>1.10. «Жарық (Күндізгі) тәулік уақыты» - күн шыққанға 30 (отыз) минут қалғанда басталатын және көкжиекте күн батқанға 30 (отыз) минут қалғанда аяқталатын тәулік уақыты.</p> <p>1.11. «Әуе кемесінің орналасу орны» - Пайдаланушы Тапсырыс берушінің Шұғыл өтініміне сәйкес ӘК ұшуы жүзеге асырылатын орналасу орны.</p> <p>1.12. Негізделген бас тарту – бұл Пайдаланушының мына себептерге: - метеорологиялық бюллетеньдерді (Метео жиынтық) ұсына отырып, метеожағдайларда; - карта-наряд және/немесе сертификаттың көшірмесін қоса бере отырып, 3.20-тармақта көзделген ӘК-ге техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы мерзімді жұмыстарды және/немесе сертификаттық рәсімдерді жүргізумен байланысты Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындаудан бас тартуы.</p> <p>1.13. Негізсіз бас тарту – бұл Пайдаланушы Шарттың 1.12-тармағында көзделмеген Барлық өзге жағдайлар бойынша Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындаудан бас тартуы.</p> <p>1.14. Байланыс арнасы – Тапсырыс беруші мен Пайдаланушы арасында ақпарат беру құралдарының бірі: МААЖ, электрондық пошта (e-mail), телефон, факс және т. б.</p> <p>1.15. «МААЖ» – Медициналық авиацияның ақпараттық жүйесі, Тапсырыс беруші тарапынан</p>	<p>помощи (и/или транспортировки органов (части органов), тканей (части ткани) для последующей трансплантации) на территории Республики Казахстан, согласно Приложению 1 настоящего Договора.</p> <p>1.6. «Представитель Заказчика» - медицинский персонал Диспетчерского поста Заказчика, который согласует с представителем Эксплуатанта все текущие вопросы по использованию ВС, в соответствии с настоящим Договором.</p> <p>1.7. «Представитель Эксплуатанта» - дежурный персонал (Производственно-диспетчерской службы или иной службы Эксплуатанта), принимающий Оперативную заявку Заказчика для выполнения.</p> <p>1.8. «Полетное время воздушного судна» - общее время с момента начала движения самолета с целью взлета до момента его остановки по окончании полета. Единица измерения - час, минута.</p> <p>1.9. Единица объема выполненных услуг – 1 (один) полет ВС по маршруту, указанному в Оперативной заявке, с затраченным на ее выполнение полетным временем.</p> <p>1.10. «Светлое (Дневное) время суток» - время суток, начинающееся за 30 (тридцать), минут до восхода солнца и заканчивающееся через 30 (тридцать) минут после захода солнца за горизонт.</p> <p>1.11. «Место базирования воздушного судна» - место дислокации, с которого Эксплуатант осуществляет вылет (вылеты) ВС, согласно Оперативной заявке Заказчика.</p> <p>1.12. Обоснованный отказ – это отказ Эксплуатанта от исполнения Оперативной заявки Заказчика в связи с: - метеоусловиями, с предоставлением метеорологических бюллетеней (Метеосводка); - проведением плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС, предусмотренные п. 3.20 и/или сертификационных процедур, с приложением копии Карты-наряда и/или Сертификата.</p> <p>1.13. Необоснованный отказ – это отказ Эксплуатанта от исполнения Оперативной заявки Заказчика по всем иным случаям, не предусмотренные п. 1.12. Договора.</p> <p>1.14. Канал связи – одно из средств передачи информации между Заказчиком и Эксплуатантом: ИСМА, электронная почта (email), телефон, факс и т.д.</p>
--	---

Эксплуатантқа Оперативтік өтінімдерді электрондық түрде жолдау үшін пайдаланылатын, сондай-ақ Эксплуатанттан орындалатын Оперативтік өтінімнің уақыттық параметрлеріне қатысты мәліметтерді жинауға және оларды автоматтандырылған режимде өңдеуге арналған жүйе. Бұл жүйе орындалған медициналық ұшулар үшін есеп айырысу жүргізу мақсатында қолданылады.

2. ШАРТ МӘНІ

2.1. Пайдаланушы Тапсырыс берушінің Жедел өтінімдерін орындау үшін осы Шарттың 1, 2 - қосымшаларына сәйкес баға бойынша және шарттарда Жедел өтінімде көрсетілген бағыт бойынша ұшуды орындау мақсатында экипаждың халыққа медициналық көмек көрсету жөніндегі авиациялық жұмыстарды (ұшуларды) орындауға рұқсат берілген жарамды және ұшуға дайындалған ЭК-ні (бұдан әрі – Қызметтер) ұсынуға міндеттенеді.

2.2. Осы Шарттың 1-қосымшасында көрсетілген Қызмет құнына осы Қызметті көрсетумен оның ішінде, жаңа жергілікті әуе желілері мен қону алаңдарын игеруге байланысты барлық шығындарды, сонымен қатар Қазақстан Республикасының салық заңнамасымен қарастырылған барлық салықтар мен алымдар кіреді.

2.3. Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі тарапынан қаржыландыру түскен күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Пайдаланушыға екі тараптан қол қойылған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне, көрсетілген авиациялық қызметтер және электрондық шот-фактура актісіне (ЭШФ) сәйкес көрсетілген қызметтер бойынша ақы төлеуге міндеттенеді.

2.4. Қызмет көрсету кезінде ұшу сағатының бағасы, сондай-ақ осы Шартқа 1, 2-қосымшаларда көрсетілген Пайдаланушыға қойылатын талаптар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Тараптардың жазбаша келісімінен басқаша өзгертілмейді және осы Шартқа өзгеріс немесе толықтырулар түрінде жазбаша ресімделуі тиіс.

3. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Пайдаланушы:

3.1. Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін алғаннан кейін пайдаланушының өкілі келісілген

1.15. «ИСМА» – информационная система медицинской авиации, используемая Заказчиком для подачи Эксплуатанту Оперативных заявок в электронном виде, в том числе, предназначенная для сбора от Эксплуатанта информации, связанной с временными параметрами выполняемой Оперативной заявки и её обработки в автоматизированном режиме в целях производства расчетов за выполненные медицинские полеты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Эксплуатант обязуется предоставлять для выполнения Оперативных заявок Заказчика исправное и подготовленное к вылету ВС с допущенным к выполнению авиационных работ (полетов) по оказанию медицинской помощи населению экипажем с целью выполнения полета по маршруту, указанному в Оперативной заявке, по цене и на условиях, согласно Приложениям 1, 2 настоящего Договора (далее - Услуги).

2.2. Цена Услуг, указанная в Приложении 1 к настоящему Договору, включает все расходы, связанные с оказанием Услуг, в том числе на освоение новых местных воздушных линий и посадочных площадок, а также все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

2.3. Заказчик обязуется производить оплату Эксплуатанту по оказанным услугам согласно подписанному обеими сторонами Акту выполненных работ (оказанных услуг), Акту оказанных авиационных услуг и Электронной счет-фактуры (ЭСФ) с даты поступления финансирования со стороны Министерства здравоохранения Республики Казахстан в течении 5 рабочих дней.

2.4. Цена полетного часа при оказании Услуг, а также требования к Эксплуатанту, указанные в Приложениях 1, 2 к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и не могут быть изменены иначе, как по письменному соглашению Сторон, и должны быть письменно оформлены в виде Изменения или Дополнения к настоящему Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭКСПЛУАТАНТА

Эксплуатант обязан:

3.1. После получения Оперативной заявки Заказчика, представитель Эксплуатанта обязан незамедлительно подтвердить готовность к

<p>байланыс арналары бойынша Жедел өтінімді орындауға дайындығын дереу растап, кейіннен расталған Жедел өтінімді тапсырыс берушінің диспетчерлік қызметіне жіберуге міндетті, немесе Жедел өтінім келіп түскен сәттен бастап 30 минуттан аспайтын мерзімде оны орындаудан негізделген жазбаша бас тартуды ұсынуға міндетті.</p> <p>3.2. Медициналық авиация мобильдік бригадасының (бұдан әрі – МАМБ) диспетчерлік постынадағы аға дәрігерімен өзара іс-қимылда Тапсырыс берушінің Жедел өтінімі бойынша осы Шарттың 2-бөлімі 2.1 тармағына сәйкес қызмет көрсетуге.</p> <p>3.3. Пациентті (терді) тиеу/түсіруге көмектесуге.</p> <p>3.4. Тапсырыс беруші персоналдарына қауіпсіздік техникасы, ӘК отырғызу (шығару) және қағидалары бойынша және ұшу кезінде өзін-өзі ұстау, ерекше жағдайлар кезінде әрекет ету туралы нұсқама жүргізуге міндетті.</p> <p>3.5. Тапсырыс беруші өкілінің Жедел өтінімдері бойынша ұшуларды орындау. Тапсырыс берушінің диспетчерлік постының Жедел өтінімсіз ӘК-нің ұшуына (ұшуына) тыйым салынады және Тапсырыс беруші ақы төлемейді.</p> <p>3.6. Резервтік ӘК және экипажды ұсыну. Техникалық сипаттамалары Жедел өтінімде көрсетілген ӘК техникалық сипаттамаларына (типіне) сәйкес келмейтін резервтік ӘК ұшуына Тапсырыс беруші ақы төлемейді.</p> <p>3.7. Тараптар бір жолғы бұзушылық үшін айыппұл тар мағынада белгіленгені осы Шарттың ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағадан есептелетіні туралы уағдаласты (мойындайды).</p> <p>3.8. Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындау үшін ӘК және экипаждың (дардың) ұшуда пайдалануға жарамдылығы мен дайындығын қамтамасыз етуге міндетті. Тапсырыс берушіден Жедел өтінім келіп түскен сәттен бастап жазғы уақытта 1 (бір) сағат (15 мамырдан 15 қазанға дейін) және қысқы уақытта 1 (бір) сағат 30 (отыз) минут ішінде (16 қазаннан 14 мамырға дейін) ұшуды жүзеге асыру үшін ӘК ұсыну. Бұл ретте, қысқы уақытта ӘК-нің ұшуын 15 (он бес) минутқа дейін, жазғы уақытта 15 (он бес) минутқа дейін кешіктіру, егер себеп әуежайдың техникалық қызметінің жұмысы, әуеайлақ техникасын уақтылы бермеу болса, негізделген болып есептеледі. Әуежайдың литер рейстерге қызмет көрсету үшін жабылуынан туындаған ұшып кетудің кешігуі Тапсырыс</p>	<p>исполнению Оперативной заявки по оговоренным каналам связи с последующим направлением подтвержденной Оперативной заявки в диспетчерскую службу Заказчика, либо предоставлять обоснованный письменный отказ от её исполнения в течение не более 30 минут с момента поступления Оперативной заявки.</p> <p>3.2. Оказывать услуги согласно п.2.1. раздела 2 настоящего Договора, по Оперативной заявке Заказчика во взаимодействии со старшим врачом диспетчерского поста медицинской бригады медицинской авиации (далее-МБМА).</p> <p>3.3. Оказывать содействие в погрузке/выгрузке пациента (ов).</p> <p>3.4. Проводить инструктаж персонала Заказчика по технике безопасности, правилам посадки (высадки) в ВС и поведению в полете, действиям в особых случаях.</p> <p>3.5. Выполнять полеты по Оперативным заявкам Представителя Заказчика. Полеты (вылеты) ВС без Оперативной заявки Диспетчерского поста Заказчика запрещены, и Заказчиком не оплачиваются.</p> <p>3.6. Предоставлять резервное ВС и экипаж. Полеты резервного ВС, технические характеристики которого не соответствуют техническим характеристикам (типу) ВС, указанного в Оперативной заявке, Заказчиком не оплачиваются.</p> <p>3.7. Стороны договорились (признают), что штраф, в узком смысле установлен, за разовое нарушение, исчисляется от цены за 1 (один) час полетного времени ВС настоящего Договора.</p> <p>3.8. Обеспечивать исправность и готовность ВС и экипажа (ей) к летной эксплуатации, для исполнения Оперативной заявки Заказчика. Предоставлять ВС для осуществления полета в течение 1 (одного) часа в летнее время (с 15 мая по 15 октября) и 1 (одного) часа 30 (тридцати) минут в зимнее время (с 16 октября по 14 мая) с момента поступления Оперативной заявки от Заказчика. При этом, в зимнее время задержка вылета ВС до 15 (пятнадцати) минут, в летнее время до 15 (пятнадцати) минут, считается обоснованной, если причиной стала работа технической службы Аэропорта, не своевременная подача аэродромной техники. Задержка вылета, образовавшаяся вследствие закрытия аэропорта для обслуживания Литерных рейсов, считается обоснованной при получении Заказчиком официального письменного уведомления от Эксплуатанта.</p>
---	---

беруші Пайдаланушыдан ресми жазбаша хабарлама алған кезде негізделген деп есептеледі.

Әуежайдың литер рейстерге қызмет көрсету үшін жабылуынан туындаған ұшып кетудің кешігуі Тапсырыс беруші Пайдаланушыдан ресми жазбаша хабарлама алған кезде негізделген деп есептеледі.

Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындау үшін ӘК дайындық мерзімдері негізсіз асып кеткен жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін 30 минутқа дейін кешіктірген кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 10% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. 30 (отыз) минуттан астам 1 (бір) сағатқа дейін кідірген кезде Пайдаланушы ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 20% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. Бұдан әрі тұрақсыздық айыбы ұлғаю жағына қарай жуықтауды ескере отырып, кідірістің әрбір келесі сағаты үшін 10% - ға ұлғаяды. Бұл ретте тұрақсыздық айыбының жалпы сомасы осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 100% - нан аспауға тиіс.

Жедел өтінімді орындау барысында (ӘК бортындағы пациенті бар) ӘК ұшып шығуда оның ақаулығы салдарынан кідіріс туындаған жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін 30 минутқа дейін кешіктірген кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 20% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. 30 минуттан астам кідіріс кезінде - 1 (бір) сағатқа дейін Пайдаланушы ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 30% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. Бұдан әрі тұрақсыздық айыбы жуықтауды ескере отырып, кідірістің әрбір келесі сағаты үшін 20% - ға ұлғаяды. Бұл ретте тұрақсыздық айыбының жалпы сомасы осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 100% - нан аспауға тиіс.

3.9. ӘК-ні басқару үшін ӘК-ні ұшу және техникалық пайдалануды қамтамасыз ететін экипажды (экипаждарды) ұсыну. Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласында қолданылатын ережелер мен нормаларға сәйкес оған берілген барлық құқықтар мен міндеттер ӘК командирінде қалады.

В случае необоснованного превышения сроков готовности ВС для исполнения Оперативной заявки Заказчика, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 10 % от цены за 1 (один) час полётного времени ВС при задержке до 30 минут за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору. При задержке более 30 (тридцати) минут до 1 (одного) часа Эксплуатант выплачивает неустойку в размере 20 % от цены за 1 (один) час полётного времени ВС. Далее неустойка увеличивается на 10 % за каждый последующий час задержки с учетом округления в сторону увеличения. При этом общая сумма неустойки не должна превышать 100% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору.

В случае возникновения задержки с вылетом ВС в ходе выполнения Оперативной заявки (с пациентом на борту ВС), возникшей из-за его неисправности, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 20 % от цены за 1 (один) час полётного времени ВС при задержке до 30 минут за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору. При задержке более 30 минут - до 1(одного) часа, Эксплуатант выплачивает неустойку в размере 30 % от цены за 1 (один) час полётного времени ВС. Далее неустойка увеличивается на 20 % за каждый последующий час задержки с учетом округления в сторону увеличения. При этом общая сумма неустойки не должна превышать 100% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору.

3.9. Предоставлять для управления ВС экипаж (экипажи), обеспечивающий летную и техническую эксплуатацию ВС. За командиром ВС остаются все права и обязанности, которыми он наделен, в соответствии с правилами и нормами, действующими в сфере гражданской авиации Республики Казахстан.

3.10. В случае возникновения погодных условий (в том числе прогнозных), не соответствующих метеоминимумам, установленным ВС, и (или) при наличии погодных условий (в том числе прогнозных), не отвечающих требованиям обеспечения безопасности полетов, в пункте взлета и (или) посадки и(или) маршрута полета ВС, КВС принимает решение об отказе в выполнении полета по Оперативной заявке Заказчика. Указанные в настоящем пункте

<p>3.10. ӘК белгіленген метеоминимумдарға сәйкес келмейтін ауа райы жағдайлары (оның ішінде болжамдық) туындаған жағдайда және (немесе) ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету талаптарына жауап бермейтін ауа райы жағдайлары (оның ішінде болжамдық) болған жағдайда ұшу және (немесе) қону пунктінде және(немесе) ӘК ұшу бағытында әуе кемесінің командирі (ӘКК) Тапсырыс берушінің Шұғыл өтінімі бойынша ұшуды орындаудан бас тарту туралы шешім қабылдайды. Осы тармақта көрсетілген мән-жайлар Пайдаланушы қоршаған орта мониторингі жөніндегі тиісті мекемелерден алған (оның ішінде электрондық түрде) ауа райы (оның ішінде болжамды) туралы ақпарат болған кезде Тапсырыс берушінің ұшуға Шұғыл өтінімін орындамағаны үшін пайдаланушының жауапкершілігін жоққа шығарады. Ауа райының негізгі мәндерін ашып көрсету және оларды қысқаша талдайтын тиісті метеорологиялық бюллетень (Метеожинақ) Тапсырыс берушіге ұсынылады.</p> <p>Бұл ретте, орындалмаған Жедел өтінім бойынша ұшу уақыты Тапсырыс берушімен төленбейді.</p> <p>3.11. Осы Шартқа 2-қосымшаға сәйкес медициналық авиация желісі бойынша авиациялық қызметтерді сатып алу жөніндегі техникалық ерекшелік талаптары орындауға міндетті. Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік талаптарының бұзылуын анықтаған кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша міндеттемелерді Пайдаланушы тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін осы Шарттың ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 50% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.</p> <p>3.12. Осы Шартқа 2-қосымшаға сәйкес медициналық авиация желісі бойынша авиациялық қызметтерді сатып алу жөніндегі техникалық ерекшелік талаптары орындауға міндетті. Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік талаптарының бұзылуын анықтаған кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша міндеттемелерді Пайдаланушы тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін осы Шарттың ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 50% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.</p> <p>3.13. Халыққа медициналық көмек көрсету бойынша ұшулар Жедел болып табылатындықтан аэродромдарда ӘК бірінші кезекте қызмет көрсетуді талап ету.</p>	<p>обстоятельства исключают ответственность Эксплуатанта за невыполнение Оперативной заявки Заказчика на полет при наличии информации о погодных условиях (в том числе прогнозных), полученных (в том числе в электронном виде) Эксплуатантом от соответствующих учреждений по мониторингу окружающей среды. Соответствующий Метеорологический бюллетень (Метеосводка), с расшифровкой основных значений погоды и кратким их анализом, представляются Заказчику. При этом, полетное время по невыполненной Оперативной заявке, Заказчиком не оплачивается.</p> <p>3.11. Выполнять требования Технической спецификации по закупке авиационных услуг по линии медицинской авиации, согласно Приложению 2 к настоящему Договору. При выявлении Заказчиком нарушений требований Технической спецификации, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 50 % от цены за 1 (один) час полетного времени ВС настоящего Договора за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору.</p> <p>3.12. Своевременно предоставлять Заказчику данные о летных и технических возможностях ВС и его экипажа по каждой задаче, в конкретных метеорологических условиях, времени суток, аэродромных условиях пункта назначения и т.д. путем обеспечения ежедневного информирования от КВС или представителя Эксплуатанта, до наступления светлого (дневного) времени суток, Диспетчерской поста Заказчика о готовности экипажа и ВС к работе по Оперативным заявкам Заказчика.</p> <p>3.13. Требовать первоочередного аэродромного обслуживания ВС, так как полеты по оказанию медицинской помощи населению являются срочными.</p> <p>3.14. Обеспечивать постоянный контроль маршрута полета (ов) ВС, согласно Оперативной заявки Заказчика и аэропортовой деятельности по его обслуживанию, включая аэродромы (посадочные площадки) вылета, промежуточные аэродромы и аэродром пункта назначения. Изменение маршрута полета (ов) без согласования с представителем Заказчика не допускается, за исключением случаев, когда изменение маршрута вызвано необходимостью обеспечения безопасности полета, с</p>
---	---

3.14. Тапсырыс берушінің Жедел өтініміне және ұшу әуеайлақтарын (қону алаңдарын), аралық әуеайлақтарды және межелі пункттің әуеайлағын қоса алғанда, оған қызмет көрсету жөніндегі әуежай қызметіне сәйкес ӘК ұшу бағытын (бағыттарын) тұрақты бақылауды қамтамасыз ету қажет.

Тапсырыс берушінің өкілінің келісімінсіз ұшу бағытын өзгертуге, маршруттың өзгеруі ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету қажеттілігінен туындаған жағдайларды қоспағанда, кейіннен есеп бере отырып, жол берілмейді. Тапсырыс берушінің өкілінің келісімінсіз ұшу бағыты (лары) негізсіз өзгерген жағдайда, Жедел өтінім бағыты бойынша барлық ұшу үшін ақы төленбейді.

3.15. Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы тиісті НҚА және пайдалану-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес ӘК-нің техникалық жай-күйін қолдау.

3.16. Осы Шарттың 1-қосымшасына сәйкес, Қазақстан Республикасының аумағында әуежай жұмысының регламентіне сәйкес, Тапсырыс берушінің Шұғыл өтінімі бойынша ұшуларды жүзеге асыру мақсатында ӘК ұсыну. Қажеттілігі туындаған жағдайда, Қазақстан Республикасының аумағындағы әуежайлардың жұмысынан тыс уақытта ұшуларды ұйымдастыру бойынша шараларды қолдану.

ӘК ұшу-техникалық сипаттамаларына сәйкес, аудандағы аэродромдар мен қону алаңдарын, жаңа жергілікті әуе жолдарын игеру бойынша шаралар қолдану.

3.17. Қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы уәкілетті органы белгілейтін талаптарға сәйкес ӘК бортында авариялық-құтқару жабдықтары жиынтығының болуын қамтамасыз ету.

3.18. ӘК экипажының жұмыс уақыты мен демалу уақытын бақылау, өз кезегінде олар азаматтық авиация саласындағы Қазақстан Республикасының уәкілетті органы бекіткен нормадан аспауы қажет. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің берген Шұғыл өтінімін орындау уақытының ұзаруынсыз, Пайдаланушы ӘК экипажының болжамды ауыстыру қажет. ӘК экипажының ауысуы болған жағдайда, Қызметтің жалпы уақытының құны Тапсырыс берушіге өзгеріссіз қалады.

3.19. Қазақстан Республикасының азаматтық авиация саласындағы уәкілетті орган бекіткен

последующим предоставлением отчета. В случае необоснованного изменения маршрута полета (ов), без согласования с представителем Заказчика, оплата за весь полет по маршруту Оперативной заявки не производится.

3.15. Поддерживать техническое состояние ВС, в соответствии с требованиями соответствующих НПА в сфере гражданской авиации Республики Казахстан и эксплуатационно-технической документации.

3.16. Предоставлять ВС для выполнения полета по Оперативной заявке Заказчика, согласно регламенту работы аэропорта (ов) на территории Республики Казахстан, согласно Приложению 1 к настоящему Договору. При необходимости принимать все возможные меры по организации полета вне регламента работы аэропорта на территории Республики Казахстан.

Принимать меры по освоению новых местных воздушных линий, аэродромов и посадочных площадок региона в соответствии с летно-техническими характеристиками ВС.

3.17. При оказании Услуг обеспечивать наличие на борту ВС комплекта аварийно-спасательного оборудования, согласно требований, устанавливаемых уполномоченным органом Республики Казахстан в сфере гражданской авиации.

3.18. Контролировать рабочее время и время отдыха экипажа (ей) ВС, которые не должны превышать нормы, установленные уполномоченным органом Республики Казахстан в сфере гражданской авиации. В случае необходимости, Эксплуатант обязан произвести прогнозируемую замену экипажа (ей) ВС без увеличения времени исполнения Оперативной заявки Заказчика. При замене экипажа (ей) ВС, цена за общее время Услуги, остается неизменной для Заказчика.

3.19. Контролировать форму одежды экипажа ВС, которая должна соответствовать установленным требованиям, уполномоченным органом Республики Казахстан в сфере гражданской авиации.

3.20. В случае необходимости проведения плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС и/или сертификационных процедур, Эксплуатант письменно, не менее чем за 1 (одни) сутки до их начала, извещает Заказчика о начале выполнения работ и сроках их выполнения, согласно Регламенту технической эксплуатации ВС.

талаптарға сәйкес ӘК экипажының киім үлгісін бақылау.

3.20. ӘК техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы мерзімді жұмыстарды және/немесе сертификаттау рәсімдерін жүргізу қажет болған жағдайда, Пайдаланушы олардың басталуына дейін кемінде 1 (бір) тәулік бұрын жазбаша түрде Тапсырыс берушіге ӘК техникалық пайдалану регламентіне сәйкес жұмыстарды орындаудың басталуы және оларды орындау мерзімдері туралы хабарлайды.

ӘК техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы мерзімді жұмыстар аяқталғаннан кейін Пайдаланушы тапсырыс берушіге тиісті наряд-картаның көшірмесін қоса бере отырып, Тапсырыс берушінің Жедел өтінімдерін орындауға ӘК дайындығы туралы жазбаша хабарлайды.

Сертификаттау рәсімдері аяқталғаннан кейін Пайдаланушы тиісті сертификаттың көшірмесін қоса бере отырып, тапсырыс берушіге ӘК-нің Тапсырыс берушінің Жедел өтінімдерін орындауға дайындығы туралы жазбаша хабарлайды.

Пайдаланушы ақауы бар, оның ішінде техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы кезеңдік жұмыстар орындалмаған және/немесе сертификатталмаған ӘК Тапсырыс берушінің келісімі бойынша 3 (үш) тәуліктен аспайтын мерзімде, қызмет көрсету құны осы Шартқа 1-қосымшада көрсетілген қызметтер құнынан аспайтын ӘК-не ауыстыруды қамтамасыз етуге міндетті.

Келесі 3 (үш) тәулік ішінде ақауы бар және/немесе сертификатталмаған ӘК ауыстыруға ұсынылмаған жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған әрбір күнтізбелік күн үшін осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 10% мөлшерінде пайдаланушы Тапсырыс берушіге қосымша тұрақсыздық айыбын төлейді.

3.21. ӘК ақаулығы (істен шығуы) туындаған немесе Пайдаланушы оны қабылдағаннан кейін Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындауды бастауға(жалғастыруға) мүмкіндік бермейтін, ұшуға дайын және (немесе) жіберілген экипаж болмаған жағдайда, Пайдаланушы кез келген қолжетімді байланыс арнасы арқылы Тапсырыс берушінің өкілін хабардар етеді және ағымдағы тәулік ішінде ӘК ақаулығын (істен шығуын) жою бойынша тиісті шаралар қабылдайды, бұл ретте Пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК ақауы

После окончания плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС, Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика с приложением копии соответствующей Карты-наряда.

После окончания сертификационных процедур, Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика, с приложением копии соответствующего Сертификата.

Эксплуатант обязан обеспечить замену неисправного ВС, в том числе на котором не выполнены плановые периодические работы по техническому обслуживанию и/или несертифицированного ВС, в течение не более 3 (трех) суток, по согласованию с Заказчиком, на ВС стоимость Услуг которого не превышает стоимость Услуг, указанную в Приложении 1 к настоящему Договору.

В случае непредоставления ВС на замену неисправного и/или несертифицированного ВС в течении 3 (трех) последующих суток, Эксплуатант дополнительно выплачивает Заказчику неустойку в размере 10 % от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору за каждый календарный день ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору.

3.21. В случае возникновения неисправности (отказа) ВС или отсутствия подготовленного и(или) допущенного к полетам экипажа, не позволяющем начать (продолжить) выполнение Оперативной заявки Заказчика после ее принятия Эксплуатантом, Эксплуатант оповещает Представителя Заказчика по любому доступному каналу связи и принимает соответствующие меры по устранению неисправности (отказа) ВС в течении текущих суток, при этом Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 50% от стоимости за 1 (один) час полётного времени ВС за каждый случай срыва выполнения Оперативной заявки Заказчика по причине неисправности (отказа) ВС или отсутствия подготовленного и допущенного к полетам экипажа.

После устранения неисправности (отказа) ВС или предоставления подготовленного и (или) допущенного к полетам экипажа, Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика, при этом в случае превышения сроков работ по

<p>(істен шығуы) немесе ұшуға дайындалған және экипаждың болмауы себебінен Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындаудағы әрбір істен шығу жағдайы үшін ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін құнының 50% мөлшерінде айыппұл төлейді.</p> <p>ӘК ақауы (істен шығуы) жойылғаннан немесе ұшуға дайындалған және (немесе) рұқсат етілген экипаж ұсынылғаннан кейін Пайдаланушы Тапсырыс берушіге ӘК-нің Тапсырыс берушінің Жедел өтінімдерін орындауға дайындығы туралы жазбаша хабарлайды, бұл ретте ӘК ақаулығын (істен шығуын) жою жөніндегі жұмыстардың мерзімдері немесе экипаждың ұшуға дайындалған және (немесе) рұқсат етілген ұсыну мерзімі асқан жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған әрбір күнтізбелік күн үшін ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты құнының 20 %-ы мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.</p> <p>3.22. Пайдаланушы Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін негізсіз орындамаған жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс берушіге тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындамаудан осындай бас тарту әрбір жағдайы үшін осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағадан 100% мөлшерінде айыппұл төлейді.</p> <p>3.23. Пайдаланушы техникалық қызмет көрсету немесе ақаулық себептері бойынша тұрып қалған ӘК-ні уақытша алмастыру үшін Тапсырыс берушімен келіскеннен кейін резервтік ӘК ұсына алады.</p> <p>Пайдаланушы класы жоғары ӘК-ні ұсынған кезде ӘК-нің ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін құны ауыстыруға берілген ӘК типіне қарамастан Тапсырыс беруші үшін өзгеріссіз қалады.</p> <p>Пайдаланушы класы төмен ӘК-ні ұсынған кезде Тапсырыс берушінің ауыстыруға берілген ӘК-ден бас тартуға құқығы бар.</p> <p>3.24. ӘК орналасу орнының өзгеруін Тапсырыс берушімен келісу міндетті.</p> <p>3.25. Пайдаланушы осы Шарттың 1-қосымшасында айқындалған ӘК орналасу орнын Тапсырыс берушінің келісімінсіз дербес өзгерткен жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің келісімінсіз ӘК орналастыру орнын өзгертудің әрбір жағдайы үшін осы Шарт бойынша ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағаның 100% мөлшерінде айыппұл төлейді.</p>	<p>устранению неисправности (отказа) ВС или срока предоставления, подготовленного и (или) допущенного к полетам экипажа, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 20% от стоимости за 1 (один) час полетного времени ВС за каждый календарный день ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору.</p> <p>3.22. В случае необоснованного неисполнения Оперативной заявки Заказчика Эксплуатантом, Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 100% от цены за 1 (один) час полётного времени ВС по настоящему Договору за каждый случай такого неисполнения Оперативной заявки Заказчика.</p> <p>3.23. Эксплуатант может предоставить резервное ВС, для временной замены ВС простаивающего по причине технического обслуживания или неисправности, после согласования с Заказчиком.</p> <p>При предоставлении Эксплуатантом ВС классом выше, цена за 1 (один) час полетного времени ВС, остается неизменной для Заказчика, независимо от типа, предоставленного на замену ВС.</p> <p>При предоставлении Эксплуатантом ВС классом ниже, Заказчик имеет право на отказ от предоставленного на замену ВС.</p> <p>3.24. Согласовывать изменение места базирования ВС с Заказчиком.</p> <p>3.25. В случае самостоятельного изменения Эксплуатантом места базирования ВС, определенного в Приложении 1 настоящего Договора, без согласования с Заказчиком, Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 100% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору за каждый случай изменения места базирования ВС без согласования с Заказчиком.</p> <p>Считать каждый случай изменения места дислокации ВС без согласования с Заказчиком, как случай отказа Эксплуатанта от исполнения Оперативных заявок Заказчика.</p> <p>3.26. При оказании Услуг, на каждое направление маршрута (туда и обратно) Эксплуатантом должно быть предусмотрено для членов МБМА, пациента (ов) и сопровождающих их лиц следующее питание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при времени полёта продолжительностью до 1 (одного) часа - лёгкий перекус: сэндвич/бутерброд и пирог с начинкой, а также в ассортименте: горячие напитки, соки, печенье и
---	---

<p>Тапсырыс берушінің келісімінсіз ӘК орналасқан жерін өзгертудің әрбір жағдайы Пайдаланушы Тапсырыс берушінің Жедел өтінімдерін орындаудан бас тартқан жағдай ретінде саналсын.</p> <p>3.26. «Маршруттың екі бағытында да қызмет көрсету кезінде пайдаланушы МАМБ мүшелері, пациент (тер) мен оларды алып жүретін адамдар үшін тамақ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ұшу уақыты 1 (бір) сағатқа дейін және одан көп болған кезде - ыстық сусындар, ассортименттегі шырындар, ассортименттегі печенье, ассортименттегі кәмпиттер, жеңіл тағамдар: сэндвич/бутерброд, салмасы бар бәліштер; - ұшу уақыты 1 (бір) сағаттан кейін және одан көп болған кезде маршруттың әрбір бағытында - қосымша ыстық тамақ жиынтығы көзделуге тиіс». <p>3.27. Пайдаланушы инфекциялық пациенттерді тасымалдау рәсімін белгілейді, ал Тапсырыс беруші өз кезегінде пайдаланушыға жоғарыда аталған пациенттер бортта тасымалданатыны туралы алдын ала ескертеді.</p> <p>Инфекциялық ауру белгілері бар пациентті тасымалдауға Жедел өтінім түскен кезде Пайдаланушы экипаж мүшелерін жеке қорғаныш құралдарымен (ЖҚК) қамтамасыз етуі тиіс.</p> <p>Инфекция белгілері бар пациентті тасымалдаумен Жедел өтінімді орындағаннан кейін Пайдаланушы мен осы жұмыс түрін жүзеге асыратын қызметтер арасында жасалған шарттар негізінде пайдаланушы әуеайлақтың санитариялық тұрағында ӘК-ні дезинфекциялауды жүргізуге міндетті.</p> <p>Инфекция белгілері бар пациентті тасымалдаумен Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындағаннан кейін пайдаланушы мен осы жұмыс түрін жүзеге асыратын қызметтер арасында жасалған шарттар негізінде пайдаланушы экипаждың пайдаланылған жеке қорғану құралдарын (бұдан әрі - ЖҚК) кәдеге жаратуды жүргізуге міндетті.</p> <p>Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындағаннан кейін ӘК экипажы белгіленген талаптарға сәйкес ӘК салонына санитариялық өңдеу жүргізуге міндетті, ӘК салоны биологиялық сұйықтықтармен (материалдармен) ластанған жағдайда ӘК салонын санитариялық өңдеуге МАМБ мүшелері қатысады.</p> <p>3.28. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушімен келісу кезінде осы Шарт бойынша қызметтер көрсетуге осы Шартқа 2-қосымшаның</p>	<p>конфеты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при времени полёта продолжительностью более 1 (одного) часа - дополнительно комплект горячего питания с холодной закуской (ланч бокс). <p>3.27. Эксплуатант устанавливает процедуру перевозки инфекционных пациентов, а Заказчик, в свою очередь предварительно предупреждает Эксплуатанта о том, что на борту будут перевозиться вышеназванные пациенты.</p> <p>При поступлении Оперативной заявки на транспортировку пациента с признаками инфекционного заболевания, Эксплуатант должен обеспечить членов экипажа средствами индивидуальной защиты (СИЗ).</p> <p>После выполнения Оперативной заявки с транспортировкой пациента с признаками инфекции, Эксплуатант обязан производить дезинфекцию ВС на санитарной стоянке аэродрома, на основании договоров, заключенных между Эксплуатантом и службами, осуществляющими данный вид работ Акт проведения дезинфекционной обработки воздушного судна.</p> <p>После выполнения Оперативной заявки Заказчика с транспортировкой пациента с признаками инфекции, Эксплуатант обязан провести утилизацию использованных средств индивидуальной защиты (далее - СИЗ) экипажа, на основании договоров, заключенных между Эксплуатантом и службами, осуществляющими данный вид работ.</p> <p>После выполнения Оперативной заявки Заказчика экипаж ВС обязан провести санитарную обработку салона ВС, в соответствии с установленными требованиями, в случае загрязнения салона ВС биологическими жидкостями (материалами) в санитарной обработке салона ВС принимают участие члены МБМА.</p> <p>3.28. В случае необходимости, при согласовании с Заказчиком, привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц (соисполнителей, субподрядчиков), имеющих необходимые разрешительные документы в соответствии с требованиями Технической спецификации по закупу авиационных услуг по линии медицинской авиации Приложения 2 к настоящему Договору.</p> <p>3.29. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения пунктов Договора Эксплуатантом или третьими лицами в случае передачи</p>
--	--

медициналық авиация желісі бойынша авиациялық қызметтерді сатып алу жөніндегі техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкес қажетті рұқсат беру құжаттары бар үшінші тұлғаларды (бірлесіп орындаушыларды, қосалқы мердігерлерді) тарту қажет.

3.29. Пайдаланушы Шарт тармақтарын орындамаған не тиісті орындамаған жағдайда немесе өзінің міндеттерін үшінші бір тұлғаларға тапсырған жағдайда, және осының салдарынан Тапсырыс берушінің Қызметтер құны жоғыры ұсынылған басқа ӘК тартуынан қаржылық шығындар туындаған жағдайда және/немесе Тапсырыс берушінің Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі алдында қаржылық жауапкершілікке тартылған жағдайда немесе не Тапсырыс беруші шеккен өзге де қаржылық шығындар кезінде Тапсырыс беруші Пайдаланушыдан келтірілген қаржылық шығындардың барлық сомасын өндіріп алуға және/немесе регресс тәртібінде, не Пайдаланушы көрсеткен Қызметтерге ақы төлеуге жатқызылған сомадан ұстап қалу арқылы өндіріп алуға құқылы.

3.30. Тапсырыс беруші инцидентті және/немесе авиациялық сипаты бар оқиғаны тіркеген жағдайда:

- Тапсырыс беруші осы жағдай бойынша барлық қажетті құжаттарды талап етуге құқылы, пайдаланушы өз кезегінде тапсырыс беруші мен өзінің сапаны бақылау қызметі немесе жауапты қызметкері (Quality manager) арасындағы өзара іс-қимылды қамтамасыз етуі тиіс;

- Пайдаланушы қабылданған шараларды көрсете отырып, жүргізілген тексеру қорытындылары бойынша Тапсырыс берушіге тиісті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

3.31. Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін орындау кезінде, елді мекенге келу бойынша, егер ауа-райының нашарлауы және ұшақтың ақаулығы орын алса, Орындаушы МАМБ-ны түнеу және тамақпен қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Тапсырыс беруші міндетті:

4.1. Пайдаланушы өкілін және ӘК командирін жеткізілетін маман (дар) және тасымалданатын пациент (тер) туралы нақты және толық жазбаша, сонымен қоса Шұғыл өтінімді орындауға қажетті басқа да ақпаратпен қамтамасыз ету.

Эксплуатантом своих обязательств, и повлекшие за собой финансовые убытки из-за предоставления иных ВС, имеющих более высокую стоимость Услуг и/или финансовую ответственность (штрафы, пени, неустойка) Заказчика перед Министерством здравоохранения Республики Казахстан, либо иные финансовые убытки понесенные Заказчиком, Заказчик вправе взыскать с Эксплуатанта всю сумму понесенных финансовых убытков и/или финансовой ответственности, в порядке регресса, или путем удержания из суммы подлежащей к оплате за оказанные Услуги Эксплуатантом.

3.30. В случае регистрации инцидента Заказчиком и/или происшествия, имеющего авиационный характер:

- Заказчик имеет право затребовать все необходимые документы по данному случаю, Эксплуатант в свою очередь должен обеспечить взаимодействие между Заказчиком и собственной службой контроля качества или ответственным сотрудником (Quality manager);

- Эксплуатант обязуется предоставить Заказчику соответствующие документы по итогам проведенного расследования с указанием принятых мер.

3.31. При выполнении Оперативной заявки Заказчика, по прилету в населенный пункт если произошло ухудшения погодных условий, из-за неисправности ВС, Исполнитель обязуется обеспечить МБМА с ночлегом и питанием.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязан:

4.1. Обеспечить представителя Эксплуатанта и командира ВС информацией о доставляемом специалисте (ах) и транспортируемом пациенте (ах), другой необходимой информацией для исполнения Оперативной заявки Заказчика.

4.2. По мере необходимости подавать Оперативную заявку Заказчика на оказание Услуги.

4.3. Производить оплату Эксплуатанту за оказанные Услуги, в порядке, предусмотренном Приложением к настоящему Договору, согласно подписанными обеими Сторонами Акту выполненных работ (оказанных услуг), Акту оказанных АУ и счет-фактуры, согласно п.2.3 Договора.

<p>4.2. Ұшуды орындау үшін Шұғыл өтінімді уақытылы беру.</p> <p>4.3. Көрсетілген қызметтер үшін Пайдаланушыға осы Шарттың қосымшасында көзделген тәртіппен орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне, көрсетілген АҚ актісіне және шот-фактураға екі тарап қол қойған шартқа сәйкес Шарттың 2.3-тармағына сәйкес ақы төлеу жүргізу.</p> <p>Көрсетілген авиациялық қызметтер үшін (Шартта көзделген тармақтарды қоспағанда) егер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ұшу медициналық қызмет көрсетусіз жүзеге асырылса; - қолайсыз метео жағдайларға байланысты ӘК бас тартса; - елді мекенде қонудың мүмкін еместігіне байланысты ӘК қайтарылса (ҰҚЖ жарамсыздығы, топырақтың сулануы және т. б.); - МАМБ келгенге дейін пациент қайтыс болса; - пациенттің немесе пациенттің заңды өкілі болып табылатын адамның медициналық қызметтен бас тартуы болса; - медициналық қызмет көрсетудің мүмкін еместігіне әкеп соққан ұйымдастырушылық, техникалық, әкімшілік және басқа да себептер болса; - ҰШМУО келісімінсіз ӘК алмастырылса; - Жедел өтінімді орындау кезінде бағыт негізсіз өзгертілсе; - Пайдаланушының кінәсінен қабылданған Жедел өтінімді орындамаса ақы төлеу жүргізілмейді. <p>4.4. Тапсырыс беруші (Тапсырыс беруші өкілі) Жедел өтінімді орындау кезіндегі ұшу уақытында ӘК бортындағы пациенттің (тердің) жағдайына жауапты болады биологиялық материалдарды тазалау мен жоюға МАМБ мүшелері жауапты болады.</p> <p>4.5. Тапсырыс беруші көрсетілген авиациялық қызметтер үшін төлемді кешіктіру Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі тарапынан қаржыландырудың болмауына байланысты туындаған жағдайларда жауапты болмайды.</p> <p>4.6. Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісінің, көрсетілген авиациялық қызметтер актісінің түпнұсқаларына қол қойылмаған негізсіз бас тарту ұсынылмаған жағдайда 6.1-тармақта белгіленген мерзімде. Тапсырыс беруші әрбір күнтізбелік күн үшін орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер)</p>	<p>Оплата не производится за оказанные авиационные услуги (за исключением пунктов, предусмотренных в Договоре) если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полет состоялся без оказания медицинской услуги; - возврат ВС в связи с неблагоприятными метеоусловиями; - возврат ВС в связи с невозможностью приземления в населенном пункте (непригодность ВПП, размокший грунт и пр.); - отказ пациента или лица, являющегося законным представителем пациента от медицинской услуги; - организационные, технические, административные и другие причины, повлекшие к невозможности оказания медицинской услуги; - замена ВС, без согласования с НКЦЭМ; - необоснованное изменение маршрута при выполнении Оперативной заявки; - невыполнение принятой Оперативной заявки по вине Эксплуатанта. <p>4.4. Заказчик (представители Заказчика) несут ответственность за состояние пациента (ов), находящегося на борту ВС, во время оказания Услуг при выполнении Оперативной заявки Заказчика за уборку и утилизацию биологических и расходных материалов несет ответственность персонал МБМА.</p> <p>4.5. Заказчик не несет ответственность в случаях, если задержка в оплате оказанных авиационных услуг произошла из-за отсутствия финансирования со стороны Министерства здравоохранения Республики Казахстан.</p> <p>4.6. В случае необоснованного отказа от подписания оригиналов Акта выполненных работ (оказанных Услуг), Акта оказанных авиационных услуг либо не предоставления мотивированного отказа в сроки установленные п.6.1. настоящего Договора, заказчик выплачивает Эксплуатанту штраф в размере 50% от стоимости 1 (одного) часа полётного времени ВС за каждый календарный день не подписания Акта выполненных работ (оказанных Услуг), Акта оказанных авиационных услуг, либо не предоставления мотивированного отказа.</p> <p>4.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения пунктов Договора Заказчиком своих обязательств, и повлекшие за собой финансовые убытки со стороны Эксплуатанта и/или финансовую ответственность (штрафы, пени, неустойка) Эксплуатанта перед третьими лицами, либо иные финансовые убытки понесенные</p>
--	--

<p>актісіне, көрсетілген авиациялық қызметтер актісіне қол қоймағаны не дәлелді бас тартуды ұсынбағаны үшін пайдаланушыға ӘК-нің 1 (бір) сағаты құнының 10% - ы мөлшерінде айыппұл төлейді.</p> <p>4.7. Тапсырыс беруші Шарттың тармақтарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда және Пайдаланушы тарапынан қаржылық шығындарға және/немесе Пайдаланушының үшінші тұлғалар алдындағы қаржылық жауапкершілігіне (айыппұлдар, өсімпұлдар, тұрақсыздық айыбы) не Пайдаланушы шеккен өзге де қаржылық залалдарға әкеп соққан жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс берушіден келтірілген қаржылық залалдардың және/немесе қаржылық жауапкершіліктің бүкіл сомасын регресс тәртібімен өндіріп алуға құқылы.</p> <p style="text-align: center;">5. САҚТАНДЫРУ</p> <p>5.1. Пайдаланушы ұшу уақыты кезінде азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандырумен қамтамасыз етеді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - үшінші тұлғаларды (Тапсырыс берушінің мамандары және пациенттер); - техникалық ұжымды алып жүретін экипаж. <p>5.2. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Пайдаланушы сақтандыру куәліктерін ұсынады.</p> <p style="text-align: center;">6. ҚҰЖАТТАМА</p> <p>6.1. Есепті айдан кейінгі әр айдың 5 (бес) күнінен кешіктірмей Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Орындалған жұмыс (атқарылған қызмет) актісінің, Көрсетілген көліктік қызмет актісінің және Шот-фактураның көшірмесін (факс немесе электрондық пошта арқылы) ұсынады, ал Орындалған жұмыс (атқарылған қызмет) актісінің, Көрсетілген көліктік қызмет актісінің және Шот-фактураның түпнұсқаларын есепті айдан кейінгі әр айдың 10 (он) күнінен кешіктірмей ұсынады.</p> <p>6.2. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Пайдаланушы өзі Шұғыл өтінімнің орындаған/орындамағанның растайтын басқа да қажетті құжаттарды ұсынады.</p> <p>6.3. Пайдаланушы Жедел өтінімді алған кезде денсаулық сақтау саласындағы Қазақстан Республикасының уәкілетті органы бекіткен нысан бойынша Шұғыл өтінімді орындау туралы растаушы құжаттарды Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы</p>	<p>Эксплуатантом, Эксплуатант вправе взыскать с Заказчика всю сумму понесенных финансовых убытков и/или финансовой ответственности, в порядке регресса.</p> <p style="text-align: center;">5. СТРАХОВАНИЕ</p> <p>5.1. Эксплуатант обеспечивает страхование гражданско-правовой ответственности при эксплуатации ВС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - третьих лиц (специалиста (ов) Заказчика и пациента (ов), сопровождающих его (их) лиц); - экипажа (ей) и сопровождающий технический персонал. <p>5.2. По требованию Заказчика Эксплуатант предоставляет свидетельства страхования.</p> <p style="text-align: center;">6. ДОКУМЕНТАЦИЯ</p> <p>6.1. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным Эксплуатант предоставляет Заказчику копию (посредством факса или электронной почты) Акта выполненных работ (оказанных Услуг), Акта оказанных авиационных услуг и Счёт - фактуры, а оригиналы Акта выполненных работ (оказанных услуг), Акта оказанных авиационных услуг и Счёт - фактуры в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.</p> <p>6.2. По требованию Заказчика Эксплуатант предоставляет копии дополнительных документов, подтверждающих хронометраж полета (ов) воздушного судна и другую необходимую документацию, подтверждающую выполнение/невыполнение им Оперативных заявок Заказчика.</p> <p>6.3. При получении Оперативной заявки Эксплуатантом предоставляется подтверждение Оперативной заявки Заказчика по форме 091/у, утверждённой приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения».</p> <p>6.4. При оформлении отчетной и иной документации для оплаты авиационных услуг, используется столичное время Республики Казахстан (время г. Астана).</p> <p>6.5. Необходимость проведения сертификационных процедур, выполняемых уполномоченной организацией в сфере гражданской авиации Республики Казахстан, включая проведение сертификационного</p>
---	--

<p>30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын бекіту туралы» бұйрығымен бекітілген 091/у нысаны бойынша Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін растауды ұсынады.</p> <p>6.4. Авиакөліктік қызметтерді төлеу үшін есепті және басқа құжаттарды рәсімдеу кезінде астана уақыты қолданылады (Астана қ. уақыты).</p> <p>6.5. Пайдаланушыда сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, сертификаттық тексеру жүргізуді, түзету іс-қимылдарының жоспарын орындауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы уәкілетті ұйым орындаған сертификаттық рәсімдерді жүргізу қажеттілігі осы Шартқа сәйкес Пайдаланушының қызметтерін ұсынуды біржақты тоқтатуға негіз болып табылмайды.</p> <p>7. ШАРТТЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҚ МЕРЗІМІ</p> <p>7.1. Осы Шарт қол қойылған сәттен бастап әрекет етеді және өз әрекетін құқықтық қатынастар тараптардың 2026 жылғы 01 қаңтардан туындаған және 2026 жылдың 31 желтоқсанды қоса алғанда жарамды, ал міндеттер бөлімінде осы Шарт Тараптарымен міндеттерді толықтай орындағанға дейін жарамды.</p> <p>7.2. Тапсырыс беруші осы Шартты Пайдаланушыға келесі жағдайларда осы Шартты бұзуға 10 (он) күнтізбелік күн қалғанға дейін жазбаша хабарлама жіберуге құқылы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пайдаланушы Тапсырыс берушінің Жедел өтінімін дәлелсіз себептермен немесе Пайдаланушы тарапынан түсіндірусіз (3 реттен артық) орындаудан негізсіз бас тартқан жағдайда; - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Тапсырыс берушіні қаржыландырмаған жағдайда; - осы Шарттың 2-қосымшасында бекітілген, талаптарға Пайдаланушының және/немесе ӘК және/немесе ӘК экипажының сәйкес келмеуін Тапсырыс беруші анықтаған жағдайда. - осы Шартпен қарастырылған Пайдаланушының міндеттемелерін әрі қарай орындаудың қажеті болмаған жағдайда; - осы Шарт бойынша Пайдаланушының міндеттерін тиісінше емес орындаудан туындаған жағдайлар болған жағдайда. <p>7.3. Пайдаланушы осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны алмаған немесе алудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс берушінің осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны</p>	<p>обследования, выполнения плана корректирующих действий, в случае выявления несоответствий у Эксплуатанта, не является основанием для одностороннего прекращения предоставления Услуг Эксплуатанта согласно настоящего Договора.</p> <p>7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА</p> <p>7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на правоотношение сторон, возникших с 01 января 2026 года и действует до 31 декабря 2026 года включительно, а в части обязательств до полного их исполнения Сторонами настоящего Договора.</p> <p>7.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления Эксплуатанту не менее чем за 10 (десять) календарных дней до расторжения настоящего Договора в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случае необоснованного отказа (более 3 раз) Эксплуатанта от исполнения Оперативной заявки Заказчика по не уважительным причинам или без объяснения причин со стороны Эксплуатанта; - в случае прекращения финансирования Заказчика Министерством здравоохранения Республики Казахстан; - в случае выявления Заказчиком несоответствия Эксплуатанта и/или ВС и/или экипажа (ей) ВС требованиям, установленным в Приложении 2 к настоящему Договору; - в случае отсутствия необходимости в дальнейшем исполнении Эксплуатантом обязательств, предусмотренных Договором; - в случае наступления иных обстоятельств, влекущих ненадлежащее исполнение Эксплуатантом обязательств по Договору. <p>7.3. В случае неполучения или отказа в получении Эксплуатантом письменного уведомления о расторжении настоящего Договора, дата расторжения наступает после истечения 10 (десяти) календарных дней после направления письменного уведомления Заказчиком.</p> <p>7.4. Эксплуатант вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных Договором, более чем на 2 (два) месяца.</p> <p>7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.</p> <p>7.6. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Стороны оформляют Акт</p>
---	--

жібергеннен кейін 10 (он) күнтізбелік күн өткен соң Шартты бұзу күні басталады.

7.4. Егер Тапсырыс беруші 2 (екі) айдан астам уақыт бойы Шартта ескерілген төлем жүргізу туралы мерзімдерді бұзған жағдайда Пайдаланушы Шартты орындаудан бір жақты тәртіпте бас тартуға құқығы бар.

7.5. Осы Шарт Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

7.6. Осы Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, тараптар өзара есепке алу актісін рәсімдейді. Өзара есепке алу актісінің негізінде Тапсырыс беруші толықтай Пайдаланушымен Тапсырыс беруші қабылдаған және Пайдаланушы көрсеткен нақты қызметтер үшін есептеседі.

7.7. Тапсырыс беруші тарапынан Шарт бұзылған жағдайда Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Шартты бұзумен байланысты туындаған шығындарды және / немесе тұрақсыздық төлемін талап етпеуге міндеттенеді.

8. ҚАУІПТІ ЖҮКТЕРДІ ТАСЫМАЛДАУ

8.1. ӘК бортында қауіпті жүктерді тасымалдау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және азаматтық авиация саласындағы Қазақстан Республикасы уәкілетті органының қағидасына сәйкес жүзеге асырылады.

8.2. Пайдаланушы қауіпті жүктерді тасымалдаудың әрбір оқиғасы бойынша тиісті сақтық шараларын қолданып, ӘК тасымалдауда осы жүктерді ресми қабылдауды қамтамасыз ету қажет.

9 ФОРС - МАЖОР

9.1. Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауап бермейді, егер орындалмау соғыс қимылдары, су тасқыны, жер сілкінісі, дауыл, тайфун және басқа да табиғи апаттар сияқты форс-мажорлық жағдайлардың немесе құзыретті органдардың кез келген шешімдерінің нәтижесі болса. Бұл ретте, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлардың және олардың салдарының пайда болу уақытына сәйкес кейінге қалдырылады.

9.2. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушімен ақылдасып, форм-мажорлық жағдайлардың сипаты мен ұзақтығына байланысты шығындар сомасын,

сверки взаиморасчетов. На основании Акта сверки взаиморасчётов Заказчик в полном объёме рассчитывается с Эксплуатантом за принятые Заказчиком и фактически оказанные Эксплуатантом Услуги.

7.7. В случае расторжения Договора Заказчиком Эксплуатант обязуется не предъявлять Заказчику убытки и/или неустойку, возникшие в связи с расторжением Договора.

8. ПЕРЕВОЗКА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

8.1. Перевозка опасных грузов на борту ВС осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и положениями уполномоченного органа Республики Казахстан в сфере гражданской авиации.

8.2. Эксплуатант должен разработать и принять соответствующие меры предосторожности по каждому случаю перевозки опасных грузов и обеспечить официальное принятие таких грузов на перевозку ВС.

9. ФОРС - МАЖОР

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, как военные действия, наводнение, землетрясение, ураган, тайфун и другие стихийные бедствия или какие-либо решения компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени таких обстоятельств и их последствий.

9.2. Во время действия любого форс-мажорного обстоятельства Эксплуатант консультируется с Заказчиком и согласует расходы, сумма которых будет зависеть от характера и продолжительности форс-мажорных обстоятельств, а также способности Эксплуатанта смягчить их последствия.

9.3. Если указанные обстоятельства будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе аннулировать настоящий Договор без выплаты неустойки.

9.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Сторона, вынужденная приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору должна посредством доступных ей средств немедленно известить

сонымен қатар осы салдарды жұмсартуды келіседі.

9.3. Егер көрсетілген жағдайлар 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылса, онда Тараптардың әрбіреуі айыппұл төлемей осы Шарттың күшін жоюға құқылы.

94. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде, осы Шарт бойынша өз міндеттерін тоқтауға мәжбүр Тарап, тез арада барлық жағдайды толықтай сипаттаумен екінші Тарапты жазбаша түрде хабарлау және осы жағдайларды жою үшін күш салу қажет.

10. ҚҰПИЯНЫ САҚТАУ

10.1. Тараптар баспада, кітаптарда, журналдарда, мерзімдік басылымдарда немесе хабарламада, немесе басқа ақпарат құралдары арқылы құпияны жарияламауды қамтамасыз етеді:

- осы Шарт мерзімі мен талаптары;
- Қызмет құны және Тараптар қызметі, сондай-ақ жұмысқа тартылған персонал туралы.

11. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ

11.1. Тараптар осы Шарт анықтамаларын қолданудан туындаған барлық дауларды және келіспеушіліктерді тікелей екіжақты келіссөздер арқылы шешуге міндеттенеді.

11.2. Егер даулы мәселе Тараптар арасында келіссөз арқылы реттелетін болмаса, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сот тәртібінде Астана қ. мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында дауды шешуге жатады.

11.3. Егер осы Шартты орындаумен байланысты тараптардың біріне талап ету арызы қойылса, онда екінші Тарап өзара ынтымақтасып, талап ету арызы қойылған Тарапты қорғайды, осы істі талқылауға қатысады. Егер үшінші тараптың талап ету арызы біруақытта екі Тарапқа да қойылса, олар өзара үшінші жаққа қарсы қорғауды жүзеге асырады.

12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕ

12.1. Осы Шарт мәтінде және талаптарында көрсетілмеген барлық мәселелерге қолданатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады. Тараптар қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

12.2. Тараптардың ешқайсысының да өзінің осы Шарт бойынша құқықтарын Тапсырыс

другую Сторону с описанием всех подробностей этих обстоятельств и немедленно приложить все усилия для устранения последствий.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются обеспечить неразглашение (за исключением предварительного согласования Сторонами) посредством любой публикации в прессе, книгах, журналах, периодических изданиях или объявлений, или любыми другими средствами информации:

- сроков и условий настоящего Договора;
- стоимость Услуг и деятельность Сторон, а также о задействованном персонале.

11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, которые могли возникнуть между ними из-за применения или толкования настоящего Договора, путем прямых двусторонних переговоров.

11.2. Если спорный вопрос не может быть урегулирован между Сторонами путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в Специализированном Межрайонном Экономическом суде г. Астаны.

11.3. В случае, если одной из Сторон настоящего Договора предъявлен иск какой-либо третьей стороной, в связи с выполнением настоящего Договора, то другая Сторона сотрудничает, в случае необходимости, участвует в разбирательстве такого дела. Если иск третьей стороны будет предъявлен одновременно обеим Сторонам, они совместно осуществляют сотрудничество.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Применимым правом к настоящему Договору является законодательство Республики Казахстан, по всем вопросам, не нашедшим своего отражения в тексте и условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающие из отношений Сторон по нему, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Эксплуатант не имеет право передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Заказчика.

<p>берушінің осыған келісімінсіз беруге құқығы жоқ.</p> <p>12.3. Осы Шартқа енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалса және оған Тараптардың екеуі де қол қойған болса, жарамды және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.</p> <p>12.4. Осы Шарт 2 (екі) данада әзірленген, екеуі бірдей заңды күшке ие екі тілде: біреуі – Тапсырыс берушінің қолында болса, екіншісі – Пайдаланушының қолында.</p> <p>13. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕН-ЖАЙЫ ЖӘНЕ РЕКВИЗИТТЕРІ</p> <p>ПАЙДАЛАНУШЫ:</p> <p>ТАПСЫРЫС БЕРУШІ: Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны 010000, Астана қ., Нұра ауданы, Хусейн бен Талал көш., 14 БСН 130240021888 ЖСК KZ73070KK1KS00045004 БСК KKMFKZ2A ҚР ҚМ Қазынашылық комитеті Кбе 16</p> <p>Басқарма Төрағасы _____ Е.Б. Адильбеков М.О.</p>	<p>12.3. Любое изменение, дополнение или исправление настоящего Договора или Приложений к нему должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченными на подписание представителями Сторон.</p> <p>12.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, на двух языках каждый, имеющих одинаковую юридическую силу: первый находится у Заказчика, второй у Эксплуатанта.</p> <p>13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ЭКСПЛУАТАНТ:</p> <p>ЗАКАЗЧИК: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан 010000, г. Астана, район Нұра, ул. Хусейн бен Талал, 14 БИН 130240021888 ИИК KZ73070KK1KS00045004 БИК KKMFKZ2A РГУ «Комитет Казначейства МФ РК» Кбе 16</p> <p>Председатель Правления _____ Е.Б. Адильбеков М.П</p>
---	--

к Договору №
от _____ 2026 года

2026 жылғы _____
№ Келісім-шартына
1-қосымша

Стоимость оказываемых Услуг / Көрсетілетін қызметтердің құны

№	Наименование Услуги и тип ВС	Место оказания услуг		Цена за 1 (один) час полетного времени ВС (с НДС), в тенге
		Место базирования	Зона обслуживания (маршрут полета)	
1	Авиационные услуги по линии медицинской авиации на ВС		Территория Республики Казахстан	

ЗАКАЗЧИК

Республиканское государственное
предприятие на праве хозяйственного
ведения «Национальный координационный
центр экстренной медицины»
Министерства здравоохранения
Республики Казахстан

Председатель Правления

_____ **Е.Б. Адильбеков**
М.П.

ЭКСПЛУАТАНТ

к Договору №
от _____ 2026 года

2026 жылғы _____
№ Келісім-шартына
2-қосымша

Техническая спецификация
по запуску авиационных услуг по линии медицинской авиации
на самолете/ Ұшақта медициналық авиация желісі бойынша авиаөліктік қызметтерді сатып
алудағы техникалық өзіндік ерекшеліктер

1. Требования к ВС

1.1. Самолет Bombardier CRJ-200 (далее ВС) - в медицинском варианте, используется для перевозки не менее 1 (одного) пациента в лежачем положении на стандартных носилках в сопровождении медицинского персонала в количестве не менее 2 (двух) специалистов и 1 (одного) сопровождающего лица (для несовершеннолетнего лица) либо для совместной перевозки пациентов в лежачем и сидячем положении, а также для перевозки медицинских бригад численностью до 20 человек.

1.2. ВС должно соответствовать нижеперечисленным требованиям и обеспечивать:

1) доступ персонала МБМА к голове и туловищу пациента (до середины бедра) во время полета для того, чтобы контролировать дыхание, кровообращение, для выполнения сердечно-легочной реанимации с двумя исполнителями, включая мониторинг состояния пациента после сердечно-легочной реанимации;

2) тепло и шумо – изоляция отсека пациента, за счет применения соответствующих отделочных материалов, обладающих огнестойкостью и легко поддающиеся чистке и дезинфекции;

3) комбинированное освещение отсека пациента: естественное и искусственное, при необходимости, наличие переносных источников дополнительного освещения;

4) фиксацию (закрепление), всей медицинской техники (медицинских модулей) и изделий медицинского назначения, для исключения возможности травмирования пациента, персонала МБМА, повреждения рядом расположенного медицинского/авиационного оборудования или элементов конструкции ВС, при этом:

крепления для фиксации должны соответствовать требованиям разработчика ВС (завода-изготовителя);

места, для размещения и фиксации медицинской техники и изделий медицинского назначения, должны быть обозначены (номерами, надписями или контурными линиями);

монтаж и демонтаж медицинской техники и изделий медицинского назначения (медицинских модулей) внутри ВС, их подключение/отключение к бортовой сети, должны выполняться во время предполетного технического обслуживания;

5) в салоне пациента устанавливаются и фиксируются:

не менее 1 (одних) носилок (размер 2 х 0,65 м, с допуском по длине по 0,3 - 0,5 м с обеих сторон, по ширине слева или справа по 0,2 м, на высоте от пола не менее 0,5 м, при установке нескольких носилок - минимальное расстояние между ними не менее 400 мм);

крепление для проведения инфузионной терапии для не менее 1 (одного) пациента;

6) интерьер отсека пациента, медицинская мебель, должны быть спроектированы и зафиксированы таким образом, чтобы свести к минимуму риск получения травм:

ящики (укладки) надежно закреплены для того, чтобы предотвратить самооткрытие;

открытые стеллажи должны быть изготовлены из энергопоглощающего материала с закругленными краями;

потолок, внутренние стены и двери отсека пациента должны быть полностью закрыты огнестойкой обивкой;

края поверхностей должны быть спроектированы и/или загерметизированы, чтобы исключалось протекание жидкостей;

7) источники электропитания и источники подачи кислорода разнесены;

8) напряжение питания мобильной медицинской техники переменным током - 220В (500Вт);

9) бортовые электрические розетки должны иметь запирающиеся разъемы и средства для фиксации штекера (вилки), вставленного в розетку;

10) емкость любой системы питания сжатыми газами определяется совместно МБМА и КВС, используя принципы управления риском, - необходимая емкость системы определяется исходя из ожидаемого диапазона расстояний транспортирования и потребления газа, но не менее одного баллона с медицинским кислородом емкостью 10 литров с кислородным редуктором и шлангами (с дыхательной аппаратурой) соответствующие Инструкции по перевозке опасных грузов на гражданских ВС, утвержденной Эксплуатантом;

11) трубопроводы, баллоны с газом должны быть проложены, смонтированы и установлены таким образом, чтобы предотвратить их механические повреждения и износ от вибрации;

12) предварительный подогрев воздуха в отсеке пациента не ниже +15° С, до его погрузки (при стоянке ВС на базовом аэродроме (площадке), эксплуатантом должно быть обеспечено применение дополнительного оборудования подогрева);

поддержание температуры в отсеке пациента, во время полета, в диапазоне 20 - 25° С, при относительной влажности воздуха 30 – 70 % (минимальная относительная влажность воздуха соответствует максимальной температуре воздуха, максимальная относительная влажность воздуха соответствует минимальной температуре воздуха)

13) наличие возможности установки дополнительных сидячих мест, и/или мест для транспортировки лежащих пациентов (по стандартной для ВС схеме), по согласованию с Диспетчерским постом Заказчика, в зависимости от решаемой задачи;

14) пол отсека пациента должен быть герметичным к конструкции ВС и предусматривать удаление пролитых жидкостей;

15) напольные покрытия не должны быть скользкими, в том числе во влажном состоянии, должны обеспечивать адекватный контроль с целью предотвращения протеканий, а также легко поддаваться чистке и дезинфекции;

16) конструктивная возможность проемов люков (дверей) должна обеспечивать безопасную погрузку/выгрузку пациента на носилках, возможность выноса пациента в чрезвычайных (аварийных) ситуациях;

17) на борту ВС должен быть штатный комплект средств первой помощи и аварийно-спасательного оборудования.

1.3. ВС должно быть исправно, на нем выполнены все предусмотренные эксплуатационной документацией работы по его техническому обслуживанию для выполнения Оперативной заявки Заказчика.

1.4. ВС должно выполнять полет по Оперативной заявке Заказчика в условиях, соответствующих своим летно-техническим характеристикам с экипажем Эксплуатанта в количестве не менее 2 (двух) человек.

1.5. Дальность, с учетом аэронавигационного запаса топлива, и скорость полета ВС определяются его летно-техническими характеристиками.

1.6. На ВС Эксплуатанта должен быть нанесен логотип (эмблема) службы медицинской авиации по эскизу, предоставленному Заказчиком, в срок, согласованный с Заказчиком.

1.7. Для погрузки и выгрузки пациента на носилках Эксплуатант предоставляет штатный подъемник, обеспечивающий безопасность погрузки и выгрузки по требованию/согласованию Заказчика.

1.8. Эксплуатант обязан обеспечить ВС трекерно-навигационными системами для передачи данных по выполняемому полету и осуществления процесса отслеживания маршрута полета ВС с последующим предоставлением доступа к данным Заказчику.

1.9. Эксплуатант обязан соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов», предъявляемые к содержанию и эксплуатации воздушных транспортных средств.

1.10. Обеспечить размещение QR-кода в салонах воздушных судов для оперативности сбора информации по оценке удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи в форме медицинской авиации.

2. Требования к Эксплуатанту

2.1. Эксплуатант контролирует:

2.1.1. Наличие у экипажа (ей):

- Удостоверения члена экипажа установленного образца, которые выдаются членам экипажа, инженерно-техническому составу, обеспечивающему техническое сопровождение полетов, имеющих действующие Свидетельства авиационного персонала;

- действующих Свидетельств пилотов (с необходимыми квалификационными отметками);
- справки ВЛЭК;
- необходимого метеорологического минимума для полетов по правилам визуального полета (ПВП) и по правилам полета по приборам (ППП) в сложных метеорологических условиях.

2.1.2. Техническое состояние ВС.

2.1.3. Маршрут полета ВС, обеспечивая при этом, в пределах технических возможностей ВС:

- минимизацию времени всего полета;
- ограничение числа промежуточных посадок;
- обеспечение приемлемого комфорта для пациента, МБМА, сопровождающих лиц, экипажа.

ЗАКАЗЧИК

**Республиканское государственное
предприятие на праве хозяйственного
ведения «Национальный координационный
центр экстренной медицины»
Министерства здравоохранения
Республики Казахстан**

ЭКСПЛУАТАНТ

Председатель Правления

_____ **Е.Б. Адильбеков**

М.П.