

**Медициналық авиация бойынша  
авиациялық қызметтерді сатып алудың  
№ \_\_\_\_\_ Шарты**

Астана қ. 2025 ж. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны, бұдан әрі «Тапсырыс беруші», атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Басқарма төрағасы Ержан Боранбаевич Адильбеков, бірінші тараптан және «Пайдаланушы» деп аталатын \_\_\_\_\_ атынан Жарғы негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_, екінші тараптан, әрбір тарап бұдан әрі Тарап деп аталатын, ал бірге Тараптар болып табылатын, Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 16-бабы 1,8-тармағының негізінде осы медициналық авиация бойынша мынадай авиакөліктік қызметтерді сатып алу Шартын (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

**1. АНЫҚТАМА**

Осы Шарттағы төмендегі сөздер мынадай мағынаға ие:

1.1 «Тапсырыс беруші» – ҚР ДСМ «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» ШЖҚ РМК.

1.2 «Пайдаланушы» - \_\_\_\_\_.

1.3. «Әуе кемесі»– осы Шарттың 2-қосымшасына сәйкес, талаптарға жауап беретін ұшақ Bombardier CRJ-200.

1.4. «Оперативтік өтінім» – Тапсырыс беруші өкілінің ұшу тапсырмасы, оның шеңберінде әуе кемесі мамандандырылған, соның ішінде жоғары технологиялық медициналық көмек көрсету мақсатында білікті бейінді маманды(мамандарды) межелі орынға жеткізу үшін немесе пациенттерді тиісті медициналық ұйымға тасымалдау үшін, сондай-ақ кейіннен трансплантация жүргізу мақсатында органы (орган бөлігін), тінді (тін бөлігін) тасымалдау және трансплантология бригадаларын тасымалдау үшін Қазақстан Республикасы аумағында ұшуды жүзеге асырады. Бұл өтінім осы Шарттың 1-қосымшасына сәйкес жүзеге асырылады.

1.5. «Тапсырыс беруші өкілі» - Тапсырыс берушінің диспетчерлік постындағы кезекші ұжым, ол өз кезегінде Пайдаланушы өкілімен осы Шартқа сәйкес ӘК қолдану бойынша барлық ағымдық мәселелер бойынша келісім алады.

**Договор №  
закупа авиационных услуг по линии  
медицинской авиации**

г. Астана « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 года

Республиканское \_\_\_\_\_ государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Председателя Правления Адильбекова Ержан Боранбаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Эксплуатант, в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании Устава с другой стороны, каждая из сторон, именуемая в дальнейшем Сторона, а вместе именуемые Стороны, на основании пунктов 1,8 статьи 16 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, заключили настоящий Договор закупа авиационных услуг по линии медицинской авиации (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре нижеследующие слова имеют следующие значения:

1.1. Заказчик – РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК.

1.2. Эксплуатант – \_\_\_\_\_.

1.3. «Воздушное судно» (далее - ВС) – самолет Bombardier CRJ-200, отвечающий требованиям, согласно Приложению 2 настоящего Договора.

1.4. «Оперативная заявка» - задание Представителя Заказчика на вылет ВС для доставки квалифицированного профильного специалиста (ов) к месту назначения или транспортировки пациента (ов) в соответствующую медицинскую организацию для оказания скорой, специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи (и/или транспортировки органов (части органов), тканей (части ткани) для последующей трансплантации) на территории Республики Казахстан, а также транспортировки бригад трансплантологов согласно Приложению 1 настоящего Договора.

1.5. «Представитель Заказчика» - медицинский персонал Диспетчерского поста Заказчика, который согласует с представителем Эксплуатанта все текущие вопросы по использованию ВС, в соответствии с настоящим Договором.

1.6. «Пайдаланушы өкілі» - Тапсырыс берушінің Шұғыл өтінімін орындау үшін қабылдайтын Пайдаланушының (Пайдаланушының өндірістік-диспетчерлік қызметіндегі немесе басқа да қызметіндегі) кезекші персоналы.

1.7. «Әуе кемесінің ұшу уақыты» - ұшу мақсатында ұшақ қозғалысы басталған сәттен бастап ұшу аяқталғаннан кейін ол тоқтаған сәтке дейінгі жалпы уақыт. Өлшем бірлігі – сағат, минут, секунд.

1.8. Орындалған қызметтер көлемінің бірлігі – орындауға жұмсалған ұшу уақытымен жедел өтінімде көрсетілген бағыт бойынша ӘК-нің 1 (бір) ұшуы.

1.9. «Әуе кемесінің базалық орны» – Тапсырыс берушінің Оперативтік өтініміне сәйкес Пайдаланушы әуе кемесін (әуе кемелерін) ұшыратын аэродром.

1.10. Негізделген бас тарту – бұл Пайдаланушының Тапсырыс берушінің оперативтік өтінімін орындаудан бас тартуы келесі себептер бойынша:

- метеожағдайларға байланысты, метеорологиялық бюллетеньдерді (Метеобаяндаманы) ұсыну арқылы;

- 3.20-тармақта көзделген және/немесе сертификаттау рәсімдеріне сәйкес жоспарлы мерзімді техникалық қызмет көрсету жұмыстарын жүргізуге байланысты, Тапсырма-картасының және/немесе Сертификаттың көшірмесін қоса ұсыну арқылы;

- форс-мажор жағдайлар.

1.11. Негізсіз бас тарту – бұл Пайдаланушы Шарттың 1.12-тармағында көзделмеген Барлық өзге жағдайлар бойынша Тапсырыс берушінің жедел өтінімін орындаудан бас тартуы.

1.12. Байланыс арнасы – Тапсырыс беруші мен Пайдаланушы арасындағы ақпарат алмасу құралдарының бірі: медициналық авиацияның ақпараттық жүйесі (негізгі байланыс арнасы), электрондық пошта (email), телефон, факс және т.б. (қосалқы байланыс арналары).

## 2. ШАРТ МӘНІ

2.1. Пайдаланушы Тапсырыс берушінің жедел өтінімдерін орындау үшін осы Шарттың 1, 2 - қосымшаларына сәйкес баға бойынша және шарттарда жедел өтінімде көрсетілген бағыт бойынша ұшуды орындау мақсатында экипаждың халыққа медициналық көмек көрсету жөніндегі авиациялық жұмыстарды (ұшуларды) орындауға рұқсат берілген жарамды және ұшуға дайындалған ӘК-ні (бұдан әрі – Қызметтер) ұсынуға міндеттенеді.

2.2. Осы Шартқа 1-қосымшада көрсетілген Қызметтердің бағасына Қызметтерді көрсетуге

1.6. «Представитель Эксплуатанта» - дежурный персонал (Производственно-диспетчерской службы или иной службы Эксплуатанта), принимающий Оперативную заявку Заказчика для выполнения.

1.7. «Полетное время воздушного судна» - общее время с момента начала движения самолета с целью взлета до момента его остановки по окончании полета. Единица измерения - час, минута.

1.8. Единица объема выполненных услуг – 1 (один) полет ВС по маршруту, указанному в Оперативной заявке, с затраченным на ее выполнение полетным временем.

1.9. «Место базирования воздушного судна» - аэродром, с которого Эксплуатант осуществляет вылет (вылеты) ВС, согласно Оперативной заявке Заказчика.

1.10. Обоснованный отказ – это отказ Эксплуатанта от исполнения оперативной заявки Заказчика в связи с:

- метеоусловиями, с предоставлением метеорологических бюллетеней (Метеосводка);

- проведением плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС, предусмотренные п. 3.20 и/или сертификационных процедур, с приложением копии Карты-наряда и/или Сертификата;

- форс-мажорные обстоятельства.

1.11. Необоснованный отказ – это отказ Эксплуатанта от исполнения оперативной заявки Заказчика по всем иным случаям, не предусмотренные п. 1.12. Договора.

1.12. Канал связи – одно из средств передачи информации между Заказчиком и Эксплуатантом: информационная система медицинской авиации (основной канал связи), электронная почта (email), телефон, факс и т.д. (резервные каналы связи).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Эксплуатант обязуется предоставлять для выполнения Оперативных заявок Заказчика исправное и подготовленное к вылету ВС с допущенным к выполнению авиационных работ (полетов) по оказанию медицинской помощи населению экипажем с целью выполнения полета по маршруту, указанному в Оперативной заявке, по цене и на условиях, согласно Приложениям 1, 2 настоящего Договора (далее - Услуги).

2.2. Цена Услуг, указанная в Приложении 1 к настоящему Договору, включает все расходы,

байланысты барлық шығындар, соның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес барлық салықтар мен алымдар кіреді.

2.3. Тапсырыс беруші екі тарап қол қойған Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) туралы Акт, Авиациялық қызметтер көрсетілгені туралы Акт және Электрондық шот-фактура (ЭШФ) негізінде көрсетілген қызметтер үшін Пайдаланушыға Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігінен қаржы түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлем жүргізуге міндеттенеді.

2.4. Қызмет көрсету кезінде ұшу сағатының бағасы, сондай-ақ осы Шартқа 1, 2-қосымшаларда көрсетілген Пайдаланушыға қойылатын талаптар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Тараптардың жазбаша келісімінен басқаша өзгертілмейді және осы Шартқа өзгеріс немесе толықтырулар түрінде жазбаша ресімделуі тиіс, осы Шарттың 3.22 тармақты қоспағанда.

### **3. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

Пайдаланушы:

3.1 Тапсырыс берушінің Оперативтік өтінімі алынғаннан кейін, Пайдаланушы өкілі келісілген байланыс арналары арқылы өтінімді орындауға дайындығын растауы немесе оны орындаудан негізделген жазбаша түрде бас тартуды Оперативтік өтінім келіп түскен сәттен бастап 30 минуттан кешіктірмей ұсынуы тиіс.

3.2. Осы Шарттың 2.1-тармағына сәйкес Қызметтерді Тапсырыс берушінің өкілі болып табылатын аға дәрігермен өзара қызмет көрсету.

3.3. Пациентті (терді) тиеу/түсіруге көмектесуге экипажды қоспағанда.

3.4. Тапсырыс беруші персоналдарына қауіпсіздік техникасы, ӘК отырғызу (шығару) және қағидалары бойынша және ұшу кезінде өзін-өзі ұстау, ерекше жағдайлар кезінде әрекет ету туралы нұсқама жүргізуге міндетті.

3.5. Тапсырыс беруші өкілінің жедел өтінімдері бойынша ұшуларды орындау. Тапсырыс берушінің диспетчерлік постының Жедел өтінімінсіз ӘК-нің ұшуына (ұшуына) Тапсырыс беруші ақы төлемейді.

3.6. Тараптар бір жолғы бұзушылық үшін айыппұл тар мағынада белгіленгені осы Шарттың ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағатының 0,5% (ноль бүтін оннан бес) пайыз сағаты үшін бағадан есептелетіні туралы уағдаласты (мойындайды).

3.8. Пайдаланушы Тапсырыс беруші өкілінің Оперативтік өтінімін орындау үшін әуе

связанные с оказанием Услуг, в том числе все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

2.3. Заказчик обязуется производить оплату Эксплуатанту за оказанные услуги согласно подписанному обеими сторонами Акту выполненных работ (оказанных услуг), Акту оказанных авиационных услуг и Электронной счет-фактуры (ЭСФ) в течение 5 рабочих дней с даты поступления финансирования со стороны Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

2.4. Цена полетного часа при оказании Услуг, а также требования к Эксплуатанту, указанные в Приложениях 1, 2 к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и не могут быть изменены иначе, как по письменному соглашению Сторон, и должны быть письменно оформлены в виде изменения или дополнения к настоящему Договору, за исключением п.3.22 настоящего Договора.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭКСПЛУАТАНТА**

Эксплуатант обязан:

3.1. После получения Оперативной заявки Заказчика, представитель Эксплуатанта должен подтвердить готовность к исполнению оперативной заявки по оговоренным каналам связи, либо представить обоснованный письменный отказ от её исполнения в течение не более 30 минут с момента поступления Оперативной заявки.

3.2. Оказывать услуги согласно п.2.1. настоящего Договора во взаимодействии со старшим врачом представителя Заказчика.

3.3. Оказывать содействие в погрузке/выгрузке пациента (ов) кроме экипажа.

3.4. Проводить инструктаж персонала Заказчика по технике безопасности, правилам посадки (высадки) в ВС и поведению в полете, действиям в особых случаях.

3.5. Выполнять полеты по Оперативным заявкам Представителя Заказчика. Полеты (вылеты) ВС без Оперативной заявки Диспетчерского поста Заказчика запрещены и Заказчиком не оплачиваются.

3.6. Стороны договорились (признают), что штраф, в узком смысле установлен, за разовое нарушение, исчисляется от цены за 1 (один) час полетного времени ВС настоящего Договора.

3.8. Обеспечивать исправность и готовность ВС и экипажа (ей) к летной эксплуатации, для исполнения Оперативной заявки Представителя Заказчика. Время подготовки ВС для выполнения

кемесінің (ӘК) және экипаждың ұшу операцияларына жарамдылығы мен дайындығын қамтамасыз етуі тиіс. ӘК-ні Оперативтік өтінімді орындауға дайындау уақыты келесі шектерден аспауы тиіс: 15 мамырдан 15 қазанға дейін – 1 (бір) сағат; 16 қазаннан 14 мамырға дейін – 1 (бір) сағат 30 (отыз) минут. ӘК-ні дайындау уақыты Пайдаланушы тарапынан Тапсырыс беруші өкілінің Оперативтік өтінімін орындауға дайындығын растаған сәттен бастап есептеледі. Бұл ретте келесі жағдайларда орын алған ұшу кешігулері негізделген болып есептеледі:

– бірінші кезеңде (15 мамыр – 15 қазан) 10 (он) минутқа дейін және екінші кезеңде (16 қазан – 14 мамыр) 15 (он бес) минутқа дейін, егер олар борттық тағамды кешіктіріп жеткізуге, техникалық қызмет көрсету қызметінің немесе әуежайдың авиациялық қауіпсіздік қызметінің кідірісіне байланысты туындаса;

– Литерлік рейстерді қабылдауға байланысты әуежайдың жабылуы себеп болған жағдайда, Тапсырыс берушіге Пайдаланушыдан ресми жазбаша хабарлама ұсынылса.

ӘК-нің Оперативтік өтінімді орындауға дайындығы мерзімдерін негізсіз асырып жіберген жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін Тапсырыс берушіге ӘК-нің 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 1%-ы мөлшерінде, егер кешігу 30 минутқа дейін болса, айыппұл төлейді. Егер кешігу 30 (отыз) минуттан 1 (бір) сағатқа дейін болса – айыппұл мөлшері 2%-ды құрайды. Әрі қарай әрбір келесі сағат үшін айыппұл 2%-ға өсіп отырады (уақытты жоғарыға қарай дөңгелектеу арқылы есептеледі). Бұл ретте айыппұлдың жалпы мөлшері осы Шарт бойынша 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 10%-ынан аспауы тиіс.

Егер ӘК-де (бортта пациент бар кезде) техникалық ақауға байланысты ұшу кешігуі туындаса және оның ұзақтығы 30 минутқа дейін болса, Пайдаланушы Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін ӘК-нің 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 2%-ы мөлшерінде айыппұл төлейді. Егер кешігу 30 минуттан артық, бірақ 1 (бір) сағатқа дейін болса – айыппұл мөлшері 4%-ды құрайды. Әрі қарай әрбір келесі сағат үшін айыппұл 2%-ға өсіп отырады (уақытты жоғарыға қарай дөңгелектеу арқылы есептеледі). Бұл ретте айыппұлдың жалпы мөлшері осы Шарт бойынша 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 10%-ынан аспауы тиіс.

Оперативной заявки не должно превышать 1 (один) час - на протяжении с 15 мая по 15 октября - и 1 (один) час, 30 (тридцать) минут - в период года с 16 октября по 14 мая. Отсчет времени подготовки ВС к вылету начинается с момента подтверждения Эксплуатантом готовности к выполнению поступившей Оперативной заявки Представителя Заказчика. При этом, задержки с вылетом до 10 (десяти) и 15 (пятнадцати) минут в первом и втором периодах года, соответственно, возникшие по причинам поздней подачи бортового питания, задержек в работе технической службы и службы авиационной безопасности Аэропорта - считаются обоснованными.

Задержка с вылетом ВС, образовавшаяся вследствие закрытия аэропорта для обслуживания Литерных рейсов, считается обоснованной при получении Заказчиком официального письменного уведомления от Эксплуатанта.

В случае необоснованного превышения сроков готовности ВС для исполнения Оперативной заявки Заказчика, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 1% от цены за 1 (один) час полётного времени ВС при задержке до 30 минут за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору. При задержке более 30 (тридцати) минут до 1 (одного) часа Эксплуатант выплачивает неустойку в размере 2% от цены за 1 (один) час полётного времени ВС. Далее неустойка увеличивается на 2% за каждый последующий час задержки с учетом округления в сторону увеличения. При этом общая сумма неустойки не должна превышать 10% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору.

В случае возникновения задержки с вылетом ВС (с пациентом на борту) из-за его неисправности, продолжительностью до 30 минут, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 2% от цены за 1 (один) час полётного времени за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору. При задержке более 30 минут - до 1(одного) часа, Эксплуатант выплачивает неустойку в размере 4% от цены за 1 (один) час полётного времени ВС. Далее неустойка увеличивается на 2% за каждый последующий час задержки с учетом округления в сторону увеличения. При этом общая сумма неустойки не должна превышать 10% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору.

3.9. Предоставлять для управления ВС экипаж (экипажи), обеспечивающий летную и техническую эксплуатацию ВС. За командиром ВС остаются все права и обязанности, которыми он наделен, в соответствии с правилами и

3.9. ӘК-ні басқару үшін ӘК-ні ұшу және техникалық пайдалануды қамтамасыз ететін экипажды (экипаждарды) ұсыну. Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласында қолданылатын ережелер мен нормаларға сәйкес оған берілген барлық құқықтар мен міндеттер ӘК командирінде қалады.

3.10. ӘК белгіленген метеоминимумдарға сәйкес келмейтін ауа райы жағдайлары (оның ішінде болжамдық) туындаған жағдайда және (немесе) ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету талаптарына жауап бермейтін ауа райы жағдайлары (оның ішінде болжамдық) болған жағдайда ұшу және (немесе) қону пунктінде және(немесе) ӘК ұшу бағытында әуе кемесінің командирі (ӘКК) Тапсырыс берушінің Шұғыл өтінімі бойынша ұшуды орындаудан бас тарту туралы шешім қабылдайды. Осы тармақта көрсетілген мән-жайлар Пайдаланушы қоршаған орта мониторингі жөніндегі тиісті мекемелерден алған (оның ішінде электрондық түрде) ауа райы (оның ішінде болжамды) туралы ақпарат болған кезде Тапсырыс берушінің ұшуға Шұғыл өтінімін орындамағаны үшін пайдаланушының жауапкершілігін жоққа шығарады. Ауа райының негізгі мәндерін ашып көрсету және оларды қысқаша талдайтын тиісті метеорологиялық бюллетень (Метеожинак) Тапсырыс берушіге ұсынылады.

3.11. Медициналық авиация бағыты бойынша авиациялық қызметтерді сатып алуға арналған Техникалық ерекшелік талаптарын осы Шарттың 2-қосымшасына сәйкес орындау. Егер Тапсырыс беруші Техникалық ерекшелік талаптарының бұзылғанын анықтаса, Пайдаланушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін ӘК-нің 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 5% (бес пайыз) мөлшерінде Тапсырыс берушіге айыппұл төлейді..

3.12. Халыққа медициналық көмек көрсету бойынша ұшулар жедел болып табылатындықтан аэродромдарда ӘК шұғыл қызмет көрсетуді талап ету.

3.14. Тапсырыс берушінің жедел өтініміне және ұшу әуесайлақтары (қону алаңдарын), аралық әуесайлақтарды және межелі пункттің әуесайлағын қоса алғанда, оған қызмет көрсету жөніндегі әуежай қызметіне сәйкес ӘК ұшу бағытын (бағыттарын) тұрақты бақылауды қамтамасыз ету қажет.

Бағыттың өзгеруі кейіннен есеп бере отырып, ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету қажеттігінен туындаған жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс

нормами, действующими в сфере гражданской авиации Республики Казахстан.

3.10. В случае возникновения погодных условий (в том числе прогнозных), не соответствующих метеоминимумам, установленным ВС, и (или) при наличии погодных условий (в том числе прогнозных), не отвечающих требованиям обеспечения безопасности полетов, в пункте взлета и (или) посадки и(или) маршрута полета ВС, КВС принимает решение об отказе в выполнении полета по Оперативной заявке Заказчика. Указанные в настоящем пункте обстоятельства исключают ответственность Эксплуатанта за невыполнение Оперативной заявки Заказчика на полет при наличии информации о погодных условиях (в том числе прогнозных), полученных (в том числе в электронном виде) Эксплуатантом от соответствующих учреждений по мониторингу окружающей среды. Соответствующий Метеорологический бюллетень (Метеосводка), с расшифровкой основных значений погоды и кратким их анализом, представляются Заказчику.

3.11. Выполнять требования Технической спецификации по закупу авиационных услуг по линии медицинской авиации, согласно Приложению 2 к настоящему Договору. При выявлении Заказчиком нарушений требований Технической спецификации, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 5% (пять) от цены за 1 (один) час полетного времени ВС настоящего Договора за каждый случай ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору.

3.12. Требовать незамедлительного аэродромного обслуживания ВС, так как полеты по оказанию медицинской помощи населению являются срочными.

3.14. Обеспечивать постоянный контроль маршрута полета (ов) ВС, согласно Оперативной заявки Представителя Заказчика и аэропортовой деятельности по его обслуживанию, включая аэродромы вылета, промежуточные аэродромы и аэродром пункта назначения.

Изменение маршрута полета (ов) без согласования с представителем Заказчика не допускается, за исключением случаев, когда изменение маршрута вызвано необходимостью обеспечения безопасности полета, с последующим предоставлением отчета.

В случае необоснованного изменения маршрута полета (ов), без согласования с представителем Заказчика, оплата за весь полет по маршруту Оперативной заявки не производится.

берушінің өкілімен келіспей ұшу бағытын (бағдарын) өзгертуге жол берілмейді.

Ұшу бағыты (тары) Тапсырыс берушінің өкілімен келісусіз негізсіз өзгерген жағдайда, жедел өтінім бағыты бойынша барлық ұшуға ақы төленбейді.

3.15. Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы тиісті НҚА және пайдалану-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес ӘК-нің техникалық жай-күйін қолдау.

3.16. Осы Шарттың 1-қосымшасына сәйкес, Қазақстан Республикасының аумағында әуежай жұмысының регламентіне сәйкес, Тапсырыс берушінің Шұғыл өтінімі бойынша ұшуларды жүзеге асыру мақсатында ӘК ұсыну. Қажеттілігі туындаған жағдайда, Қазақстан Республикасының аумағындағы әуежайлардың жұмысынан тыс уақытта ұшуларды ұйымдастыру бойынша шараларды қолдану.

3.17. Қызметтерді көрсету барысында Қазақстан Республикасының азаматтық авиация саласындағы қолданыстағы талаптарына сәйкес, әуе кемесінің бортында авариялық-құтқару жабдықтарының жиынтығының болуын қамтамасыз ету.

3.18. ӘК экипажының жұмыс уақыты мен демалу уақытын бақылау, өз кезегінде олар азаматтық авиация саласындағы Қазақстан Республикасының уәкілетті органы бекіткен нормадан аспауы қажет. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің берген Шұғыл өтінімін орындау уақытының ұзаруынсыз, Пайдаланушы ӘК экипажының болжамды ауыстыру қажет. ӘК экипажының ауысуы болған жағдайда, Қызметтің жалпы уақытының құны Тапсырыс берушіге өзгеріссіз қалады.

3.19. Қазақстан Республикасының азаматтық авиация саласындағы уәкілетті орган бекіткен талаптарға сәйкес ӘК экипажының киім үлгісін бақылау.

3.20. ӘК-ге жоспарлы мерзімді техникалық қызмет көрсету және/немесе сертификаттау рәсімдерін жүргізу қажет болған жағдайда, Пайдаланушы олардың басталуынан кемінде 3 (үш) тәулік бұрын Тапсырыс берушіні осы жұмыстардың басталуы және олардың орындалу мерзімі туралы ӘК-нің техникалық пайдалану регламентіне сәйкес жазбаша түрде хабардар етеді.

Жоспарлы мерзімді техникалық қызмет көрсету жұмыстары аяқталғаннан кейін, Пайдаланушы ӘК-нің Тапсырыс берушінің Оперативтік өтінімдерін орындауға дайындығы туралы Тапсырыс берушіге жазбаша түрде хабарлайды. Сертификаттау рәсімдері аяқталғаннан кейін, Пайдаланушы Тапсырыс берушінің Оперативтік

3.15. Поддерживать техническое состояние ВС, в соответствии с требованиями соответствующих НПА в сфере гражданской авиации Республики Казахстан и эксплуатационно-технической документации.

3.16. Предоставлять ВС для выполнения полета по Оперативной заявке Заказчика, согласно регламенту работы аэропорта (ов) на территории Республики Казахстан, согласно Приложению 1 к настоящему Договору. При необходимости принимать все возможные меры по организации полета вне регламента работы аэропорта на территории Республики Казахстан.

3.17. При оказании Услуг обеспечивать наличие на борту ВС комплекта аварийно-спасательного оборудования, согласно требованиям, действующим в сфере гражданской авиации Республики Казахстан.

3.18. Контролировать рабочее время и время отдыха экипажа (ей) ВС, которые не должны превышать нормы, установленные уполномоченным органом Республики Казахстан в сфере гражданской авиации. В случае необходимости, Эксплуатант обязан произвести прогнозируемую замену экипажа (ей) ВС без увеличения времени исполнения Оперативной заявки Заказчика. При замене экипажа (ей) ВС, цена за общее время Услуги, остается неизменной для Заказчика.

3.19. Контролировать форму одежды экипажа ВС, которая должна соответствовать установленным требованиям, уполномоченным органом Республики Казахстан в сфере гражданской авиации.

3.20. В случае необходимости проведения плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС и/или сертификационных процедур, Эксплуатант письменно, не менее чем за 3 (три) дня до их начала, извещает Заказчика о начале выполнения работ и сроках их выполнения, согласно Регламенту технической эксплуатации ВС.

После окончания плановых периодических работ по техническому обслуживанию ВС, Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика.

После окончания сертификационных процедур, Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика, с приложением копии соответствующего Сертификата.

Эксплуатант обязан обеспечить замену неисправного ВС, в том числе на котором не выполнены плановые периодические работы по техническому обслуживанию и/или

өтінімдерін орындауға ӘК-нің дайындығы туралы жазбаша түрде хабарлап, тиісті Сертификаттың көшірмесін қоса ұсынады. Пайдаланушы ақаулы ӘК-ні, оның ішінде жоспарлы мерзімді техникалық қызмет көрсету жүргізілмеген және/немесе сертификатталмаған ӘК-ні Тапсырыс берушімен келісу арқылы осы Шарттың 1-қосымшасында көрсетілген Қызметтердің құнынан аспайтын құны бар ӘК-ге ауыстыруды 3 (үш) тәуліктен кешіктірмей қамтамасыз етуге міндетті.

Ақаулы және/немесе сертификатталмаған ӘК орнына 3 (үш) күнгізбелік күн ішінде ӘК ұсынылмаған жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған әрбір күн үшін Тапсырыс берушіге ӘК-нің 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 5% мөлшерінде қосымша айыппұл төлейді.

3.21. ӘК-де ақау (жұмыс істемеу) туындаған немесе ұшуға дайын және/немесе рұқсат етілген экипаждың болмауына байланысты, Пайдаланушы Оперативтік өтінімді қабылдағаннан кейін оны орындауды бастау (жалғастыру) мүмкін болмаған жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс беруші өкілін кез келген қолжетімді байланыс арнасы арқылы дереу хабардар етеді және ӘК ақауын (жұмыс істемеуін) сол тәуліктің ішінде жою бойынша тиісті шараларды қабылдайды. Бұл жағдайда Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Оперативтік өтінімнің орындалмауына әрбір жол берілген жағдай үшін ӘК-нің 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 5% мөлшерінде айыппұл төлейді.

ӘК ақауын (жұмыс істемеуін) жою немесе ұшуға дайын және/немесе рұқсат етілген экипажды ұсыну мерзімдері асып кеткен жағдайда, Пайдаланушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған әрбір күн үшін Тапсырыс берушіге ӘК-нің 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 2% мөлшерінде айыппұл төлейді.

Ақау (жұмыс істемеу) жойылғаннан немесе ұшуға дайын және (немесе) рұқсат етілген экипаж ұсынылғаннан кейін, Пайдаланушы ӘК-нің Тапсырыс берушінің Оперативтік өтінімдерін орындауға дайындығы туралы жазбаша түрде хабарлайды.

3.22. Тапсырыс берушінің Оперативтік өтінімі Пайдаланушы тарапынан негізсіз орындалмаған жағдайда, Пайдаланушы мұндай әрбір орындалмаған Оперативтік өтінім үшін Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша ӘК-нің 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 50% мөлшерінде айыппұл төлейді.

несертифицированного ВС, в течение не более 3 (трех) суток, по согласованию с Заказчиком, на ВС стоимость Услуг которого не превышает стоимость Услуг, указанную в Приложении 1 к настоящему Договору.

В случае непредоставления ВС на замену неисправного и/или несертифицированного ВС в течении 3 (трех) последующих суток, Эксплуатант дополнительно выплачивает Заказчику неустойку в размере 5% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору за каждый календарный день ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору.

3.21. В случае возникновения неисправности (отказа) ВС или отсутствия подготовленного и(или) допущенного к полетам экипажа, не позволяющем начать (продолжить) выполнение Оперативной заявки Заказчика после ее принятия Эксплуатантом, Эксплуатант оповещает Представителя Заказчика по любому доступному каналу связи и принимает соответствующие меры по устранению неисправности (отказа) ВС в течение текущих суток при этом Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 5% от стоимости за 1 (один) час полётного времени ВС за каждый случай срыва выполнения Оперативной заявки Заказчика

В случае превышения сроков работ по устранению неисправности (отказа) ВС или срока предоставления, подготовленного и/или допущенного к полетам экипажа, Эксплуатант выплачивает Заказчику неустойку в размере 2% от стоимости за 1 (один) час полетного времени ВС за каждый календарный день ненадлежащего исполнения Эксплуатантом обязательств по настоящему Договору.

После устранения неисправности (отказа) ВС или предоставления подготовленного и (или) допущенного к полетам экипажа Эксплуатант письменно извещает Заказчика о готовности ВС к выполнению Оперативных заявок Заказчика.

3.22. В случае необоснованного неисполнения Оперативной заявки Заказчика Эксплуатантом, Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 50% от цены за 1 (один) час полётного времени ВС по настоящему Договору за каждый случай такого неисполнения Оперативной заявки Заказчика.

3.23. Согласовывать изменение места базирования ВС с Заказчиком. определенного Приложением 1 настоящего договора.

3.24. В случае самостоятельного изменения Эксплуатантом места базирования ВС,

<p>3.23. Осы Шарттың 1-қосымшасында айқындалған ӘК-нің базалық орнын өзгерту мәселесін Тапсырыс берушімен келісу.</p> <p>3.24. Пайдаланушы осы Шарттың 1-қосымшасында белгіленген ӘК-нің базалық орнын Тапсырыс берушімен келіспей өз бетінше өзгерткен жағдайда, әрбір осындай өзгеріс үшін Пайдаланушы Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша ӘК-нің 1 (бір) сағат ұшу уақыты құнының 50% мөлшерінде айыппұл төлейді. ӘК-нің орналасу орнын Тапсырыс берушімен келіспей өзгерткен әрбір жағдай Пайдаланушының Тапсырыс берушінің Оперативтік өтінімдерін орындаудан бас тартуы ретінде есептеледі.</p> <p>3.25. Қызметтерді көрсету барысында әрбір маршрут бағыты бойынша (бару және қайту) Пайдаланушы МБМА мүшелері, пациент(тер) және оларды алып жүретін адамдар үшін келесі тағамдармен қамтамасыз етуі тиіс:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ұшу уақыты 1 (бір) сағатқа дейін болған жағдайда – жеңіл тіскебасар: сэндвич/бутерброд және салмалы бәліш, сондай-ақ әртүрлі ыстық сусындар, шырындар, печенье мен кәмпіттер;</li> <li>- ұшу уақыты 1 (бір) сағаттан асқан жағдайда – қосымша салқын тіскебасар мен ыстық тамақтан тұратын толыққанды кешенді ас (ланч-бокс).</li> </ul> <p>3.26. Пайдаланушы жұқпалы аурулармен ауыратын пациенттерді тасымалдау рәсімін белгілейді, ал Тапсырыс берушінің Өкілі өз кезегінде бортта аталған пациенттер тасымалданатыны туралы Пайдаланушыны алдын ала хабардар етеді.</p> <p>Пациентте жұқпалы ауру белгілері бар жағдайдағы Оперативтік өтінім келіп түскен кезде, Пайдаланушы экипаж мүшелерін жеке қорғаныс құралдарымен (ЖҚК) қамтамасыз етуі тиіс.</p> <p>Жұқпалы ауру белгілері бар пациентті тасымалдау бойынша Оперативтік өтінімді орындағаннан кейін, Пайдаланушы аэродромдағы санитарлық тұрақта ӘК-ге дезинфекция жүргізуге міндетті. Бұл жұмыстар Пайдаланушы мен осындай қызметтерді көрсететін тиісті қызметтер арасында жасалған шарттардың негізінде жүзеге асырылады және Тапсырыс берушіге ӘК-ге дезинфекциялық өңдеу жүргізілгені туралы Акт ұсынылуы тиіс.</p> <p>Жұқпалы ауру белгілері бар пациентті тасымалдау бойынша Тапсырыс берушінің Оперативтік өтінімін орындағаннан кейін, Пайдаланушы экипаждың пайдаланылған жеке қорғаныс құралдарын (бұдан әрі – ЖҚК) кәдеге жарату жұмыстарын жүзеге асыруға міндетті. Бұл жұмыстар тиісті қызметтермен жасалған шарттардың негізінде орындалады.</p>	<p>определенного в Приложении 1 настоящего Договора, без согласования с Заказчиком, Эксплуатант выплачивает Заказчику штраф в размере 50% от цены за 1 (один) час полетного времени ВС по настоящему Договору за каждый случай изменения места базирования ВС без согласования с Заказчиком.</p> <p>Считать каждый случай изменения места дислокации ВС без согласования с Заказчиком, как случай отказа Эксплуатанта от исполнения Оперативных заявок Заказчика.</p> <p>3.25. При оказании Услуг, на каждое направление маршрута (туда и обратно) Эксплуатантом должно быть предусмотрено для членов МБМА, пациента (ов) и сопровождающих их лиц следующее питание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при времени полёта продолжительностью до 1 (один) часа - лёгкий перекус: сэндвич/бутерброд и пирог с начинкой, а также в ассортименте: горячие напитки, соки, печенье и конфеты;</li> <li>- при времени полёта продолжительностью более 1 (один) часа - дополнительно комплект горячего питания с холодной закуской (ланч бокс).</li> </ul> <p>3.26. Эксплуатант устанавливает процедуру перевозки инфекционных пациентов, а Представитель Заказчика, в свою очередь предварительно предупреждает Эксплуатанта о том, что на борту будут перевозиться вышеназванные пациенты.</p> <p>При поступлении Оперативной заявки на транспортировку пациента с признаками инфекционного заболевания, Эксплуатант должен обеспечить членов экипажа средствами индивидуальной защиты (СИЗ).</p> <p>После выполнения Оперативной заявки с транспортировкой пациента с признаками инфекции, Эксплуатант обязан производить дезинфекцию ВС на санитарной стоянке аэродрома, на основании договоров, заключенных между Эксплуатантом и службами, осуществляющими данный вид работ с предоставлением Заказчику Акта проведения дезинфекционной обработки воздушного судна;</p> <p>После выполнения Оперативной заявки Заказчика с транспортировкой пациента с признаками инфекции, Эксплуатант обязан провести утилизацию использованных средств индивидуальной защиты (далее - СИЗ) экипажа, на основании договоров, заключенных между Эксплуатантом и службами, осуществляющими данный вид работ.</p> <p>После выполнения Оперативной заявки Заказчика экипаж ВС обязан провести санитарную обработку салона ВС, в соответствии с установленными требованиями, в случае загрязнения салона ВС биологическими жидкостями (материалами) в</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Тапсырыс берушінің Оперативтік өтінімі орындалғаннан кейін, егер ӘК салоны биологиялық сұйықтықтармен (материалдармен) ластанған болса, экипаж ӘК салонын санитарлық өңдеуден өткізуге міндетті. Бұл өңдеуге МБМА мүшелері де қатысуы тиіс.

3.27. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушімен келісу арқылы, осы Шарт бойынша Қызметтер көрсетуге медициналық авиация бағыты бойынша авиациялық қызметтерді сатып алуға қойылатын Біліктілік талаптарына сәйкес тиісті рұқсат құжаттары бар үшінші тұлғаларды (бірлесіп орындаушыларды, қосалқы мердігерлерді) тартуға болады.

3.27.1 Үшінші тұлғалар (қоса орындаушылар, қосалқы мердігерлер) көрсететін қызметтердің құны әуе кемесінің түріне сәйкес бекітілген тарифтік мөлшерлемелерге сай болуы тиіс.

3.28. Пайдаланушы Шарт тармақтарын орындамаған не тиісті орындамаған жағдайда немесе өзінің міндеттерін үшінші бір тұлғаларға тапсырған жағдайда, және осының салдарынан Тапсырыс берушінің Қызметтер құны жоғыры ұсынылған басқа ӘК тартуынан қаржылық шығындар туындаған жағдайда және/немесе Тапсырыс берушінің Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі алдында қаржылық жауапкершілікке тартылған жағдайда немесе не Тапсырыс беруші шеккен өзге де қаржылық шығындар кезінде Тапсырыс беруші Пайдаланушыдан келтірілген қаржылық шығындардың барлық сомасын өндіріп алуға және/немесе регресс тәртібінде, не Пайдаланушы көрсеткен Қызметтерге ақы төлеуге жатқызылған сомадан ұстап қалу арқылы өндіріп алуға құқылы.

3.29. Тапсырыс беруші инцидентті және/немесе авиациялық сипаты бар оқиғаны тіркеген жағдайда:

- Тапсырыс беруші осы жағдай бойынша барлық қажетті құжаттарды талап етуге құқылы, пайдаланушы өз кезегінде тапсырыс беруші мен өзінің сапаны бақылау қызметі немесе жауапты қызметкері (Quality manager) арасындағы өзара іс-қимылды қамтамасыз етуі тиіс;

- Пайдаланушы қабылданған шараларды көрсете отырып, жүргізілген тексеру қорытындылары бойынша Тапсырыс берушіге тиісті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

3.30. Егер Оперативтік өтінімді орындау барысында межелі елді мекенге немесе маршруттың аралық нүктесіне қонғаннан кейін ауа райының нашарлауы немесе ӘК-де ақау пайда болған жағдайда, Пайдаланушы аталған елді мекендерде МБМА мүшелерін түнейтін

санитарной обработке салона ВС принимают участие члены МБМА.

3.27. В случае необходимости, по согласованию с Заказчиком, привлечь к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц (соисполнителей, субподрядчиков), имеющих необходимые разрешительные документы в соответствии с Квалификационными требованиями по закупке авиационных услуг по линии медицинской авиации.

3.27.1 Стоимость оказания услуги третьих лиц (соисполнителей, субподрядчиков) должна соответствовать утвержденным тарифным ставкам по типам воздушных судов.

3.28. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения пунктов Договора Эксплуатантом или третьими лицами в случае передачи Эксплуатантом своих обязательств, и повлекшие за собой финансовые убытки из-за предоставления иных ВС, имеющих более высокую стоимость Услуг и/или финансовую ответственность (штрафы, пени, неустойка) Заказчика перед Министерством здравоохранения Республики Казахстан, либо иные финансовые убытки понесенные Заказчиком, Заказчик вправе взыскать с Эксплуатанта всю сумму понесенных финансовых убытков и/или финансовой ответственности, в порядке регресса, или путем удержания из суммы подлежащей к оплате за оказанные Услуги Эксплуатантом.

3.29. В случае регистрации инцидента Заказчиком и/или происшествия, имеющего авиационный характер:

- Заказчик имеет право затребовать все необходимые документы по данному случаю, Эксплуатант в свою очередь должен обеспечить взаимодействие между Заказчиком и собственной службой контроля качества или ответственным сотрудником (Quality manager);

- Эксплуатант обязуется предоставить Заказчику соответствующие документы по итогам проведенного расследования с указанием принятых мер.

3.30. Если при выполнении Оперативной заявки, по прилету в населенный пункт назначения или в промежуточном пункте маршрута произошло ухудшение погодных условий, либо возникла неисправность ВС, в данных населенных пунктах Исполнитель обязуется обеспечить МБМА с ночлегом и питанием.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА**

орынмен және тамақпен қамтамасыз етуге міндетті.

#### **4. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

Тапсырыс беруші міндетті:

4.1. Пайдаланушы өкілін және ӘК командирін жеткізілетін маман (дар) және тасымалданатын пациент (тер) туралы нақты және толық жазбаша, сонымен қоса Шұғыл өтінімді орындауға қажетті басқа да ақпаратпен қамтамасыз ету.

4.2. Ұшуды орындау үшін Шұғыл өтінімді уақытылы беру.

4.3. Көрсетілген қызметтер үшін Пайдаланушыға осы Шарттың қосымшасында көзделген тәртіппен орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне, көрсетілген транспорттық қызмет актісіне және шот-фактураға екі тарап қол қойған шартқа сәйкес Шарттың 2.3-тармағына сәйкес ақы төлеу жүргізу.

Авиациялық қызметтер үшін ақы төленбейді келесі жағдайларда:

Оперативтік өтінімді орындау кезінде негізсіз маршруттың өзгертілуі;

Тапсырыс беруші өкілінің келісімінсіз әуе кемесінің ауыстырылуы.

4.4. Тапсырыс беруші (Тапсырыс берушінің өкілдері) Оперативтік өтінім орындалған кезде Қызметтер көрсетілу барысында әуе кемесінің бортында болған пациент(тер)дің жағдайына, сондай-ақ биологиялық және шығын материалдарын жинау мен кәдеге жаратуға МБМА персоналы жауапты.

4.5. Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісінің, түпнұсқаларына қол қоюдан негізсіз бас тартқан жағдайда көрсетілген авиациялық қызметтер актісінің түпнұсқаларына қол қоюдан негізсіз бас тартқан не 6.1-тармақта белгіленген мерзімдерде дәлелді бас тартуды ұсынбаған жағдайда, Тапсырыс беруші пайдаланушыға орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне, көрсетілген авиациялық қызметтер актісіне қол қоймаған не дәлелді бас тартуды ұсынбаған әрбір күнтізбелік күн үшін ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты құнының 5% мөлшерінде айыппұл төлейді.

4.6. Тапсырыс беруші Шарттың тармақтарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда және Пайдаланушы тарапынан қаржылық шығындарға және/немесе Пайдаланушының үшінші тұлғалар алдындағы қаржылық жауапкершілігіне (айыппұлдар, өсімпұлдар, тұрақсыздық айыбы) не Пайдаланушы шеккен өзге де қаржылық

Заказчик обязан:

4.1. Обеспечить представителя Эксплуатанта и командира ВС информацией о доставляемом специалисте (ах) и транспортируемом пациенте (ах), другой необходимой информацией для исполнения Оперативной заявки Заказчика.

4.2. По мере необходимости подавать Оперативную заявку Заказчика на оказание Услуги.

4.3. Производить оплату Эксплуатанту за оказанные Услуги, в порядке, предусмотренном Приложением к настоящему Договору, согласно подписанными обеими Сторонами Акту выполненных работ (оказанных услуг), Акту оказанных транспортных и счет-фактуры, согласно п.2.3 Договора.

Оплата за оказанные авиационные услуги не производится если:

- необоснованное изменение маршрута при выполнении Оперативной заявки;

- замена ВС, без согласования с Представителем Заказчика.

4.4. Заказчик (представители Заказчика) несут ответственность за состояние пациента (ов), находящегося на борту ВС, во время оказания Услуги при выполнении Оперативной заявки Заказчика, а также за уборку и утилизацию биологических и расходных материалов несет ответственность персонал МБМА.

4.5. В случае необоснованного отказа от подписания оригиналов Акта выполненных работ (оказанных Услуги), Акта оказанных авиационных услуг либо не предоставления мотивированного отказа в сроки установленные п.6.1. настоящего Договора, Заказчик выплачивает Эксплуатанту штраф в размере 5% от стоимости 1 (одного) часа полётного времени ВС за каждый календарный день не подписания Акта выполненных работ (оказанных Услуги), Акта оказанных авиационных услуг, либо не предоставления мотивированного отказа.

4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения пунктов Договора Заказчиком своих обязательств, и повлекшие за собой финансовые убытки со стороны Эксплуатанта и/или финансовую ответственность (штрафы, пени, неустойка) Эксплуатанта перед третьими лицами, либо иные финансовые убытки, понесенные Эксплуатантом, Эксплуатант вправе взыскать с Заказчика всю сумму понесенных финансовых убытков и/или финансовой ответственности, в порядке регресса.

залалдарға әкеп соққан жағдайда, Пайдаланушы Тапсырыс берушіден келтірілген қаржылық залалдардың және/немесе қаржылық жауапкершіліктің бүкіл сомасын регресс тәртібімен өндіріп алуға құқылы.

### **5. САҚТАНДЫРУ**

5.1. Пайдаланушы ӘК пайдалану кезінде азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыруды, оның ішінде жолаушылар мен авиация персоналын қамтамасыз етеді.

5.2. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Пайдаланушы экипаждың (-дардың) және еріп жүруші техникалық персоналдың сақтандыру куәліктерін ұсынады.

### **6. ҚҰЖАТТАМА**

6.1. Есепті айдан кейінгі әр айдың 5 (бес) күнінен кешіктірмей Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Орындалған жұмыс (атқарылған қызмет) актісінің, Көрсетілген көліктік қызмет актісінің және Шот-фактураның көшірмесін (факс немесе электрондық пошта арқылы) ұсынады, ал Орындалған жұмыс (атқарылған қызмет) актісінің, Көрсетілген көліктік қызмет актісінің және Шот-фактураның түпнұсқаларын есепті айдан кейінгі әр айдың 10 (он) күнінен кешіктірмей ұсынады.

6.2. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Пайдаланушы өзі Шұғыл өтінімнің орындаған/орындамағанның растайтын басқа да қажетті құжаттарды ұсынады.

6.3. Пайдаланушы жедел өтінімді алған кезде денсаулық сақтау саласындағы Қазақстан Республикасының уәкілетті органы бекіткен нысан бойынша Шұғыл өтінімді орындау туралы растаушы құжаттарды Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын бекіту туралы» бұйрығымен бекітілген 091/у нысаны бойынша Тапсырыс берушінің жедел өтінімін растауды ұсынады.

6.4. Авиакөліктік қызметтерді төлеу үшін есепті және басқа құжаттарды рәсімдеу кезінде астана уақыты қолданылады (Астана қ. уақыты).

6.5. Пайдаланушыда сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, сертификаттық тексеру жүргізуді, түзету іс-қимылдарының жоспарын орындауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы уәкілетті орган орындаған сертификаттық рәсімдерді жүргізу қажеттілігі осы Шартқа сәйкес Пайдаланушының қызметтерін ұсынуды біржақты тоқтатуға негіз болып табылмайды.

### **5. СТРАХОВАНИЕ**

5.1. Эксплуатант обеспечивает страхование гражданско-правовой ответственности, в том числе перед пассажирами и авиационным персоналом при эксплуатации ВС.

5.2. По требованию Заказчика Эксплуатант предоставляет свидетельства страхования экипажа (ей) и сопровождающего технического персонала.

### **6. ДОКУМЕНТАЦИЯ**

6.1. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным Эксплуатант предоставляет Заказчику копию (посредством факса или электронной почты) Акта выполненных работ (оказанных Услуг), Акта оказанных авиационных услуг и Счёт - фактуры, а оригиналы Акта выполненных работ (оказанных услуг), Акта оказанных авиационных услуг и Счёт - фактуры в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

6.2. По требованию Заказчика Эксплуатант предоставляет копии дополнительных документов, подтверждающих хронометраж полета (ов) воздушного судна и другую необходимую документацию, подтверждающую выполнение / невыполнение им Оперативных заявок Представителя Заказчика.

6.3. При получении Оперативной заявки Эксплуатантом предоставляется подтверждение Оперативной заявки Заказчика по форме 091/у, утверждённой приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения».

6.4. При оформлении отчетной и иной документации для оплаты авиационных услуг, используется столичное время Республики Казахстан (время г. Астаны).

6.5. Необходимость проведения сертификационных процедур, выполняемых уполномоченным органом в сфере гражданской авиации Республики Казахстан, включая проведение сертификационного обследования, выполнения плана корректирующих действий, в случае выявления несоответствий у Эксплуатанта, не является основанием для одностороннего прекращения предоставления Услуг Эксплуатанта согласно настоящего Договора.

### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 31 декабря 2025 года.

## **7. ШАРТТЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҚ МЕРЗІМІ**

7.1. Осы Шарт қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін қолданылады.

7.2. Тапсырыс беруші осы Шартты Пайдаланушыға келесі жағдайларда осы Шартты бұзуға 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғанға дейін жазбаша хабарлама жіберуге құқылы:

- Пайдаланушы Тапсырыс берушінің жедел өтінімін дәлелсіз себептермен немесе Пайдаланушы тарапынан түсіндірусіз (қатарынан 3 реттен артық) орындаудан негізсіз бас тартқан жағдайда;

- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Тапсырыс берушіні қаржыландырмаған жағдайда;

- осы Шарттың 2-қосымшасында бекітілген, талаптарға Пайдаланушының және/немесе ӘК және/немесе ӘК экипажының сәйкес келмеуін Тапсырыс беруші анықтаған жағдайда;

- осы Шартпен қарастырылған Пайдаланушының міндеттемелерін әрі қарай орындаудың қажеті болмаған жағдайда.

7.3. Пайдаланушы осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны алмаған немесе алудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс берушінің осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны жібергеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн өткен соң Шартты бұзу күні басталады.

7.4. Егер Тапсырыс беруші 1 (бір) айдан астам уақыт бойы Шартта ескерілген төлем жүргізу туралы мерзімдерді бұзған жағдайда Пайдаланушы Шартты орындаудан бір жақты тәртіпте бас тартуға құқығы бар.

7.5. Осы Шарт Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

7.6. Осы Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, тараптар өзара есепке алу актісін рәсімдейді. Өзара есепке алу актісінің негізінде Тапсырыс беруші толықтай Пайдаланушымен Тапсырыс беруші қабылдаған және Пайдаланушы көрсеткен нақты қызметтер үшін есептеседі.

7.7. Тапсырыс беруші тарапынан Шарт бұзылған жағдайда Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Шартты бұзумен байланысты туындаған шығындарды және / немесе тұрақсыздық төлемін талап етпеуге міндеттенеді.

## **8. ҚАУІПТІ ЖҮКТЕРДІ ТАСЫМАЛДАУ**

8.1. ӘК бортында қауіпті жүктерді тасымалдау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және азаматтық авиация саласындағы Қазақстан

7.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления Эксплуатанту не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

- в случае необоснованного отказа (более 3 раз подряд) Эксплуатанта от исполнения Оперативной заявки Заказчика по неуважительным причинам или без объяснения причин со стороны Эксплуатанта;

- в случае прекращения финансирования Заказчика Министерством здравоохранения Республики Казахстан;

- в случае выявления Заказчиком несоответствия Эксплуатанта и/или ВС и/или экипажа (ей) ВС требованиям, установленным в Приложении 2 к настоящему Договору;

- в случае отсутствия необходимости в дальнейшем исполнении Эксплуатантом обязательств, предусмотренных Договором.

7.3. В случае неполучения или отказа в получении Эксплуатантом письменного уведомления о расторжении настоящего Договора, дата расторжения наступает после истечения 30 (тридцати) календарных дней после направления письменного уведомления Заказчиком.

7.4. Эксплуатант вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных Договором, более чем на 1 (один) месяц.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

7.6. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Стороны оформляют Акт сверки взаиморасчетов. На основании Акта сверки взаиморасчетов Заказчик в полном объеме рассчитывается с Эксплуатантом за принятые Заказчиком и фактически оказанные Эксплуатантом Услуги.

7.7. В случае расторжения Договора Заказчиком Эксплуатант обязуется не предъявлять Заказчику убытки и/или неустойку, возникшие в связи с расторжением Договора.

## **8. ПЕРЕВОЗКА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ**

8.1. Перевозка опасных грузов на борту ВС осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и положениями уполномоченного органа Республики Казахстан в сфере гражданской авиации.

8.2. Эксплуатант должен разработать и принять соответствующие меры предосторожности по

Республикасы уәкілетті органының қағидасына сәйкес жүзеге асырылады.

8.2. Пайдаланушы қауіпті жүктерді тасымалдаудың әрбір оқиғасы бойынша тиісті сақтық шараларын қолданып, ӘК тасымалдауда осы жүктерді ресми қабылдауды қамтамасыз ету қажет.

## **9 ФОРС - МАЖОР**

9.1. Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауап бермейді, егер орындалмау соғыс қимылдары, су тасқыны, жер сілкінісі, дауыл, тайфун және басқа да табиғи апаттар сияқты форс-мажорлық жағдайлардың немесе құзыретті органдардың кез келген шешімдерінің нәтижесі болса. Бұл ретте, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлардың және олардың салдарының пайда болу уақытына сәйкес кейінге қалдырылады.

9.2. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде Пайдаланушы Тапсырыс берушімен ақылдасып, форм-мажорлық жағдайлардың сипаты мен ұзақтығына байланысты шығындар сомасын, сонымен қатар осы салдарды жұмсартуды келіседі.

9.3. Егер көрсетілген жағдайлар 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылса, онда Тараптардың әрбіреуі айыппұл төлемей осы Шарттың күшін жоюға құқылы.

9.4. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде, осы Шарт бойынша өз міндеттерін тоқтауға мәжбүр Тарап, тез арада барлық жағдайды толықтай сипаттаумен екінші Тарапты жазбаша түрде хабарлау және осы жағдайларды жою үшін күш салу қажет.

## **10. ҚҰПИЯНЫ САҚТАУ**

10.1. Тараптар баспасөзде, кітаптарда, журналдарда, мерзімді басылымдарда немесе хабарландыруларда немесе кез келген басқа ақпарат құралдарында кез келген жариялау арқылы (Тараптардың алдын ала келісімін қоспағанда) жария етпеуді қамтамасыз етуге міндеттенеді:

- осы Шарт мерзімі мен талаптары;
- Қызмет құны және Тараптар қызметі, сондай-ақ жұмысқа тартылған персонал туралы.

## **11. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ**

11.1. Тараптар осы Шарт анықтамаларын қолданудан туындаған барлық дауларды және келіспеушіліктерді тікелей екіжақты келіссөздер арқылы шешуге міндеттенеді.

каждому случаю перевозки опасных грузов и обеспечить официальное принятие таких грузов на перевозку ВС.на перевозку ВС.

## **9. ФОРС - МАЖОР**

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, как военные действия, наводнение, землетрясение, ураган, тайфун и другие стихийные бедствия или какие-либо решения компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени таких обстоятельств и их последствий.

9.2. Во время действия любого форс-мажорного обстоятельства Эксплуатант консультируется с Заказчиком и согласует расходы, сумма которых будет зависеть от характера и продолжительности форс-мажорных обстоятельств, а также способности Эксплуатанта смягчить их последствия.

9.3. Если указанные обстоятельства будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе аннулировать настоящий Договор без выплаты неустойки.

9.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Сторона, вынужденная приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору, должна посредством доступных ей средств немедленно известить другую Сторону с описанием всех подробностей этих обстоятельств и немедленно приложить все усилия для устранения последствий.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны обязуются обеспечить неразглашение (за исключением предварительного согласования Сторонами) посредством любой публикации в прессе, книгах, журналах, периодических изданиях или объявлений, или любыми другими средствами информации:

- сроков и условий настоящего Договора;
- стоимость Услуг и деятельность Сторон, а также о задействованном персонале.

## **11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, которые могли возникнуть между ними из-за применения или толкования настоящего Договора, путем прямых двусторонних переговоров.

11.2. Если спорный вопрос не может быть урегулирован между Сторонами путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в

11.2. Егер даулы мәселе Тараптар арасында келіссөз арқылы реттелетін болмаса, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сот тәртібінде дауды шешуге жатады.

11.3. Осы Шарттың Тараптарының бірі осы Шартты іске асыруға байланысты кез келген үшінші тарап сотқа шағымданған жағдайда, екінші Тарап ынтымақтасады, қажет болған жағдайда мұндай істі қарауға қатысады. Егер үшінші тараптың шағымы екі Тарапқа бір уақытта берілсе, олар бірлесіп әрекет етеді.

## 12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕ

12.1. Осы Шарт мәтінінде және талаптарында көрсетілмеген барлық мәселелерге қолданатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады. Тараптар қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

12.2. Тараптардың ешқайсысының да өзінің осы Шарт бойынша құқықтарын Тапсырыс берушінің осыған келісімінсіз беруге құқығы жоқ.

12.3. Осы Шартқа енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалса және оған Тараптардың екеуі де қол қойған болса, жарамды және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

12.4. Осы Шарт 2 (екі) данада әзірленген, екеуі бірдей заңды күшке ие екі тілде: біреуі – Тапсырыс берушінің қолында болса, екіншісі – Пайдаланушының қолында.

## 13. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ РЕКВИЗИТТЕРІ ПАЙДАЛАНУШЫ:

\_\_\_\_\_

М.О.

### ТАПСЫРЫС БЕРУШІ:

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны

судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.3. В случае, если одной из Сторон настоящего Договора предъявлен иск какой-либо третьей стороной, в связи с выполнением настоящего Договора, то другая Сторона сотрудничает, в случае необходимости, участвует в разбирательстве такого дела. Если иск третьей стороны будет предъявлен одновременно обеим Сторонам, они совместно осуществляют сотрудничество.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Применимым правом к настоящему Договору является законодательство Республики Казахстан, по всем вопросам, не нашедшим своего отражения в тексте и условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающие из отношений Сторон по нему, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Эксплуатант не имеет право передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Заказчика.

12.3. Любое изменение, дополнение или исправление настоящего Договора или Приложений к нему должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченными на подписание представителями Сторон.

12.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, на двух языках каждый, имеющих одинаковую юридическую силу: первый находится у Заказчика, второй у Эксплуатанта.

## 13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ЭКСПЛУАТАНТ:

\_\_\_\_\_

М.П.

### ЗАКАЗЧИК:

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан  
010000, г. Астана, район Нұра, ул. Хусейн бен Талал, здание 14  
БИН 130240021888  
ИИК KZ73070KK1KS00045004

010000, Астана қ., Нұра ауданы, Хусейн бен  
Талал көшесі, 14 ғимарат  
БСН 130240021888  
ЖСК KZ73070KK1KS00045004  
БСК ККМФКZ2А  
ҚР ҚМ «Қазынашылық комитеті»,  
Кбе 16

**Басқарма**  
**төрағасы** \_\_\_\_\_ **Е.Адилбеков**  
м.о.

БИК ККМФКZ2А  
РГУ «Комитет Казначейства МФ РК»,  
Кбе 16  
**Председатель**  
**Правления** \_\_\_\_\_ **Е.Адилбеков**  
м.п.

**Көрсетілетін қызметтердің құны**

№	Көрсетілетін қызмет атауы және ӘК типі	Қызмет көрсетілетін орын		ӘК ұшу уақытының 1 (бір) сағаты үшін бағасы (ҚҚС-пен), теңгемен
		Орналасқан орыны	Қызмет көрсету аймағы (ұшу бағыты)	
1	Bombardier CRJ-200 ұшағындағы медициналық авиация желісі бойынша авиациялық қызметтер	Астана қ.	Қазақстан Республикасының аймағы	• 4 300 000,00

<b>ТАПСЫРЫС БЕРУШІ</b> Басқарма төрағасы  _____ <b>Е.Адилбеков</b> М.О.	<b>ПАЙДАЛАНУШЫ</b>  _____ М.О.
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

Приложение 1  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 2025 года

**Стоимость оказываемых Услуг**

№	Наименование Услуги и тип ВС	Место оказания услуг		Цена за 1 (один) час полетного времени ВС (с НДС), в тенге
		Место базирования	Зона обслуживания (маршрут полета)	
1	Авиационные услуги по линии медицинской авиации на турбореактивный самолет Bombardier CRJ-200	г. Астана	Территория Республики Казахстан	4 300 000,00

<b>ТАПСЫРЫС БЕРУШІ</b> Председатель Правления  _____ <b>Е.Адилбеков</b> М.О.	<b>ПАЙДАЛАНУШЫ</b>  _____ М.П
------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

**Техническая спецификация  
по закупке авиационных услуг по линии медицинской авиации  
на самолете/ Ұшақта медициналық авиация желісі бойынша авиакөліктік  
қызметтерді сатып алудағы техникалық өзіндік ерекшеліктер**

**1. Требования к ВС**

1.1. Специализированный турбореактивный самолет Bombardier CRJ200 (далее ВС) - в медицинском варианте, оснащенный для перевозки не менее 2 (двух) пациентов в лежачем положении на стандартных носилках, в сопровождении медицинского персонала из расчета не менее 2 (двух) специалистов и 1 (одного) сопровождающего лица (для несовершеннолетнего пациента) на каждого пациента, либо для совместной перевозки пациентов в лежачем и сидячем положении, а также для перевозки медицинских бригад численностью до 35 человек

1.2. ВС должно соответствовать нижеперечисленным требованиям и обеспечивать:

1) доступ персонала МБМА к голове и туловищу пациента(ов) (до середины бедра) во время полета для того, чтобы контролировать дыхание, кровообращение, для выполнения сердечно-легочной реанимации с двумя исполнителями, включая мониторинг состояния пациента после сердечно-легочной реанимации;

2) тепло и шумо – изоляция отсека пациента, за счет применения соответствующих отделочных материалов, обладающих огнестойкостью и легко поддающиеся чистке и дезинфекции;

3) комбинированное освещение отсека пациента: естественное и искусственное, при необходимости, наличие переносных источников дополнительного освещения;

4) фиксацию (закрепление), всей медицинской техники (медицинских модулей) и изделий медицинского назначения, для исключения возможности травмирования пациента, персонала МБМА, повреждения рядом расположенного медицинского/авиационного оборудования или элементов конструкции ВС, при этом:

крепления для фиксации должны соответствовать требованиям разработчика ВС (завода-изготовителя);

места для размещения и фиксации медицинской техники и изделий медицинского назначения, должны быть обозначены (номерами, надписями или контурными линиями);

монтаж и демонтаж медицинской техники и изделий медицинского назначения (медицинских модулей) внутри ВС, их подключение/отключение к бортовой сети, должны выполняться во время предполетного технического обслуживания;

5) в салоне пациента устанавливаются и фиксируются:

два медицинских модуля для транспортировки 2 (двух) пациентов в лежачем положении, оборудованные креплениями для проведения инфузионной терапии.

6) интерьер отсека пациента, медицинская мебель, должны быть спроектированы и зафиксированы таким образом, чтобы свести к минимуму риск получения травм:

ящики (укладки) надежно закреплены для того, чтобы предотвратить самооткрытие;

открытые стеллажи должны быть изготовлены из энергопоглощающего материала с закругленными краями;

потолок, внутренние стены и двери отсека пациента должны быть полностью закрыты огнестойкой обивкой;

края поверхностей должны быть спроектированы и/или загерметизированы, чтобы исключалось протекание жидкостей;

7) источники электропитания и источники подачи кислорода размещены;

8) напряжение питания мобильной медицинской техники переменным током - 220В (500Вт);

9) бортовые электрические розетки должны иметь запирающиеся разъемы и средства для фиксации штекера (вилки), вставленного в розетку;

10) емкость любой системы питания сжатыми газами определяется совместно МБМА и КВС, используя принципы управления риском, - необходимая емкость системы определяется исходя из ожидаемого диапазона расстояний транспортирования и потребления газа, но не менее одного баллона с медицинским кислородом емкостью 10 литров с кислородным редуктором и шлангами (с дыхательной аппаратурой) соответствующие Инструкции по перевозке опасных грузов на гражданских ВС, утвержденной Эксплуатантом;

11) трубопроводы, баллоны с газом должны быть проложены, смонтированы и установлены таким образом, чтобы предотвратить их механические повреждения и износ от вибрации;

12) предварительный подогрев воздуха в отсеке пациента не ниже +15° С, до его погрузки (при стоянке ВС на базовом аэродроме (площадке), эксплуатантом должно быть обеспечено применение дополнительного оборудования подогрева);

поддержание температуры в отсеке пациента, во время полета, в диапазоне 20 - 25° С, при относительной влажности воздуха 30 – 70 % (минимальная относительная влажность воздуха соответствует максимальной температуре воздуха, максимальная относительная влажность воздуха соответствует минимальной температуре воздуха)

13) контроль давления воздуха в отсеке пациента (КВС и МБМА):

рекомендуемое операционное давление воздуха в отсеке пациента должно соответствовать давлению при высоте полета 1100 метров (655 мм ртутного столба), но не менее величины давления, соответствующего высоте около 2400 метров (не менее 567 мм ртутного столба);

при выполнении полетов на высотах, где давление воздуха в кабине может соответствовать высоте 3000 метров и более, ВС оборудуется аппаратурой для хранения и подачи кислорода, для обеспечения дыхания МБМА, пациента (ов), сопровождающего лица (лиц);

14) при значительном шумовом воздействии должны быть использованы средства защиты, как для персонала МБМА, так и для пациента (наушники);

15) наличие подвижных шторок на иллюминаторах;

16) пол отсека пациента должен быть герметичным к конструкции ВС и предусматривать удаление пролитых жидкостей;

17) напольные покрытия не должны быть скользкими, в том числе во влажном состоянии, должны обеспечивать адекватный контроль с целью предотвращения протеканий, а также легко поддаваться чистке и дезинфекции;

18) конструктивная возможность проемов люков (дверей) должна обеспечивать безопасную последовательную погрузку/выгрузку пациентов на носилках, возможность выноса пациентов в чрезвычайных (аварийных) ситуациях;

19) на борту ВС должен быть штатный комплект средств первой помощи и аварийно-спасательного оборудования;

1.3. ВС должно быть исправно, на нем выполнены все предусмотренные эксплуатационной документацией работы по его техническому обслуживанию для выполнения Оперативных заявок Заказчика.

1.4. ВС должно выполнять полеты по Оперативным заявкам Представителя Заказчика в условиях, соответствующих своим летно-техническим характеристикам с экипажем Эксплуатанта в количестве не менее 2 (двух) человек.

1.5. Дальность, с учетом аэронавигационного запаса топлива, и скорость полета ВС определяются его летно-техническими характеристиками.

1.6. На ВС Эксплуатанта должен быть нанесен логотип (эмблема) службы медицинской авиации по эскизу, предоставленному Заказчиком, в срок, согласованный с Заказчиком.

1.7. Для погрузки и выгрузки пациента на носилках Эксплуатант предоставляет штатный подъемник, обеспечивающий безопасность погрузки и выгрузки по требованию/согласованию Заказчика.

1.8. Эксплуатант обязан обеспечить ВС трекерно-навигационными системами для передачи данных по выполняемому полету и осуществления процесса отслеживания маршрута полета ВС с последующим предоставлением доступа к данным Заказчику.

1.9. Эксплуатант обязан соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов», предъявляемые к содержанию и эксплуатации воздушных транспортных средств.

1.10. Обеспечить размещение QR-кода в салоне воздушного судна для оперативности сбора информации по оценке удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи в форме медицинской авиации.

## **2. Требования к Эксплуатанту**

2.1. Эксплуатант контролирует:

2.1.1. Наличие у экипажа (ей):

- Удостоверения члена экипажа установленного образца, которые выдаются членам экипажа, инженерно-техническому составу, обеспечивающему техническое сопровождение полетов, имеющих действующие Свидетельства авиационного персонала;
- действующих Свидетельств пилотов (с необходимыми квалификационными отметками);
- справки ВЛЭК;
- действующих допусков для исполнения данного вида работ;
- необходимого метеорологического минимума для полетов по правилам визуального полета (ПВП) и по правилам полета по приборам (ППП) в сложных метеорологических условиях.

2.2.2. Техническое состояние ВС.

2.2.3. Маршрут полета ВС, обеспечивая при этом, в пределах технических возможностей ВС:

- минимизацию времени всего полета;
- ограничение числа промежуточных посадок;
- обеспечение приемлемого комфорта для пациентов, МБМА, сопровождающих лиц, экипажа.

### **ЗАКАЗЧИК**

**Республиканское государственное  
предприятие на праве хозяйственного  
ведения «Национальный координационный  
центр экстренной медицины»  
Министерства здравоохранения  
Республики Казахстан**

### **ЭКСПЛУАТАНТ**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.